

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
Triênio 2021 a 2023
Avaliação referente ao Ano Letivo de 2021

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Código da Instituição: 507

Nome: Faculdade Mais de Ituiutaba - FacMais

Organização Acadêmica: Faculdade

Diretor Acadêmico: Prof. Eduardo Moreira Marques

Procuradora Institucional: Prof. Lúcia Ramos de Sousa

**Endereço: Av. Geraldo Alves Tavares, 1980. Campus Universitário.
Ituiutaba-MG CEP: 38302-223**

APRESENTAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, está de acordo com a Lei 10.861/2004 – SINAES, tem por atribuições conduzir o processo de avaliação interna da Instituição, bem como sistematizar as informações prestadas ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais - INEP.

Presidente da CPA e Representante do Corpo Docente –

Prof.^a. Ma. Simone Beatriz Neves Pacheco

Representante do Corpo Discente –

Josefa Aparecida Borges Melo

Representante do Corpo Técnico-Administrativo –

Ederson Tavares Souto.

Representante da Sociedade Civil Organizada –

Fausto Amador Alves Neto

Contatos por meio do e-mail: cpaitba@facmais.edu.br

SUMÁRIO

| | |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1. INTRODUÇÃO | 03 |
| 2. A INSTITUIÇÃO | 04 |
| 2.1 Dados da Instituição | 04 |
| 3. CONCEPÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL/ATO LEGAL INTERNO | 07 |
| 3.1 Criação e composição da CPA | 07 |
| 3.2 Membros da CPA | 08 |
| 3.3 Critérios de Indicação e recondução dos membros | 08 |
| 3.4 Objetivos | 09 |
| 3.4.1 Geral | 09 |
| 3.4.2 Específicos - Avaliação Interna | 09 |
| 3.4.3 Específicos - Avaliação Externa | 09 |
| 4. METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL | 10 |
| 4.1. Coleta de Dados | 11 |
| 4.2. Público-alvo da Pesquisa | 11 |
| 4.3. Análise dos Indicadores | 12 |
| 5. DESENVOLVIMENTO | 18 |
| 6. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES | 18 |
| 6.1 EIXO 2: Desenvolvimento Institucional | 19 |
| 6.2 EIXO 2: DIM 3 - Responsabilidade Social da Instituição | 19 |
| 6.3 EIXO 3: Políticas Acadêmicas | 22 |
| 6.4 EIXO 3: DIM 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão | 23 |
| 6.5 EIXO 3: DIM 4 - Comunicação com a Sociedade | 36 |
| 6.6 EIXO 3: DIM 9 - Política de Atendimento ao Discente | 40 |
| 6.7 EIXO 4: Políticas de Gestão | 43 |
| 6.8 EIXO 4: DIM 5/6 - Políticas de Pessoal e de Gestão da Instituição | 43 |
| 7. CONSOLIDAÇÃO DO DIAGNÓSTICO | 46 |
| 7.1. Pontos Fortes | 46 |
| 7.2. Pontos Fracos/a Melhorar | 46 |
| 7.3. Oportunidades | 46 |
| 7.4. Ameaças | 46 |
| 7.5. Análise dos Resultados | 46 |
| 8. PLANO DE MELHORIAS | 47 |
| 9. DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS | 48 |
| 10. CONSIDERAÇÕES FINAIS | 49 |
| 10. REFERÊNCIAS | 52 |

INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Mais de Ituiutaba – FacMais – apresenta o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional, documento que resume o processo de avaliação das ações consolidadas no triênio 2018/2020. A elaboração do relatório observou as orientações e diretrizes da Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES), do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), apresentadas pela Nota Técnica 065 de 09 de outubro de 2014, em termos de estrutura e procedimentos avaliativos.

O relatório apresenta-se articulado com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da instituição, atendendo as exigências normativas e contempla em suas análises as dimensões institucionais apresentadas pelo art. 3º da Lei No. 10.861/2004 (SINAES), reunidas em cinco Eixos.

A autoavaliação sinaliza a necessidade de discussão, planejamento e implantação de ações corretivas e de melhoria que visam adequar a instituição às exigências de qualidade previstas nos instrumentos normativos vigentes, bem como aos seus objetivos, missão e valores.

O processo de Autoavaliação, com participação de toda a comunidade acadêmica, permite que a instituição tome consciência de seus pontos forte, suas fragilidades/pontos a melhorar e possa adotar medidas corretivas e de ajustes não somente para atender às exigências legais e seus objetivos, mas principalmente para desenvolver todo o seu potencial de qualidade e de satisfação dos seus discentes, docentes e toda a comunidade acadêmica.

A CPA vem esforçando-se para exercer as suas funções pautando-se na ética e na seriedade, realizando a Autoavaliação, envolvendo a participação de toda comunidade acadêmica, analisando as ações e políticas institucionais de forma a produzir informações confiáveis, claras e precisas que contribuem para qualidade institucional.

Para alcançar o seu objetivo, a avaliação foi realizada com base nos dados

obtidos nas avaliações internas e externas em diferentes níveis: por meio dos dados obtidos na avaliação interna realizada junto aos discentes, por meio dos dados obtidos na avaliação interna realizada junto aos docentes, por meio dos dados obtidos na avaliação interna realizada junto ao corpo técnico administrativo e também dados obtidos nas avaliações externas feitas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP.

2 A INSTITUIÇÃO

2.1 Identificação e breve contextualização da Faculdade Mais de Ituiutaba - FacMais

Identificação da Mantenedora:

Centro de Educação Superior Mais - Eireli

Código de e-MEC: 2666

CNPJ: 07.242.113/0001-42

Endereço: Avenida Monte Alegre, n.100, Qd. 03, Lt. 11 a 37, Residencial Monte Alegre, Inhumas - Goiás, CEP 75.401-057

Fone: (62) 3514-5050

E-mail: celmar@facmais.edu.br

Presidente: Celmar Laurindo de Freitas

Base Legal: Registro do seu primeiro estatuto na Junta Comercial do Estado de Goiás (JUCEG) sob o n. 52.2.0217118-6, criada em 01/03/2005 e teve o registro do seu primeiro estatuto na Junta Comercial do Estado de Goiás (JUCEG) sob o n. 52.2.0217118-6. *endereço, características jurídicas.*

Identificação da Mantida:

Código de e-MEC: 507

Denominação: Faculdade Mais de Ituiutaba - FacMais

Endereço: Avenida Geraldo Alves Tavares n.1.980 Setor Universitário Ituiutaba - MG, CEP 38.302-223

Fone: 0800 482 0000

E-mail: eduardomarques@facmais.edu.br

Site: www.facmais.edu.br

Diretor Acadêmico: Eduardo Moreira Marques

A Faculdade Mais de Ituiutaba – FacMais foi criada, em 1968, pela Associação Comercial, Industrial e Agropecuária de Ituiutaba (ACIAPI), sob a presidência do Senhor Nivaldo Inácio Moreira. Conforme a ata da reunião realizada em 27 de setembro de 1968, a implantação do curso de Administração de Empresas era um anseio da classe empresarial que congregava a Associação Comercial.

A instituição de ensino superior, tinha como princípio a implantação do curso de Administração de Empresas. Em 1983, a antiga EAEI passa a chamar-se Escola Superior de Ciências Administrativas de Ituiutaba (ESCAI) e, em 11 de fevereiro de 1985, com a autorização do curso de Ciências Contábeis, a instituição passa a chamar-se Escola Superior de Ciências Contábeis e Administrativas de Ituiutaba (ESCCAI).

Em 06 de dezembro de 2001, o Ministério da Educação autorizou o funcionamento de dois novos cursos: Turismo e Comunicação Social, com habilitação em Publicidade e Propaganda. Com a abertura dos dois novos cursos, ocorreu outra alteração e a faculdade passou a se chamar Faculdade Triângulo Mineiro.

No ano de 2019 após ter sido adquirida por uma nova mantenedora denominada Centro de Educação Superior Mais, a instituição passou a por alteração de denominação de IES pelo processo nº 201907882 e passou a chamar-se **Faculdade Mais de Ituiutaba – FacMais**, oferecendo para a população de Ituiutaba e região do Pontal do Triângulo Mineiro cursos de graduação presencial.

A Missão e Visão da Faculdade Mais de Ituiutaba - FacMais

Missão - "Buscar, pelo ensino, a formação do profissional responsável dentro dos princípios da cidadania, tendo em vista ainda seu contínuo aprimoramento ético-sócio-cultural".

Visão - "Assumir a posição de um centro referencial na educação superior em Ituiutaba, visando dar respostas ágeis às necessidades da sociedade, a partir de novas práticas pedagógicas".

A Faculdade Mais de Ituiutaba têm como objetivo proporcionar um processo de ensino e aprendizagem com metodologias pedagógicas científicas,

multidisciplinares e dialéticas, com práticas educativas diversificadas, que contribuam para a formação e qualificação do aluno ao exercício profissional técnico, responsável e ético no desenvolvimento sócio-econômico-cultural na sua área de atuação.

Os objetivos institucionais da Faculdade Mais de Ituiutaba são:

1. Realizar o ensino de conteúdos de formação geral, formação básica e formação específica e profissional com as correspondentes atividades práticas e complementares de cada curso.
2. Promover eventos acadêmicos e culturais.
3. Incentivar a criação cultural, a consciência de cidadania e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo, divulgando-os por meio do ensino presencial e de outras formas de comunicação do saber.
4. Pugnar pela formação do profissional técnico, responsável e ético.
5. Levar a efeito estudos metódicos dos problemas regionais e nacionais, à luz do contexto mundial.
6. Oferecer condições de prestação de serviços à comunidade, estabelecendo laços de reciprocidade e parceria.
7. Desenvolver trabalho de pesquisa e investigação, em especial os de iniciação científica.
8. Promover a extensão, visando à difusão dos resultados, da criação cultural e da pesquisa científica.
9. Formar profissionais e docentes aptos para o exercício de suas funções e para participação no desenvolvimento do estado e região, suscitando nos mesmos o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional.
10. Estabelecer intercâmbio interinstitucional com diversos sistemas de ensino nacionais e estrangeiros, através da presença e da participação contributiva da FacMais.
11. Buscar incentivos à pesquisa por meio de parcerias com entidades públicas e privadas.
12. Incentivar a permanente interação com a sociedade, com fins educativos, científicos e culturais.

A Faculdade Mais de Ituiutaba atualmente oferece os seguintes cursos:

- Curso de Administração, renovado o reconhecimento pela Portaria n. 931, de 24 de agosto de 2017, publicada no DOU em 07/07/2020;
- Curso de Ciências Contábeis, renovado o reconhecimento pela Portaria n. 270, de 03 de abril de 2017; publicada no DOU em
- Curso de Comunicação Social - Publicidade e Propaganda, renovado o reconhecimento pela Portaria nº 323, de 18 de dezembro de 2013, publicada no DOU em 19/12/2013.

- Curso de Direito, renovado o reconhecimento pela Portaria n. 587, de 27 de agosto de 2018, publicada no DOU em 29/08/2018;
- Curso de Educação Física (bacharelado) reconhecido pela Portaria n. 243, de 29 de maio de 2019, publicada no DOU em 31/05/2019;
- Curso de Enfermagem, renovado o reconhecimento pela Portaria n. 904, de 24 de dezembro de 2018, publicada no DOU em 26/12/2018;
- Curso de Engenharia Civil, reconhecido pela Portaria n. 463, de 02 de julho de 2018, publicada no DOU em 03/07/2018;
- Curso de Farmácia, reconhecido pela Portaria n. 125, de 20 de março de 2019, de 20 de março de 2019, publicada no DOU em 22/03/2019;
- Curso de Medicina Veterinária - autorizado pela Portaria SERES n. 502, de 16/07/2018, publicada no DOU em 17/07/2018;
- Curso de Nutrição – autorizado pela Portaria SERES n.376, de 21/08/2019, publicada no DOU em 22/08/2019;
- Curso de Odontologia autorizado pela Portaria SERES n. 113, de 28/02/2019 publicada no em DOU 01/03/2019;
- Curso de Psicologia - autorizado pela Portaria SERES n. 167, de 13/03/2018, em DOU 14/03/2018.

Todos os cursos ministrados sob a forma presencial e em regime semestral.

3 CONCEPÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ATO LEGAL INTERNO

3.1 Criação e Composição da CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável pela promoção da avaliação institucional na Faculdade Mais de Ituiutaba (FacMais), em todos os seus aspectos, de maneira contínua, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades, com fins de melhorar e aperfeiçoar a qualidade do ensino, fortalecer as ações que beneficiem a comunidade acadêmica e promover maior interação com a sociedade

De acordo com o Art. 1 do seu Regulamento, a Comissão Própria de Avaliação – CPA – da Faculdade Mais de Ituiutaba – FacMais, instituída pela Portaria n° 11, de 27 de setembro de 2007, de acordo com o art. 11 da Lei n° 10.861,

de 14 de abril de 2004, e regulamentada pela Portaria MEC n.2.051, de 09 de julho de 2004 - SINAES, tem por atribuições conduzir o processo de avaliação interna da Instituição, bem como sistematizar as informações prestadas ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais - INEP, têm com objetivo de assegurar a condução do processo de avaliação interna da Instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP, reger-se-á por Regulamento próprio, observados o Regimento Interno da FacMais e também Conselho Superior de Administração (CONSU).

3.2 Membros da CPA – Faculdade Mais de Ituiutaba - FacMais (2021-2023):

Presidente da CPA e Representante do Corpo Docente – Prof^a. Ma. Simone Beatriz Neves Pacheco

Representante do Corpo Discente – Josefa Aparecida Borges

Representante do Corpo Técnico-Administrativo – Ederson Tavares Souto

Representante da Sociedade Civil Organizada – Fausto Amador Alves Neto

3.3 Critérios de Indicação e recondução dos membros

De acordo com Regulamento da CPA nos incisos:

§ 1º Os representantes que integram a Comissão Própria de Avaliação têm mandato de dois anos, podendo haver uma recondução;

§ 2º Os membros da CPA serão nomeados pela Direção Acadêmica, com ampla divulgação da sua composição e das suas atividades. Na composição será levado em consideração, o adequado perfil dos membros para o exercício das funções da CPA e a participação das atividades acadêmicas;

§ 3º A Comissão será coordenada por pelo representante docente, substituído em seus impedimentos legais por outro docente nomeado pelo Direção Acadêmica da Faculdade.

Desta forma, a Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Mais de Ituiutaba - FacMais conta em sua estrutura com representantes do corpo docente,

discente, técnico-administrativo e comunidade externa, sem privilegiar a maioria absoluta de qualquer um destes segmentos. Sendo que o instrumento de coleta de dados desenvolvido pela CPA garante a análise de particularidades de cada segmento a ser analisado bem como a garantia de estratégias para fomentar o engajamento crescente de todos os segmentos. Internamente, além da participação dos membros da CPA tem-se o apoio incondicional da área de informática, marketing, para citar alguns, além da participação de professores especialistas nas mais diversas áreas, como estatísticos, por exemplo.

Contatos por meio do e-mail: cpaitba@facmais.edu.br

3.4 Objetivos

3.4.1 Geral

- Identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, às instalações físicas e à organização didático-pedagógica.
- Coordenar o processo de avaliação institucional da Faculdade Mais de Ituiutaba, de forma participativa visando melhorias do ensino, pesquisa e extensão.

3.4.2 Específicos – Avaliação Interna

- Consolidar a cultura avaliativa na FacMais-Ituiutaba;
- Elaborar e aprimorar os instrumentos de autoavaliação;
- Sistematizar e analisar os dados coletados em instrumentos de autoavaliação; - Identificar as potencialidades e as fragilidades quanto às dimensões estabelecidas no SINAES;
- Propor ações/soluções que auxiliem no planejamento da Faculdade Mais de Ituiutaba.

3.4.3 Específicos – Avaliação Externa

- Acompanhar as ações institucionais para efetivação do PDI e dos PPC's; - Articular políticas institucionais para uma efetiva participação dos discentes no ENADE;
- Contribuir para a efetivação do PDI como referência para o planejamento

institucional da Faculdade Mais de Ituiutaba;

- Promover ações que atendam as dimensões a fim de subsidiar as avaliações institucionais;
- Subsidiar os cursos nos processos de avaliação externa;
- Articular com as unidades responsáveis a promoção da qualidade educativa por meio da autoavaliação e avaliação externa;
- Estabelecer prazo para fornecer informações sobre as avaliações e resultados junto ao e-MEC.

4. METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Compreendendo a importância da Avaliação Institucional para o seu crescimento, a Faculdade Mais de Ituiutaba tem investido esforços para aperfeiçoar a sua Autoavaliação por meio do fortalecimento da sua Comissão Própria de Avaliação (CPA).

A cada semestre a CPA convida a comunidade acadêmica e sociedade civil para participarem do processo de Autoavaliação respondendo aos questionários propostos e manifestando opiniões que são analisadas e consideradas nos resultados do trabalho avaliativo.

Para isso, a CPA atuou durante todo o ano para que houvesse maior e mais significativo envolvimento e participação de toda a comunidade acadêmica em todo o processo de avaliação, cujo procedimento conta com a coleta de dados dentro da própria comunidade acadêmica, tendo as diretrizes do SINAES e os regimentos institucionais, como regras básicas.

A intenção foi obter a ponderação entre os olhares diferentes para enriquecimento das informações e da análise crítica dos dados. Olhares de quem se encontra dentro da instituição, envolvido em suas atividades, e os olhares daqueles que se encontram fora da instituição, pois juntos permitem uma visão mais completa da instituição.

O presente relatório resultou na coleta de dados institucionais por meio de consulta à comunidade acadêmica desenvolvida no ano letivo de 2021, no período

de 11 a 30 de novembro, sobre os diversos setores da Instituição e sobre o desempenho dos processos desenvolvidos pelos professores, pela direção e pelo pessoal de apoio acadêmico e administrativo. Em 2021, os questionários disponibilizados à comunidade acadêmica pesquisou:

- **Eixo 2 - Dimensão 3:** Responsabilidade Social da Instituição;
- **Eixo 3 - Dimensão 2:** Políticas para o Ensino Pesquisa e Extensão;
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade;
Dimensão 9: Política de Atendimento ao Discente;
- **Eixo 4 - Dimensão 5:** Políticas de Pessoal;
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.

Assim, de forma organizada e sistematizada, a comunidade acadêmica respondeu o questionário de autoavaliação para que possa ser diagnosticado os pontos fortes e a melhoria da Instituição, permitindo a tomada correta de decisões.

4.1 Coleta de dados

O questionário é o instrumento utilizado para a coleta de dados e contém em sua estrutura questões fechadas e abertas, promovendo dessa forma a permanente eficácia em todas as esferas institucionais.

4.2 Público-alvo da Pesquisa

Tabela 1 – Público respondente em 2021

| Público-alvo | Quantidade (universo) | Quantidade (amostra) | Respondentes: amostra em relação ao universo % |
|------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------|
| Corpo Discente | 541 | 350 | 64,7% |
| Corpo Docente | 40 | 28 | 69,9% |
| Técnico-Administrativo | 08 | 07 | 88% |
| Total | 589 | 385 | 74,23% |

Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação no mês de novembro de 2021.

É importante ressaltar que essa comissão vem fazendo junto à comunidade

acadêmica um trabalho de conscientização para que a comunidade acadêmica e sociedade civil entendam a importância de responder aos questionamentos realizados por meio da avaliação. Porém, mesmo realizando essa conscientização, houve uma queda percentual de 21,64%. Ressalta-se, portanto, que durante o ano letivo de 2022, a comunicação em relação à CPA deverá ser reforçada junto à comunidade acadêmica.

4.3 ANÁLISE DOS INDICADORES

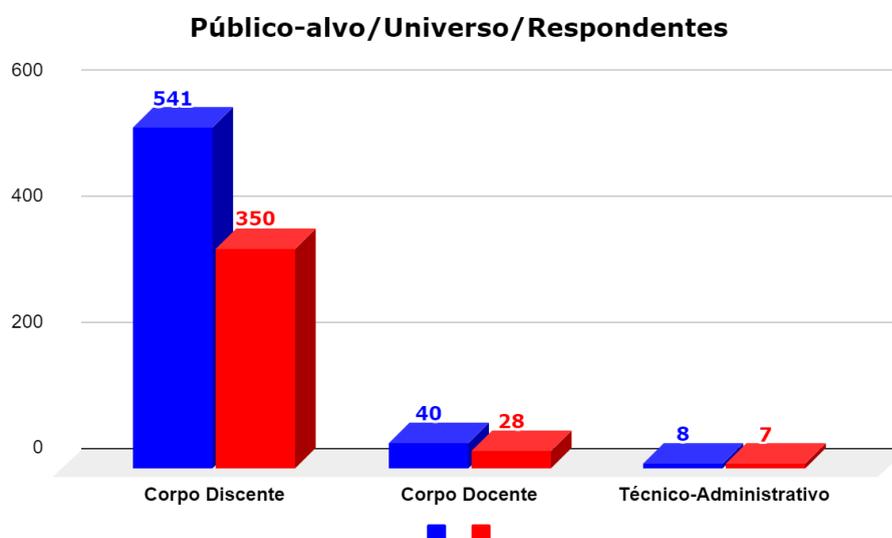
O preenchimento dos instrumentos de avaliação procedeu-se à tabulação e o tratamento dos dados, por meio da construção de gráficos para cada dimensão e eixo, avaliado pelos discentes, docentes e corpo técnico-administrativo. O delineamento da análise e interpretação dos dados estava vinculado à missão e aos objetivos da Faculdade Mais de Ituiutaba.

Para isso, foram realizadas várias etapas:

- 1º - Calculou-se a média dos itens avaliados pelos discentes, docentes e corpo técnico-administrativo;
- 2º - Calculou-se a média geral de todas as dimensões;
- 3º - Analisaram-se os dados apresentados nos relatórios de respostas do público-alvo.

Ao final da análise dos resultados das avaliações, foi realizada a condensação deste relatório que, em seguida, será divulgado aos gestores da instituição, ao Corpo Docente por meio das Coordenações de curso e ao representante do discente na comissão, ao corpo técnico-administrativo, por intermédio da secretaria e do membro participante da comissão própria de avaliação.

Gráfico 1 – Público-alvo e Universo da Pesquisa



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 11/2021.

Em relação ao ano de 2020, 399 participantes, o universo aumentou para 589 em 2021. Porém, é importante ressaltar que mesmo o universo dos participantes ter aumentado em 190 pessoas, a porcentagem da participação na pesquisa deveria ter aumentado, já que se comparado a porcentagem de respondentes no questionário no ano de 2020 diminuiu em 23,84%.

A participação na pesquisa institucional é voluntária e a Comissão Própria de Avaliação criou ações de incentivo para que a participação dos alunos fosse efetiva. Dentro do período de avaliação, a comunidade acadêmica acessou os questionários de avaliação ao entrar no SEI (Plataforma Educacional) e avaliaram os Eixos e as Dimensões já citadas como as ações de responsabilidade social realizadas, a participação da população em projetos de extensão, a avaliação do processo ensino-aprendizagem por meio da Matriz Curricular dos Cursos; Já os docentes da instituição foram chamados a participar do processo de avaliação, podendo avaliar a Coordenação de Curso, Direção Acadêmica, as turmas em que lecionaram durante o semestre letivo, os serviços prestados pela secretaria, laboratórios, responsabilidade social, comunicação com a sociedade, políticas para o ensino, pesquisa e extensão.

Diferentemente, o Corpo Técnico Administrativo avaliou além das mesmas

dimensões avaliadas pelos docentes e discentes, as dimensões cinco e seis, que perguntou sobre a organização da Instituição, ao apoio para a qualificação do Corpo Técnico Administrativo, controle de documentos e o registro do sistema SEI.

A avaliação aqui relatada é uma construção coletiva dos sujeitos que integram a comunidade acadêmica. Com essa participação é possível promover uma melhor dinâmica entre os diferentes agentes institucionais, conscientes de seus papéis e responsabilidades junto à instituição.

Os resultados após analisados são socializados de forma transparente, a fim de conferir credibilidade ao processo e de modo a atingir padrões de desempenho e qualidade, considerados necessários para realizar uma educação superior que vá ao encontro dos seus pilares ensino, pesquisa e extensão, formando cidadãos conscientes e sabedores do seu importante papel na construção de uma sociedade melhor.

Os métodos utilizados no trabalho da Comissão Própria de Avaliação durante o processo de avaliação são:

- 1º- **Pesquisa** aplicada aos alunos da Graduação;
- 2º- **Pesquisa** aplicada aos docentes;
- 3º- **Pesquisa** aplicada ao corpo técnico administrativo.
- 4º- **Discussões** das propostas e projetos visando melhoria institucional;
- 5º- **Consolidação** dos dados e elaboração do relatório;
- 6º- **Encaminhamento** do relatório aos membros da Comissão, de modo a promover reflexão que resultem na melhoria contínua;
- 7º- **Envio** dos dados para todos os setores avaliados para que discutam e apresentem plano de correção e melhoria;
- 8º- **Devolutiva** aos membros da CPA para análise dos planos de correção e melhoria e apresentação do quadro de metas com os resultados obtidos no ano vigente, e os desafios e metas previstos para o ano seguinte.

A partir dos dados obtidos nesse triênio foi possível:

- Avaliar a instituição em relação à sua responsabilidade social, as políticas de

de pessoal, organização e gestão da instituição.

- Avaliar o desempenho dos docentes, o cumprimento do programa de disciplina;
- Avaliar a atuação dos coordenadores de cursos;
- O grau de satisfação dos alunos em relação ao corpo docente, a coordenação e direção;
- Avaliar o grau de satisfação com atendimento da Secretaria;
- Avaliar o grau de satisfação com o atendimento do Setor Financeiro;
- Avaliar o grau de satisfação com o atendimento a Central de Atendimento ao Discente ;
- Avaliar o grau de satisfação com a Biblioteca (que a partir de 2020 todo o acervo passou a ser utilizado de forma digital, durante o período pandêmico e, agora, sob as duas formas, física e digital respeitando as normas de biossegurança da Instituição);
- Avaliar o grau de satisfação com relação a comunicação com a sociedade;
- Avaliar o grau de satisfação com relação à política de atendimento aos discentes;
- Avaliar os docentes por meio das ferramentas digitais da *Google workspace for Education*, as várias formas de Metodologias ativas para ministrar suas aulas e suas práticas pedagógicas.

A Faculdade Mais de Ituiutaba - FacMais, considera que os dados obtidos na pesquisa possam auxiliar no processo de aperfeiçoamento e melhorias das atividades na construção contínua de um ensino de qualidade.

Assim, espera-se que as informações e dados fornecidos pelo relatório sejam utilizados como instrumento de profunda reflexão institucional, referenciando as ações dos relatórios e planejamento institucional. A divulgação do presente relatório objetiva que cada membro da comunidade acadêmica possa ter elementos que sustentem uma reflexão crítica e que oriente as práticas e as medidas de aperfeiçoamento da sua atuação individual e de todas as ações e práticas institucionais.

Espera-se que as ações da CPA possam ser aperfeiçoadas para garantir

maior efetividade aos seus resultados, avaliando suas ações criticamente e compreendendo que há necessidade de aperfeiçoamento contínuo. O estudo dos relatórios das pesquisas institucionais e das avaliações dos cursos contribuem para a melhoria das estratégias de sensibilização de toda a comunidade acadêmica para aumento da qualidade institucional.

A CPA atua integralmente durante o ano todo para fazer cumprir os resultados obtidos durante a avaliação interna e seu objetivo é demonstrar aos discentes que a participação sincera e comprometida no processo de avaliação institucional gera resultados efetivos na melhoria da interna cumprindo as portarias, leis e decretos do MEC.

Tabela 4 – Plano de Trabalho da CPA - 2021/2022/2023

| Ano/Período Avaliativo | Plano de Trabalho |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2021 | <p>O Ano de 2021 foi o ano de reiniciar um trabalho interrompido pela pandemia da COVID 19, em que do dia para a noite todas as atividades acadêmicas passaram a ser realizadas por meio das TICs - Tecnologias de Informação e Comunicação, ou seja, tudo acontecia de forma online entre todos os participantes da comunidade acadêmica. Nesse sentido as ações da CPA objetivaram a compreender em como sensibilizar discentes, docentes e técnico administrativo a participar do processo autoavaliativo sem as interferências ocasionadas pela pandemia e as mudanças drásticas na vida das pessoas. As reuniões passaram a acontecer online e todas as decisões foram tomadas no sentido de fazer o melhor para que os questionários fossem recebidos de forma natural e que por meio de suas respostas a Instituição melhora de acordo com as demandas sugeridas pela comunidade acadêmica.</p> |
| 2022 | <p>O Plano de Trabalho da CPA para 2022 exige novas estratégias já que foram realizadas algumas modelagens nas matrizes curriculares de todos os cursos oferecidos para a metodologia a ser empregada, distribuição de tarefas e, sobretudo, muita reflexão da importância das suas ações.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 28 de Março - entrega do relatório parcial da autoavaliação realizada no ano de 2021; - 28 de Março - reunião com a Direção Acadêmica, Coordenações de Escolas, Direção Financeira e Mantenedora para passar os resultados obtidos e propor as mudanças verificadas no processo avaliativo; - 04/04 - reunião com os membros da Comissão para realizar as reflexões sobre o último processo avaliativo e planejar os próximos passos para avaliar no mês de maio o corpo docente, discente e coordenação de cursos;; - 15/04 - reunião com os membros da Comissão para construir o questionário que será aplicado no mês de maio; |

| | |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> - 25/04 - fechamento do questionário que será aplicado no mês de maio; - 1 a 25/05 - aplicação do questionário para o corpo docente, discente e coordenação de cursos; - No primeiro semestre será realizado grupos focais com os discentes e docentes para uma melhor compreensão do processo ensino-aprendizagem; - 1 a 30/06 - tabulação e análise da avaliação semestral; - 1 a 15/07 - entrega dos relatórios à comunidade acadêmica. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> - 16/08 - reunião com a Comissão para planejar o Questionário que será aplicado no mês de Outubro; - 05/09 - reunião para aprovar o Questionário que será aplicado de 1 a 30/10 avaliando os Eixos: EIXO 2 - DIMENSÃO 1 EIXO 3 - DIMENSÕES - 2-4-9 EIXO 5 - DIMENSÃO 7 - 1 a 30/10 - aplicação do questionário aplicação do questionário para o corpo docente, discente, coordenação de cursos e corpo técnico-administrativo; - 1 a 30/11 - tabulação e análise da avaliação semestral; - 1 a 15/12 - entrega dos relatórios à comunidade acadêmica. <hr/> <p>É importante deixar explicitado que há um grande comprometimento, envolvimento e empenho da CPA para que o processo de autoavaliação da IES possa atender às necessidades institucionais e ser realmente um instrumento de melhoria. A CPA tem consciência de que está em constante evolução, uma vez que, é necessário melhorar sempre para conseguir alcançar os objetivos propostos.</p> |
| 2023 | <p>No ano letivo vigente essa Comissão comprometida com o processo ensino-aprendizagem da Instituição fará novamente no primeiro semestre uma avaliação junto aos discentes, docentes e coordenações de escolas uma verificação de como está o processo de Construção do Conhecimento.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 15 de Fevereiro - reunião com a Direção Acadêmica, Coordenações de Escolas, Direção Financeira e Mantenedora para passar os resultados obtidos e propor as mudanças verificadas no processo avaliativo; - 28 de Março - entrega do relatório parcial da autoavaliação realizada no ano de 2022; - 04/04 - reunião com os membros da Comissão para realizar as reflexões sobre o último processo avaliativo e planejar os próximos passos para avaliar no mês de maio o corpo docente, discente e coordenação de cursos e corpo técnico-administrativo; - 17/04 - reunião com os membros da Comissão para construir o questionário que será aplicado no mês de maio; - 26/04 - fechamento do questionário que será aplicado no mês de maio; - 1 a 25/05 - aplicação do questionário para o corpo docente, discente e coordenação de cursos; - 1 a 30/06 - tabulação e análise da avaliação semestral; - 1 a 15/07 - entrega dos relatórios à comunidade acadêmica. |

| | |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none">- 16/08 - reunião com a Comissão para planejar o Questionário que será aplicado no mês de Outubro;- 05/09 - reunião para aprovar o Questionário que será aplicado de 1 a 30/10 avaliando os Eixos: EIXO 1 - DIMENSÃO 8 EIXO 3 - DIMENSÕES - 2-4-9 EIXO 4 - DIMENSÃO 10 EIXO 5 - DIMENSÃO 7- 1 a 30/10 - aplicação do questionário aplicação do questionário para o corpo docente, discente, coordenação de cursos e corpo técnico-administrativo;- 1 a 30/11 - tabulação e análise da avaliação semestral;- 1 a 15/12 - entrega dos relatórios à comunidade acadêmica. |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação para o Ciclo Avaliativo de 2021 a 2023.

5. DESENVOLVIMENTO

O processo de Autoavaliação do triênio 2021 (parcial), 2022 (parcial) e 2023 (integral) é orientado pela normativa do SINAES e considera os dados e as informações referentes a cada eixo e dimensão da Lei N. 10.861. Para análise e confecção desse relatório, foi considerado os resultados obtidos na avaliação das ações institucionais desenvolvidas no ano de 2021 conforme previsto nas metas do PDI (2019-2023).

Dessa forma, a cada um dos eixos avaliativos procura-se avaliar como se deu a adequação entre as dimensões, o proposto no PDI, as ações da Faculdade Mais de Ituiutaba para essa adequação e como a CPA atuou para contribuir no processo.

Em cada eixo avaliado procura-se ponderar comparativamente aos anos anteriores, a fim de saber como a instituição vem adequando suas ações, de forma a atender suas metas e objetivos, manter elevada a satisfação de seus discentes, docentes e colaboradores e, sobretudo, como mantém a qualidade do ensino ofertado. Ao final do relatório, considerando o resultado da Autoavaliação, a CPA dedicou-se a apresentar algumas recomendações aos gestores da instituição.

6 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

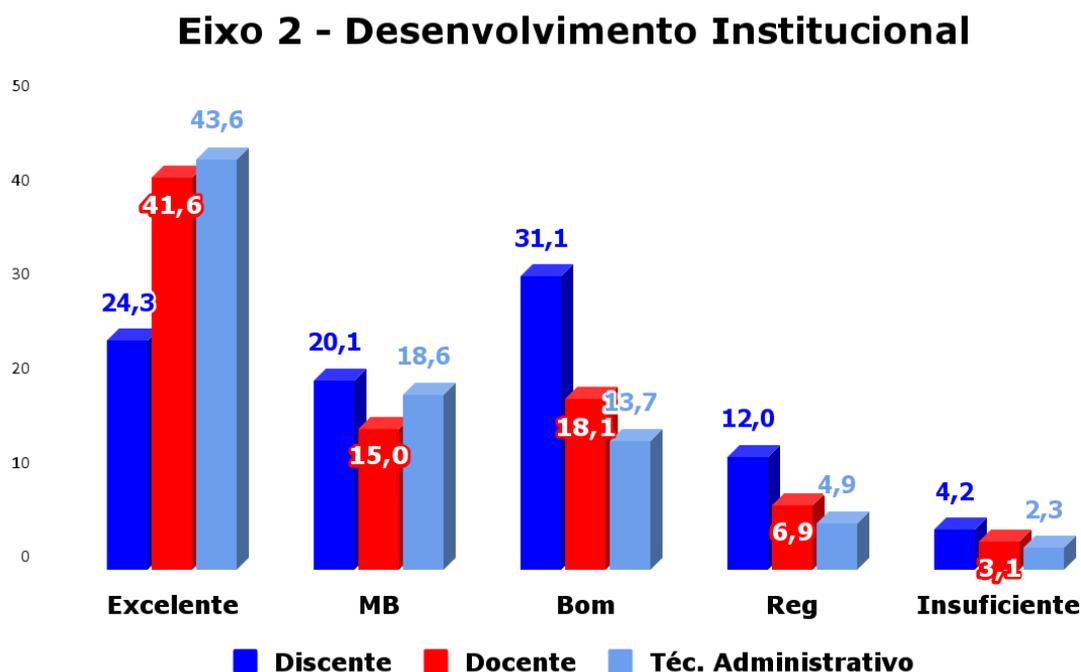
Apresenta-se resumidamente os resultados da avaliação feita pela

comunidade acadêmica em relação aos Eixos e Dimensões avaliados em 2021.

6.1 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

6.2 RESULTADO DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Gráfico 2 - Desenvolvimento Institucional



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2021.

No Eixo 2 encontram-se contempladas as dimensões relacionadas com o cumprimento da função social da Instituição de Ensino Superior: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e Responsabilidade Social da Instituição. A instituição tem como Missão: “*Buscar, pelo ensino, a formação do profissional responsável dentro dos princípios da cidadania, tendo em vista ainda seu contínuo aprimoramento ético-sócio-cultural*”. A visão da FacMais “*é assumir a posição de um centro referencial na educação superior em Ituiutaba, visando dar respostas ágeis às necessidades da sociedade, a partir de novas práticas pedagógicas*”.

A Faculdade Mais de Ituiutaba tem por finalidade desenvolver as funções de ensino, pesquisa e extensão, em áreas do conhecimento, atendendo às diretrizes curriculares do Ministério da Educação e às demandas da sociedade na qual se

insere, praticando e expressando os valores descritos a seguir:

- o diálogo como instrumento de soluções;
- a qualidade no ensino;
- a ética, a moral, a solidariedade e a integração social;
- a liberdade com disciplina e responsabilidade. ”

Com efeito, a Missão Institucional mostra claramente o seu papel diante da comunidade interna e externa. Dessa forma, os princípios e valores institucionais demonstram como a Instituição de Ensino deve cumprir a sua missão. Assim, a Responsabilidade Social, meio de cumprimento da função social da Instituição de Ensino, deve ser realizada como forma de contribuir para o cumprimento da Missão Institucional e de modo a atender as exigências dos seus valores e princípios.

No processo de avaliação interna (Autoavaliação) é importante analisar se a missão da instituição está sendo vivida no cotidiano das suas práticas, das relações acadêmicas, nos processos de ensino, pesquisa e extensão nas tomadas de decisões. Também importa analisar se as ações, projetos e programas de extensão estão alinhados com a missão institucional, seus valores e se atendem às metas previstas no PDI.

Em 2019, a instituição elaborou o Plano de Desenvolvimento Institucional para vigorar no quinquênio de 2019/2023 e aprimorou os aspectos relacionados à diretriz acadêmica e pedagógica dos cursos, buscando uma qualidade maior destes.

O Plano de Desenvolvimento Institucional, vigente, foi elaborado na perspectiva de um instrumento decisivo na tarefa um aprimoramento institucional da Faculdade Mais de Ituiutaba - FacMais.

O PDI é essencialmente um plano estratégico, tendo como objetivo estabelecer a FacMais que queremos, transcendendo a atual administração e demonstrando aprimoramentos em sua missão, objetivos, metas, diretrizes pedagógicas, infraestrutura e outros aspectos que possibilitam executar com qualidade os cursos de graduação.

Os gestores têm plena consciência de que a Instituição deve cumprir relevante função social além da sua missão que define que por meio do ensino devemos formar profissionais responsáveis dentro dos princípios

ético-sócio-cultural. Por essa razão e por acreditar nas iniciativas sociais, a FacMais desenvolve uma série de atividades de extensão pelas quais os alunos aplicam seus conhecimentos em projetos sociais, principalmente na área municipal. Essas atividades colocam o aluno empreendedor e cidadão em contato com a realidade da sua comunidade, disponibilizando conhecimento e tecnologia para os projetos sociais.

A Faculdade Mais de Ituiutaba entende que é preciso conscientizar os alunos da importância do auxílio ao próximo e da busca de uma sociedade melhor, porém o exemplo precisa ser dado na prática. Por essa razão, a FacMais investirá em projetos que contribuirão para a redução das desigualdades sociais e a favor da cidadania.

Em suma, os resultados obtidos na avaliação do Eixo 2 demonstram que a instituição vem cumprindo seu compromisso ético-social, visto que em 2021, o Eixo 2 foi avaliado com conceitos entre Excelente, Muito Bom e Bom por 75,9% do Técnico Administrativo, 74,7% de satisfação do Corpo Docente e 75,5% dos discentes.

O item da dimensão três diz respeito à responsabilidade social realizada pela instituição. Considera-se que esta responsabilidade se refere ao fato de que a instituição de ensino superior deva contribuir com a sociedade no âmbito social, cultural, ambiental, político e econômico por meio da difusão e da realização de campanhas relacionadas à prevenção, conscientização e orientação sobre os mais diversos temas. O atendimento dos objetivos e das metas estabelecidas no PDI pelos diversos departamentos e setores da FacMais fortalece a Instituição enquanto provedora do Ensino Superior para a cidade de Faculdade de Ituiutaba e a região do Pontal do Triângulo Mineiro, por meio de diversas ações de responsabilidade social.

Por acreditar nas iniciativas sociais, a Faculdade Mais de Ituiutaba criará uma série de atividades de extensão pelas quais os alunos aplicarão seus conhecimentos em projetos sociais, principalmente na área municipal. Essas atividades colocarão o aluno empreendedor e cidadão em contato com a realidade da sua comunidade, disponibilizando conhecimento e tecnologia para os projetos

sociais. A FacMais entende que é preciso conscientizar os alunos da importância do auxílio ao próximo e da busca de uma sociedade melhor, porém o exemplo precisa ser dado na prática. Por essa razão, a FacMais investirá em projetos que contribuirão para a redução das desigualdades sociais e a favor da cidadania.

Por meio desses números foi analisado que a instituição de ensino cumpre com sua responsabilidade social e está de acordo com sua missão institucional que está presente no PDI. A missão, na avaliação, tem como objetivo verificar o desempenho de um processo em suas ações, entendendo que toda comunidade acadêmica deve conhecer os propósitos que a instituição de ensino se propõe realizar. Nesta percepção, acredita-se que o respondente deverá ter conhecimento sobre o que está sendo avaliado, não apenas em função de seus interesses individuais, mas, fundamentalmente, daquele inerente ao atendimento da missão proposta pela Instituição de Ensino Superior.

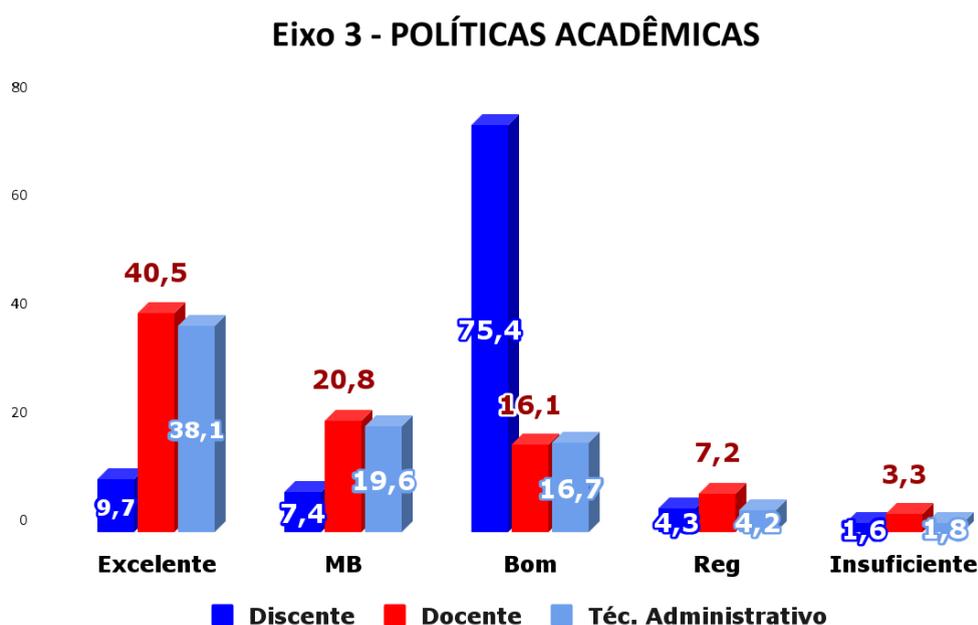
6.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

6.4 RESULTADO EIXO 3 - DIM 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão

DIM 4 - Comunicação com a Sociedade

DIM 9 - Política de Atendimento ao Discente

Gráfico 3 - Políticas Acadêmicas



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 11/2021.

6.4 EIXO 3 - DIM 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão

Em relação às Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, o ensino é uma das dimensões que possibilita a democratização e o acesso ao conhecimento elaborado, transformando-o em ações práticas de intervenção no meio social e no mundo do trabalho.

A proposta de ensino da FacMais é a prática docente reflexiva com compreensão ampla e consistente da organização do trabalho pedagógico (planejamento, organização curricular, execução e avaliação). Nesse sentido, o educador articula ensino, pesquisa e extensão na produção do conhecimento e na prática educativa para atuar de forma ética, profissional e com responsabilidade social.

A FacMais se orientará, quanto à sua concepção e ação pedagógica e metodológica, pelas seguintes diretrizes:

a) Desenvolvimento de valores humanistas, de uma visão crítica da sociedade e do homem como sujeito psicossocialmente constituído na integralidade das relações.

b) Contribuição para a melhoria da condição da empregabilidade e do espírito empreendedor do educando.

c) Impulsionamento de uma cultura de educação permanente.

d) Emprego de metodologias que façam convergir teoria e prática.

e) Estabelecimento de um vínculo permanente entre a teoria e a prática.

f) Desenvolvimento de práticas educativas interdisciplinares que possibilitem aos educandos referenciais que promovam o conhecimento integrado e significativo.

g) Preparação de profissionais capacitados para interpretar criticamente o mundo do trabalho e enfrentar novas relações de trabalho oriundas das novas tecnologias.

h) Desenvolvimento de padrões novos de gestão, que contemplem a participação, com responsabilidade e compromisso social.

i) Valorização do saber acumulado por meio da experiência de vida de cada educando.

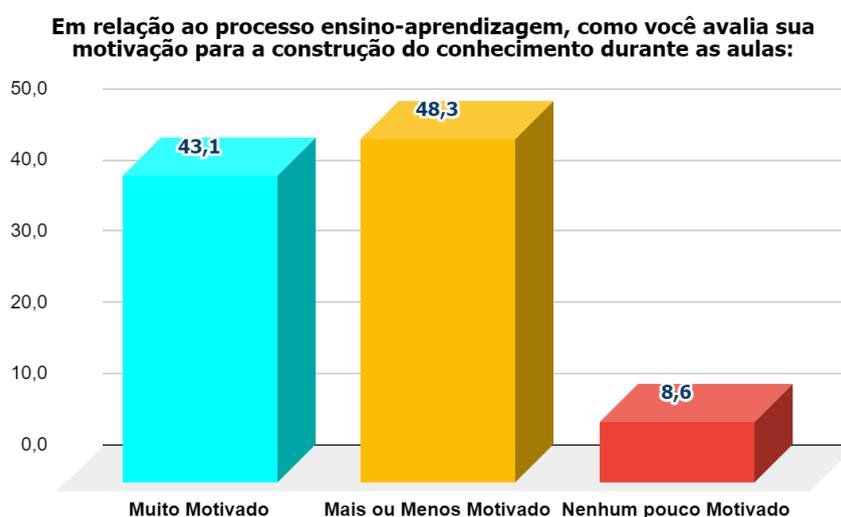
j) Busca de referenciais em vários campos do conhecimento.

Nessa direção, é importante uma política de renovação consistente e planejada da prática acadêmica, oriunda do convívio entre a direção, coordenação, colegiados e núcleos docentes estruturantes, junto aos professores e alunos, objetivando o aprofundamento de propostas e/ou consolidação de novas abordagens metodológicas interdisciplinares e transdisciplinares nos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação. Sob essa ótica, os projetos pedagógicos serão reconstruídos, coletivamente, da mesma forma que o planejamento de ensino e o desenvolvimento de propostas curriculares, procurando contemplar a Faculdade como espaço, no qual, conteúdos culturais, valores, competências, habilidades e procedimentos conduzam à construção do conhecimento como prática pedagógica integradora.

Nesse sentido, as Políticas de Ensino da FacMais devem contemplar a educação trabalhada de forma inter/multitransdisciplinar, na qual o aluno é agente ativo, comprometido, responsável, capaz de planejar suas ações, assumir responsabilidades, tomar atitudes diante dos fatos e interagir no meio em que vive contribuindo, desta forma, para a melhoria do processo ensino aprendizagem.

Para ilustrar esse processo, por meio da avaliação, os discentes responderam a quatro questões sobre o processo ensino-aprendizagem, que será apresentado logo abaixo:

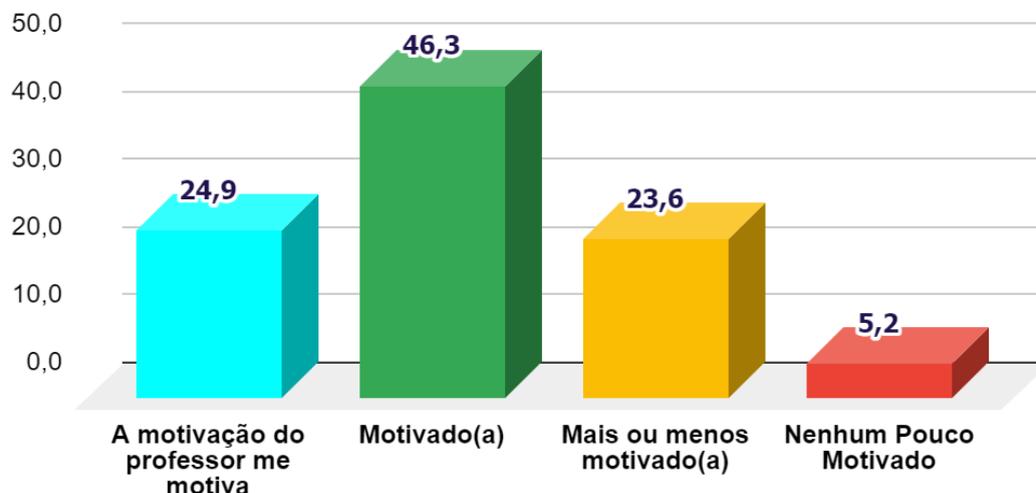
Gráfico 04 - Processo Ensino-Aprendizagem - Motivação para a Construção do Conhecimento



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2021.

Gráfico 05 - Processo Ensino-Aprendizagem - Motivação dos Docentes

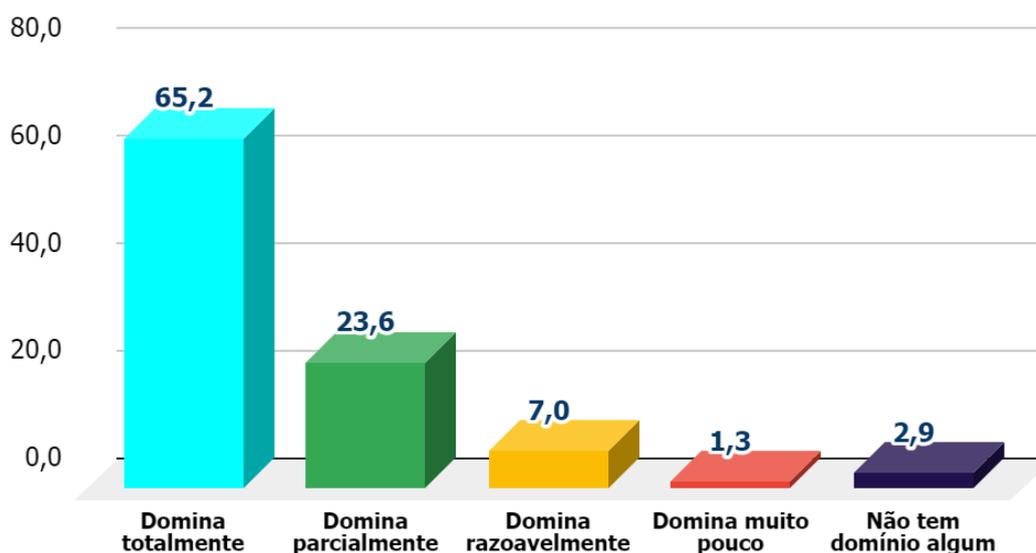
Em relação ao processo ensino-aprendizagem, como você avalia a motivação apresentada pelos docentes na participação das aulas síncronas/presenciais:



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2021.

Gráfico 06 - Processo Ensino-Aprendizagem - Domínio do Conteúdo

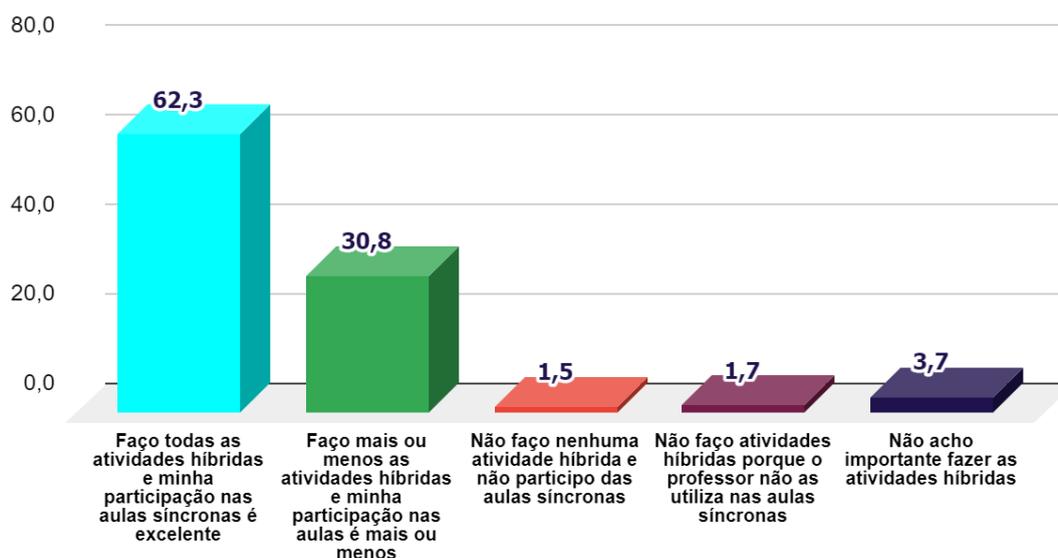
O(a) professor(a) tem domínio do conteúdo ministrado por ele nas aulas síncronas/presenciais?



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2021.

Gráfico 07 - Processo Ensino-Aprendizagem - Avaliação das atividades híbridas e participação nas aulas síncronas.

Em relação ao processo ensino-aprendizagem, como você avalia a realização das atividades híbridas e como é a sua participação nas aulas síncronas.



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2021.

Os resultados obtidos nas quatro perguntas relativas ao processo ensino aprendizagem corroboram com o trabalho realizado pela instituição no sentido de capacitar continuamente os agentes envolvidos no processo. O gráfico 04 fala sobre a motivação dos discentes para participar das aulas e fazer acontecer a construção do seu conhecimento como protagonista. Nesse sentido, a Faculdade Mais de Ituiutaba trabalha incessantemente na capacitação do corpo docente junto às metodologias ativas da aprendizagem e de como estimular os discentes por meio de cada atividade trabalhada em sala de aula. O ano de 2021 foi realizado todo de forma online por meio de aulas síncronas que aconteceram via *Google Meet*. Por isso percebe-se uma divisão entre muito motivado 43,1% e mais ou menos motivado 48,3%, porque apesar de muitos discentes terem se adaptado bem às aulas online/síncronas, uma grande parte, porém, não se adaptou e gostaria de estar presencialmente nas salas de aulas. Da mesma forma vemos claramente o resultado do segundo gráfico quando é perguntado sobre como ele avalia a motivação apresentada pelos docentes na participação das aulas síncronas/presenciais, uma diferença de 22% entre a motivação do professor me motiva 24,9%, em me sinto motivado 46,3% e 23,6% mais ou menos motivado. Pois

mesmo os docentes trabalhando incansavelmente para motivar os alunos por meio de variadas formas de metodologias ativas, ainda assim tiveram dificuldades de motivar os alunos durante as aulas online/síncronas. Um dos pontos fortes mais citados em todos os cursos pelos discentes foi responder, como os professores são capacitados para contribuir com a construção do conhecimento, já que nesse processo eles são mentores trocando ideias, fornecendo conhecimento e estimulando os discentes na construção da formação que buscam na Faculdade Mais de Ituiutaba, já que os alunos avaliaram em 65,2% dos docente que dominam totalmente os conteúdos. Por mais que as atividades híbridas foram mencionadas como um dos pontos a melhorar mais citados pelos discentes na avaliação, já que eles não concordam com as aulas híbridas, nesse contraponto, 62,3% responderam que fazem as atividades híbridas e que a participação nas aulas síncronas é excelente. Já 30,8% responderam que faz mais ou menos as atividades híbridas, e 1,7% não as fazem porque o professor não as utiliza nas aulas síncronas e/ou não acham importante fazê-las.

As observações são pertinentes e importantes porque está explicitado no PDI da Instituição o importante papel professor no processo de ensino aprendizagem, partindo da constatação que hoje o saber não é simplesmente ser passado sem reflexão, pois na visão educacional moderna “o papel do professor é ajudar a formar ‘aprendedores’, ou seja, alunos que saibam como aprender, utilizando com maestria as ferramentas tecnológicas e cognitivas à sua disposição”. Mesmo entendendo o papel do professor como facilitador da construção do conhecimento, uma parte importante jamais irá mudar, “o fato de que o professor continua sendo a peça fundamental para criar gerações mais bem preparadas para lidar com os desafios do mundo”.

Continuando na busca em atingir os objetivos educacionais, por meio das Políticas de Iniciação Científica, a Faculdade Mais de Ituiutaba, em articulação com o corpo docente, desenvolve uma série de eventos abertos ao corpo discente e à comunidade, em que a integração entre ensino, pesquisa e extensão será amplamente discutida, como a Semana de Integração Acadêmica que acontece no primeiro e segundo semestre letivo.

A política de pesquisa por meio da iniciação científica da FacMais deverá concentrar-se nas áreas básicas e específicas dos cursos, de acordo com o Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), dando relevância às demandas institucionais e socioeconômicas locais, regionais, nacionais, com o fim de produzir conhecimento e tecnologia em diversas áreas do saber, priorizando os estudos com padrão de qualidade.

O desenvolvimento dos projetos de pesquisa é acompanhado pelo Núcleo de Extensão e Iniciação Científica (NEIC), por meio de análise e avaliação de relatórios parciais e finais de acompanhamento das atividades de estudo e pesquisa.

As atividades de iniciação científica são aquelas relacionadas à produção de conhecimentos científicos básicos, aplicados e tecnológicos. Os projetos serão coordenados por professores com experiência acadêmica e em pesquisa, podendo contar com professores colaboradores externos. Todos os projetos de pesquisa serão acompanhados pela coordenação de iniciação científica, conforme regulamento próprio.

Os projetos por grande área do conhecimento são os das ciências sociais aplicadas, ciências humanas, ciências da saúde e engenharias, bem como os dos conhecimentos tecnológicos, os resultados da iniciação científica, serão promovidas divulgações internas e externas, com previsão de publicação em revista eletrônica da instituição, a relação entre pesquisa e extensão ocorre quando a produção do conhecimento é capaz de contribuir para a transformação do indivíduo e da sociedade.

O incentivo à produção acadêmica conta com uma linha de pesquisa de cada curso, a ser desenvolvida de forma teórica e empírica, com a coordenação do Núcleo de Extensão e Iniciação Científica (NEIC). Como suporte de bases empíricas para a produção acadêmica.

Uma das prerrogativas da Faculdade Mais de Ituiutaba visando à produção da iniciação científica é a adoção do trabalho de conclusão de curso (TCC) com monografia, precedida de um projeto de pesquisa, com orientação de professores e apresentação oral perante banca examinadora.

Visando avançar na iniciação científica, o NEIC, por meio de uma comissão científica, poderá selecionar os melhores projetos de trabalhos de conclusão de curso e respectivos artigos científicos, com o objetivo de estimular os alunos a aprofundar na investigação, contribuindo com o conhecimento científico e a sua divulgação por meio de canais virtuais da instituição.

Já nas Políticas de Extensão e tendo em vista a relevância acadêmica e a ênfase na formação inicial, progressiva e continuada, pautando-se pela relevância social, as atividades de extensão têm como objetivo atender às demandas sociais, estudos, realização de projetos de natureza científica, técnica, educacional, social e cultural, possibilitando a iniciativa de integração de diversos setores da sociedade. Essas atividades aconteceram durante as Semanas de Integração Acadêmica realizadas uma em cada semestre letivo. A FacMais desenvolve atividades extensionistas e agrega valores à tradicional maneira de prestar serviços, difundindo a cultura (eventos e toda uma vasta gama de realizações artísticas ou culturais) e disseminando conhecimentos (cursos, seminários, palestras, conferências), conferindo aos atores da instituição (docentes e discentes) a tarefa de disseminar seus conhecimentos junto à comunidade (nela produzindo novas leituras do seu cenário) e dela retirar subsídios, inspirações e adequações educacionais voltados para encontrar soluções, num movimento de fluxo e refluxo realimentador do processo de ensino e aprendizagem em sua totalidade.

Nesse sentido, em 2021 foram oferecidos à comunidade externa vários cursos de extensão percorrendo um itinerário formativo do Projeto Integrador da Faculdade Mais de Ituiutaba, como “Mais inclusão digital” cursos e workshops oferecidos à Empresas, Escola e Entidades Governamentais; “Divulgando o fazer científico”, eventos oferecidos às escolas da comunidade; ‘Arte, cultura e ciência”, projetos e programas oferecidos à Empresas, Escola e Entidades Governamentais e não Governamentais; “Prestação de Serviços”, cursos oferecidos para a comunidade que abrangem as áreas do conhecimento da formação acadêmica dos discentes matriculados. É importante deixar explícito, que todos os cursos foram ministrados pelos discentes aplicando na prática a teoria aprendida nas aulas remotas e orientados pelo corpo docente da Faculdade Mais de Ituiutaba.

É importante ressaltar que todos os departamentos da FacMais trabalham com o objetivo de construir políticas de ensino, de extensão e de pesquisa, bem como no desenvolvimento e execução de ações internas, inter e transdisciplinar em todos os cursos e externas por meio de projetos de responsabilidade social como já foi mencionado, para atender em sua plenitude a missão institucional.

Com a chegada da pandemia do novo Coronavírus, a instituição além de já estar preparada para iniciar as atividades remotamente por meio das TIC's e a parceria com a *Google for Education*, introduziu no segundo semestre de 2020, o *Ensino Híbrido*, para somar junto à prática pedagógica já utilizada na instituição com as Metodologias Ativas. Com a mescla de aulas presenciais e híbridas o aluno FacMais tem a oportunidade de construir sua própria aprendizagem, pois terá e exercerá maior responsabilidade para alcançar seus objetivos educacionais. As atividades acadêmicas passaram a ser síncronas por meio do *Google Meet* e assíncronas/híbridas por meio da plataforma Blackboard Learn, ambiente virtual de aprendizagem onde o aluno FacMais dá continuidade à sua aprendizagem estudando conteúdos antecipadamente e que por meio das metodologias ativas são praticados nas aulas síncronas. A FacMais antes da chegada da pandemia já disponibilizava aos alunos além da Biblioteca física a Biblioteca Virtual *Minha Biblioteca* com mais de 17.000 títulos disponíveis. Hoje a FacMais possui duas bibliotecas virtuais disponíveis aos alunos: *Minha Biblioteca* e *Biblioteca A*. Dessa forma a FacMais promove para o corpo docente e discente práticas pedagógicas inovadoras proporcionando uma relação professor/aluno cada vez mais instigante e criativa.

As Políticas Acadêmicas da Faculdade Mais de Ituiutaba foram avaliadas com 77,4% pelos docentes entre os conceitos Excelente, Muito Bom e Bom e 10,5% entre Regular e Insuficiente. Já a avaliação dos discentes subiu para 92,5% entre os conceitos Excelente, Muito Bom e Bom e diminuiu para 5,9% para os conceitos Regular e Insuficiente. Já o técnico-administrativo avaliou com 74,4% entre os conceitos Excelente, Muito Bom e Bom e 6,0% entre Regular e Insuficiente. Abaixo serão apresentados os elogios/pontos fortes e os reclamações/pontos a melhorar e sugestões para as Dimensões que compõem o Eixo 3:

Elogios/Pontos Fortes:

- Constante crescimento;
- Ótima integração entre o corpo técnico administrativo e corpo docente;
- Ótima equipe, existe coesão com os setores administrativo e em específico o setor de tecnologia da informação da unidade de Ituiutaba, que realiza um ótimo trabalho para atender da melhor forma possível quem o procura e eficiência naquilo que explica e ensina; TI excelente; “Pessoas humanamente humanas”;
- Secretaria muito solícita e com colaboradores educados e atenciosos; Secretárias; Pessoal da secretaria é excelente!!!! Sempre nos ajudam;
- União da equipe e fácil acesso de comunicação onde Direção, Coordenadores, Contato direto com o(a) coordenação; Administrativo, Docentes e Discentes se comunicam sem dificuldades e todos dispostos a ajudar;
- Gestão capacitada e com liderança, liberdade para expor ideias;
- Infraestrutura e organização; Faculdade moderna;
- Laboratórios organizados;
- Professores capacitados, qualificados, comprometidos, ótima didática diante do período da pandemia; A motivação dos professores nos motiva;
- Faculdade tecnológica; Plataformas de aprendizagem; Ferramentas Google, Biblioteca atualizada; Recursos de aprendizagem; Biblioteca virtual;
- Equipe administrativa atenciosa; Prontidão da equipe para solucionar os problemas e dificuldades;
- Conteúdos das disciplinas;
- Metodologias de ensino; Melhora do ensino oferecido; Formas de ensino; Novos meios de ensino;
- Não ter parado durante a pandemia, não mediu esforços para isso acontecer;
- Excelentes palestras;
- Comprometimento com o aluno;
- Conteúdo prático e teórico muito bom;
- A motivação;
- E ensino híbrido facilita a vida de quem mora fora;

- Integração acadêmica;
- O questionário da CPA - “O contato com os alunos e inclusive esse questionário, acredito que seja um ponto para obter melhorias”;
- Integração das turmas durante as aulas;
- As aulas laboratoriais e Semanas Integradas;
- “Estou me sentindo realizada com a instituição que escolhi para cursar o ensino superior”;
- Acesso à tecnologia e ensino híbrido;
- Capacitação no uso das tecnologias educativas;
- G-Suíte,
- Metodologias Ativas;
- Infraestrutura;
- Boa relação entre professores e alunos

Reclamações/Pontos a Melhorar

- Voltar o ensino 100% presencial;
- Não trocar de professor no meio da disciplina;
- Mais agilidade no atendimento.
- Mais efetividade no atendimento da secretaria;
- Dificuldade na comunicação entre alunos/professores e coordenação;
- Devolução das atividades dentro do prazo por parte dos professores;
- Uma didática mais ampla e com clareza;
- Iniciação científica com projetos de pesquisa antes do TCC
- Feedback dos professores após as atividades realizadas.
- Lançar as notas de forma mais rápida;
- Trabalhar mais a motivação dos alunos não desistirem do curso;
- Organizar site;
- Wi-fi nos laboratórios;
- Nivelamento em Química é primordial;
- Outras formas de pagamento;

- Melhorar o ar condicionado dos laboratórios;
- Leitura de slides nas aulas;
- Aumentar a cantina;
- Implementar metodologias ativas como resolução de casos clínicos reais;
- Mais Monitoria para os alunos;
- Esclarecimento de atividades;
- Falta de clareza para manusear o SEI;
- Site complicado;
- O atendimento por telefone é extremamente difícil de falar.

PONTOS A MELHORAR - DOCENTES

- Investimento na infraestrutura e equipamentos;
- Aumentar carga horária das disciplinas presenciais;
- Melhorar a política salarial dos docentes;
- Burocracia em documentos;
- Melhorar a visibilidade da instituição na cidade onde moro, Campina Verde;
- Incentivo à qualificação para docentes;
- Estruturar melhor a secretaria para dar respostas mais eficientes aos alunos, melhorando a relação instituição/alunos;
- O calendário acadêmico deveria ser disponibilizado com mais antecedência aos docentes.
- Sistema SEI com instabilidades; Problemas com o Plano de Ensino no SEI; Demora na atualização do SEI para registros das notas.

6.5 EIXO 3 - Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade.

Na dimensão 4, o processo de avaliação analisa e avalia a eficácia da política de comunicação com a sociedade civil, por meio da divulgação interna e externa do seu trabalho, a Comissão Própria de Avaliação consegue mensurar e apresentar para toda comunidade acadêmica o grau de importância dessa avaliação e disponibiliza-os nos canais de comunicação. Aqui, faz-se necessário deixar evidenciado que a Faculdade Mais de Ituiutaba conta com uma equipe comercial e de Marketing, responsável por realizar todo o trabalho de prospecção de novos

alunos como também da comunicação com a sociedade por meio dos veículos de comunicação que atingirão diretamente o público-alvo da IES.

Hoje, a Faculdade Mais de Ituiutaba atende alunos de 14 cidades, com cerca de mais de 195.606 habitantes, que sabem onde fica a FacMais e quais os cursos de graduação que são oferecidos, isso, graças ao trabalho contínuo do departamento comercial da instituição. Em 2021, os números mostram que (83,6%) da comunidade acadêmica está satisfeita com a comunicação realizada pela FacMais.

Como uma Instituição de Ensino a Faculdade Mais de Ituiutaba constrói conhecimento, permite a interação de conhecimento e socializa o conhecimento por meio de suas ações e políticas de extensão. É importante para FacMais, que suas ações, decisões e atos de gestão sejam de conhecimento de toda a comunidade acadêmica, há que considerar ser importante que os membros da sociedade civil possam conseguir interagir com as iniciativas, ações e programas institucionais desenvolvidos especificamente para a sociedade externa. Daí a importância dos canais de comunicação que atuem de forma livre e eficaz para a construção coletiva de uma instituição democrática.

A comunicação com a comunidade externa é a forma da Instituição levar para além de seus muros parte do conhecimento que produz, forma de comunicar os seus eventos, ações e projetos, e cumprir uma importante função no seu entorno. Além dos seus órgãos colegiados que comunicam as decisões políticas para a comunidade acadêmica de modo formal, existem na Faculdade Mais de Ituiutaba canais e veículos de comunicação interna com mais amplo alcance como:

→ SEI – Plataforma Educacional – em que todos os integrantes da IES têm acesso;

→ Departamento Comercial e de Marketing - setor que realiza as ações de divulgação dos cursos oferecidos pela IES, é responsável pelo primeiro contato com o aluno;

→ E-mail Institucional - canal pelo qual são enviados toda a comunicação institucional e onde docentes e discentes acessam todas as ferramentas educacionais disponibilizadas pela *Google for Education*.

→ *Google Workspace for Education* – ferramentas de comunicação e educacionais em que todos os integrantes da IES tem acesso por meio do e-mail institucional;

→ Plataforma Orchestra, ambiente digital de aprendizagem;

→ Site Institucional;

→ Mídias Sociais: Facebook, Instagram, WhatsApp - comunicação dos eventos realizados na instituição, convites para eventos futuros. Esses meios são responsáveis também por despertar o interesse do público-alvo, estudantes em potencial e que acessam diariamente as mídias sociais.

→ Assessoria de Imprensa e Relacionamento com os meios de comunicação da região - por meio do Departamento Comercial e de Marketing, as notícias dos eventos, projetos, cursos de extensão que acontecem na instituição são frequentemente noticiados espontaneamente pelos principais meios e veículos de comunicação de Ituiutaba.

Comunicação Institucional Interna

A comunicação interna na comunidade acadêmica, envolvendo todas as suas instâncias, ocorre com a interlocução entre os órgãos institucionais e entre estes e professores e alunos.

A comunicação interna, em relação aos professores, dá-se pela interação com a coordenação, podendo os professores obter informações por meio do sistema acadêmico, reuniões de colegiado, circulares e portarias institucionais que são encaminhadas para o endereço eletrônico institucional.

Em relação aos alunos, a comunicação interna ocorre mediante avisos em sala de aula, redes sociais (Instagram e Facebook), site institucional e e-mails (cada turma possui um endereço eletrônico e respectiva senha e cada aluno individualmente apresenta na abertura de seu registro seu e-mail pessoal), reuniões com a turma, atendimento individualizado pelo Núcleo de Apoio ao Aluno (NUAL) quando necessário, pelos coordenadores e informações pelo sistema acadêmico. Para acompanhar e avaliar as atividades institucionais, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) é encarregada de divulgar os trabalhos por ela desenvolvidos, bem

como apresentar planos de ações que visem à melhoria da instituição em seu todo.

Compete ao Departamento de Comunicação e Marketing responsável pela comunicação da IES, bem como da captação de novos alunos, como também informar e divulgar todas as ações realizadas interna e externamente, bem como as campanhas de vestibular, projetos de extensão e cursos livres que são oferecidos para a comunidade de Ituiutaba.

A comunidade acadêmica respondeu estar satisfeita com o trabalho realizado em relação à comunicação com a sociedade, já que 81,2% conceituou esse trabalho como excelente.

Em 2021, as TIC's foram vitais para que todos os processos ensino-aprendizagem não se perdessem, desde do distanciamento social realizado em março de 2020 até o início do semestre letivo de 2022, toda comunicação com a comunidade acadêmica aconteceu por meio dos *e-mails institucionais, site institucional, Google Chat, Google Agenda e as mídias sociais oficiais da instituição.*

Ouvidoria

Como um importante canal de comunicação e, em especial, instrumento de conhecimento, reflexão crítica e melhoria, a Faculdade Mais de Ituiutaba - FacMais tem sua Ouvidoria como um importantíssimo canal de comunicação.

Além de permitir a comunicação com a comunidade interna e externa, o serviço de ouvidoria oferece subsídios para as atividades da CPA, sendo “termômetro” a medir a “temperatura” da instituição, o que é de grande valia para que a Instituição possa constantemente avaliar a satisfação da comunidade interna e externa com as suas práticas, ações e decisões.

Como espaço de comunicação e de escuta das demandas (reclamações, elogios e sugestões) tanto da comunidade interna como da comunidade externa, a ouvidoria da FacMais auxilia o processo de aperfeiçoamento e melhoria contínua da instituição em seus mais diversos aspectos, auxiliando na elevação do grau de satisfação da comunidade acadêmica.

Por meio da ouvidoria torna-se possível um canal de comunicação direto e

neutro sobre todas as questões institucionais, permitindo que todos os membros da comunidade universitária possam manifestar a sua opinião, seja ela satisfatória ou não, sobre as questões cotidianas da Instituição.

Em 2021 (250) duzentos e cinquenta e-mails chegaram até à Ouvidoria/e-mail Institucional e SEI para fazer reclamações, solicitações e orientações sobre algum departamento da instituição, sincronização na Class, solicitação de senha, envio de currículos para trabalhar na IES, agradecimento de demandas atendidas, entre outros. Mesmo com as aulas voltando presencialmente, um dos maiores desafios enfrentados no início dos semestres letivos é fazer com que os discentes entendam que para acessar todas as ferramentas disponíveis para que ele possa participar das aulas, desenvolver as atividades é necessário fazer o acesso pelo e-mail institucional nome.sobrenome@aluno.facmais.edu.br.

A Ouvidoria da Faculdade Mais de Ituiutaba conta com um suporte de todo técnico administrativo para que todas as demandas sejam atendidas prontamente e cumpra o seu objetivo proposto no PDI que é atender a todos na medida das possibilidades, visando a melhoria da instituição, às suas atividades acadêmicas, serviços terceirizados e conseqüentemente o objetivo maior que é oferecer um ensino de qualidade e excelência e a satisfação total dos alunos.

6.6 EIXO 3 - Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes.

A Faculdade Mais de Ituiutaba, cada vez mais tem voltado o olhar e direcionado os seus esforços para que o discente encontre na Instituição um ambiente inclusivo, seguro, plural e muito saudável.

É importante que a IES proporcione um ambiente acadêmico adequado para que o discente vivencie a experiência do acolhimento, do respeito, da convivência com as diferenças e do crescimento em todas as suas múltiplas dimensões (humana, intelectual, cultural, social, emocional, psicológica, política e comunitária).

Criado para atender às necessidades dos discentes, enriquecendo a experiência acadêmica, o Núcleo de apoio ao aluno por meio dos seus

atendimentos, tem como finalidade ser apoio nas necessidades especiais dos alunos e fazer com que a convivência na comunidade acadêmica seja saudável e significativa. Além do Núcleo de Apoio ao Aluno, a IES disponibiliza ao discente:

- Programa de nivelamento dos alunos com maior dificuldade na assimilação dos conteúdos.
- Programa de Monitoria, oferecido pelo NEIC (Núcleo de Extensão e Iniciação Científica), em que o aluno participante recebe como incentivo Horas Complementares.
- Assistência aos alunos, por parte dos professores, e dos monitores do Programa de Monitoria, fora dos horários das aulas, para ajudá-los a tirar dúvidas, reforço e etc.
- Palestras com profissionais e empresários dentro da sala de aula virtual *Google Meet*, em assunto relacionado com o conteúdo da disciplina ministrada.
- Utilização do Núcleo de Extensão e Iniciação Científica (NEIC) como instrumento importante para coordenar as pesquisas, a extensão e os eventos da instituição.
- Convênios com órgãos públicos de modo a permitir aos alunos um melhor conhecimento sobre o funcionamento dos mesmos.
- Convênios com empresas, de modo a trazer a realidade empresarial para dentro da instituição.
- Convênio com a *Google Workspace for Education*, com objetivo de promover a relação professor e aluno, por meio dos aplicativos fornecidos pela *Google*.

Além de todos os recursos oferecidos ao discente e para que a atividade fim da Instituição seja prestada com a qualidade desejável, faz-se necessária toda uma estrutura de setores e serviços que colabora para que a FacMais atinja a excelência acadêmica.

Nessa dimensão, busca-se o desempenho e constante aperfeiçoamento da formação geral do acadêmico nos seus respectivos cursos. Assim a instituição de ensino proporciona o desenvolvimento de técnicas de metodologias ativas que

oferecem aos alunos conhecimentos sobre a realidade social brasileira, seus desafios, a influência das culturas africana e indígena na formação cultural e educacional da nação, máximo de seus costumes e tradições, o necessário respeito à educação ambiental em todas as áreas do conhecimento, à diversidade, a busca de alternativas para transformação da atual sociedade, para outra com valores próprios da tolerância, conhecimento científico e postura ética. De acordo com Valente (2014, p. 79)

As metodologias ativas são entendidas como práticas pedagógicas alternativas ao ensino tradicional. Em vez do ensino baseado na transmissão de informação, da instrução bancária, como criticou Paulo Freire (1970), na metodologia ativa, o aluno assume uma postura mais participativa, na qual ele resolve problemas, desenvolve projetos e, com isso, cria oportunidades para a construção de conhecimento. Diversas estratégias têm sido utilizadas na implantação das metodologias ativas, sendo uma delas a sala de aula invertida (flipped classroom).

Após a introdução das metodologias ativas nas aulas da Faculdade Mais de Ituiutaba é perceptível ver que a aceitação dessa nova forma de ensinar/aprender ou melhor, da construção do conhecimento vem crescendo gradativamente entre a comunidade acadêmica, porém, essa comissão percebeu pelas respostas que há muito espaço para melhorar. O docente precisa entender que por meio das metodologias ativas as práticas pedagógicas se tornam muito mais atrativas e fazem com que os alunos passem a participar das aulas com mais entusiasmo.

A Faculdade Mais de Ituiutaba oferece à comunidade acadêmica toda infraestrutura para que docentes e discentes possam usufruir de todas as ferramentas educacionais disponíveis para usar 100% tudo de melhor que as metodologias ativas oferecem. Em 2021, a comunidade acadêmica respondeu que as Políticas de Atendimento ao Discente estão 81,8% entre excelente e Muito Bom e Bom.

A Faculdade Mais de Ituiutaba tem como finalidade zelar pelo bem-estar, pela qualidade de vida, crescimento e desenvolvimento da comunidade acadêmica por meio da política de atendimento aos estudantes e tem como objetivo atender os nossos alunos na escolha do curso certo para a sua formação. A formação profissional dos alunos será o principal instrumento difusor dos propósitos e, desse modo, a Comissão Própria de Avaliação tem como princípio, além da qualidade no

desempenho de nossas atitudes acadêmicas e pedagógicas, oferecer condições mínimas que possam satisfazer as necessidades físicas, sociais, financeiras e psicológicas de nossos alunos.

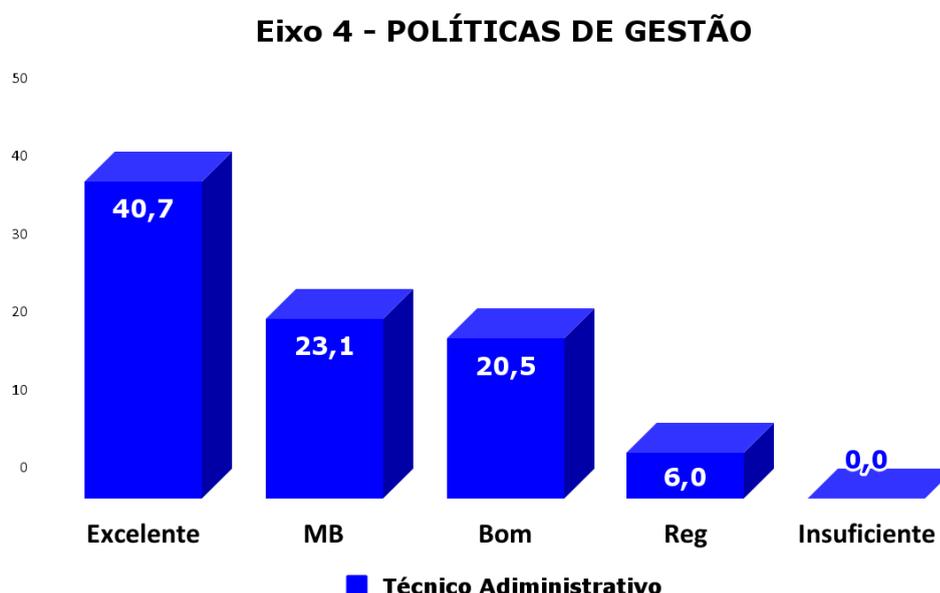
A IES tem à disposição dos discentes o NUAL – Núcleo de Apoio ao Aluno, que por meio dos docentes responsáveis dão o suporte necessário para atender as demandas dos alunos. O NEIC - Núcleo de Extensão e Iniciação Científica, é responsável pelos eventos de extensão e iniciação científica da IES trabalha em conjunto com o corpo docente no sentido de promover ações junto aos discentes para que participem ativamente dos projetos, visitas técnicas, atividades culturais, nivelamento entre outras atividades.

6.7 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

6.8 RESULTADO DIMENSÃO - 5 - Políticas de Pessoal

6 - Organização e Gestão da Instituição

Gráfico 08 - Políticas de Gestão



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2021.

EIXO 4 - Dimensão 5: Políticas de Pessoal e Dimensão 6: Gestão da Instituição

No quarto eixo são analisados os dados sobre as políticas de gestão da IES. Os dados do gráfico dizem respeito às dimensões 5 e 6. O papel do

técnico-administrativo é extremamente importante e relevante para que os resultados planejados e almejados pela instituição de ensino possam ser atingidos.

A Comissão Própria de Avaliação leva em consideração as habilidades de cada colaborador no processo geral de crescimento de toda instituição com o principal propósito de atender a missão da instituição de ensino.

Verifica-se que 84,3% do corpo técnico-administrativo está satisfeito, o público pesquisado está de acordo com a política de gestão da Faculdade de Ituiutaba. A comissão ainda analisará junto à mantenedora os 6% dos colaboradores que avaliou com regular. O trabalho da comissão será ajustar as ações de políticas de pessoal às necessidades dos colaboradores da instituição.

Na dimensão 5 em que se trata das Políticas de Pessoal, é importante deixar claro que a velocidade com a qual os processos produtivos se modificam, impõe um permanente e flexível processo de capacitação profissional, quer na aquisição de novas habilidades e competências, quer na atualização dos procedimentos técnicos consequentes do progresso, da ciência e tecnologia.

Nesse sentido, a IES oferece ao Corpo Técnico Administrativo, atualizações por meio de programas de capacitação do sistema acadêmico (SEI), plataformas digitais, atualizações de portaria e decretos do Ministério da educação, que se fazem necessárias ao oferecimento de seus serviços com qualidade.

O clima institucional está em constante movimento a fim de manter a motivação e a consciência profissional para a execução das atividades pertinentes às funções da instituição. Todo esse trabalho de capacitação e motivação incentiva o colaborador da Faculdade Mais de Ituiutaba e desencadeia nele um sentimento de crescimento e valorização pessoal e profissional.

A organização e gestão da FacMais, com a participação dos segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada nos processos decisórios, é realizada mediante representatividade dos órgãos colegiados, os quais mantêm a sua independência e autonomia em relação a sua mantenedora.

7 CONSOLIDAÇÃO DO DIAGNÓSTICO

| | |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 7.1 PONTOS FORTES - Corpo Docente | 7.2 PONTOS FRACOS/A MELHORAR - Atendimento |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------|

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> - Organização da IES - Infraestrutura - Metodologias de Ensino - Plataformas Digitais | <ul style="list-style-type: none"> - SEI - Aulas Híbridas - Comunicação Interna - Aulas Práticas - Bebedouro do 2º andar - Wi-Fi - Laboratórios mais equipados - Mais aulas práticas - cursos de saúde - Suporte para Estágio |
| 7.3 OPORTUNIDADES <ul style="list-style-type: none"> - Região com grande público potencial | 7.4 AMEAÇAS <ul style="list-style-type: none"> - Atendimento ao aluno na IES |

7.5 Análise dos Resultados

| Objetivos da CPA: | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <ul style="list-style-type: none"> - A CPA da Faculdade Mais de Ituiutaba, têm como seu objetivo principal identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, às instalações físicas e à organização didático-pedagógica, bem como coordenar o processo de avaliação institucional da Faculdade Mais de Ituiutaba, de forma participativa visando melhorias do ensino, pesquisa e extensão. - A concretização das práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com os objetivos centrais da Faculdade Mais de Ituiutaba, pôde ser verificado ao longo do relatório, e a identificação das dificuldades, carências, possibilidades e potencialidades, serão apresentadas no Plano de Melhorias. - Os valores e princípios educacionais da Faculdade Mais de Ituiutaba estão em consonância com o PDI que têm o compromisso com a Ética, Solidariedade e Respeito, Responsabilidade Social, Qualidade, Flexibilidade em tudo que é realizado pela Instituição. - Características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a instituição está inserida. - Articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) no que diz respeito às atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica, gestão institucional e avaliação institucional estão alinhadas com as práticas pedagógicas realizadas pautando sempre por uma formação de excelência. | | | | |
| Indicador | Fonte/metodologia de coleta do dado | Diagnóstico | Indicação de melhorias CPA | Avaliação CPA |
| Eixo 2 - Dim 3 - Responsabilidade e Social da Instituição | Questionário estruturado - Plataforma SEI | A Instituição realiza atividades de Responsabilidade Social e diferenciam os cursos dentro da área profissional e induzem o contato com conhecimento recente e inovador e está em consonância com o PDI. | O indicador de 75,4% mostra que é possível realizar mais ações que mostrem a comunidade interna e externa o cuidado da Faculdade Mais de Ituiutaba em formar profissionais responsáveis dentro dos princípios ético-sócio-cultural | 75,4 |
| Eixo 3 - Dimensões: 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e | Questionário estruturado - Plataforma SEI | A Instituição realiza com transparência as políticas que fazem parte do Eixo | As melhorias nas dimensões que compõem o Eixo 3 | |

| | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <p>Extensão 4 - Comunicação com a Sociedade 9 - Política de Atendimento aos Discente</p> | | <p>3 e deixa evidente a articulação entre as dimensões 2, 4 e 9 para um percurso formativo comprovadamente inovador e está em consonância com o PDI.</p> | <p>deverão atentar-se às sugestões e pontos a melhorar relatados nas avaliações, que deixam evidente que mesmo oferecendo o melhor, a Faculdade Mais de Ituiutaba pode oferecer um percurso formativo cada vez melhor e inovador à comunidade acadêmica.</p> | <p>81,4</p> |
| <p>Eixo 4 - Dimensões: 5 - Políticas de Pessoal 6 - Organização e Gestão da Instituição.</p> | <p>Questionário estruturado - Plataforma SEI</p> | <p>A Instituição realiza com transparência as políticas que fazem parte do Eixo 4 e está em consonância com o PDI e está em consonância com o PDI.</p> | <p>O corpo técnico administrativo está satisfeito e concorda com a política de gestão da Faculdade Mais de Ituiutaba.</p> | <p>84,3</p> |
| <p>CONCEITO FINAL DA CPA (média aritmética dos indicadores):</p> | | | | <p>80,4%</p> |
| <p>Recomendações da CPA:</p> | | | | |
| <p>1 - Verificar junto às coordenações dos cursos de saúde e junto ao(s) técnico responsável(is) pelos laboratórios dos cursos de saúde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • os equipamentos disponíveis para a realização das aulas práticas e peças mais realistas no laboratório de anatomia; • aulas mais práticas/de campo dos cursos de Medicina Veterinária, Enfermagem e Farmácia. <p>2 - Verificar junto às coordenações dos cursos na área de Gestão e Negócios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a realização dos estágios e orientar devidamente os discentes os procedimentos para a sua realização. <p>3 - Providenciar melhorias no Sistema SEI. 4 - Providenciar melhoria/troca no bebedouro do 2º andar. 5 - Melhorar o atendimento presencial e pelo telefone.</p> | | | | |

8 PLANOS DE MELHORIAS

Para acompanhar e avaliar as atividades institucionais, esta Comissão Própria de Avaliação é encarregada de divulgar os trabalhos por ela planejados e realizados, bem como apresentar planos de ações que visem à melhoria da instituição em todos os seus aspectos. A CPA trabalha diariamente para melhor compreensão do seu papel e das possibilidades de contribuição para a melhoria institucional de forma crítica e reflexiva. Assevera-se portanto, que, essa comissão irá realizar:

- Planejar material sobre a CPA para ser divulgado no Site Institucional;
- Realizar a autoavaliação com a sociedade civil organizada;
- Reunião com os discentes para divulgação dos resultados;
- Reunião com Coordenações de cursos, Docentes e Técnico Administrativo para divulgação dos resultados;
- Reunião com a Direção Acadêmica e Mantenedora para apresentar os resultados;
- Entregar os resultados da autoavaliação institucional por curso aos coordenadores de curso;
- Aprimorar a cada autoavaliação os relatórios entregues;
- Realizar uma comunicação efetiva da CPA junto à comunidade acadêmica;
- Colocar a Marca da CPA em cada ação realizada (“essa melhoria/ação foi realizada pela CPA”) para que a comunidade acadêmica entenda que o maior objetivo desta comissão é trabalhar para melhorar a Instituição como um todo e, nesse sentido, despertar em toda a comunidade acadêmica o sentimento de pertencimento, ou seja, fazer com que o ato de responder o(s) questionários seja um momento de satisfação e não o contrário. Por isso, a importância da Marca da CPA em cada melhoria realizada pela Faculdade Mais de Ituiutaba.

9 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

Os resultados da autoavaliação deverão ser postados no Site Institucional e por meio das ações de melhorias na IES com a marca da CPA, de acordo com o planejamento da Mantenedora/Direção da Instituição.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período de 2021, a equipe que compõe a CPA da Faculdade Mais de Ituiutaba implementou estratégias de mobilização com o objetivo de que a comunidade acadêmica participasse mais ativamente dos processos avaliativos, já que 21,64% da comunidade acadêmica deixou de responder ao questionário. Qual o motivo para que discentes, docentes e técnicos administrativos não respondessem?

Nesse sentido, esta comissão tem um desafio ainda maior para o próximo ciclo avaliativo, aumentar o índice de respondentes nos processos autoavaliativos e inovar a cada ciclo as estratégias para melhorar esses indicadores a cada autoavaliação realizada na Instituição.

A comissão tem como objetivo avaliar a Faculdade mais de Ituiutaba de forma global por meio das atividades que permeiam os cinco eixos e as dez dimensões que fazem parte da avaliação como planejamentos, políticas, cursos, programas, projetos e gestão, considerando o espaço institucional e visando à construção de uma consciência organizacional que possibilite uma reflexão, revisão de políticas, programas e projetos que favoreçam os processos de autogestão em todas as instâncias da IES.

O presente relatório de autoavaliação que contempla o início do ciclo do Triênio avaliativo 2021 - 2023 representa o esforço dessa comissão avaliadora em apresentar os dados mais significativos da Faculdade Mais de Ituiutaba no ano de 2021 e que estão relacionados diretamente às dimensões avaliativas (2, 3, 4, 9 - discentes e docentes) e (2, 3, 4, 5, 6 e 9 - técnico administrativo).

Em termos gerais, podemos identificar avanços da Faculdade Mais de Ituiutaba, a Instituição vem crescendo exponencialmente e revendo as suas práticas pedagógicas e metodológicas com o propósito de se tornar uma instituição referência em excelência no processo ensino aprendizagem, fazendo com que nossos futuros bacharéis sejam disputados pelo mercado nas suas áreas de atuação.

Assim como aconteceu nos últimos ciclos avaliativos, essa comissão objetiva que o presente relatório que corresponde o ciclo 2021-2023, possa nortear as medidas corretivas e de melhorias futuras na IES, por isso, deve ser apresentado

a toda comunidade acadêmica.

A Comissão Própria de Avaliação tem realizado um trabalho de motivação e conscientização junto à comunidade acadêmica no sentido de aumentar a quantidade de questionários respondidos, faz aqui uma autoavaliação e considera que ressaltar e disseminar a cultura da autoavaliação requer cada vez mais um trabalho de conscientização durante todo o ano, utilizando os diversos canais de comunicação disponibilizados pela IES, para ir ao encontro das especificidades de cada um dos públicos. É vital que cada aluno sinta-se responsável pelo crescimento da instituição em que estuda, quanto mais ela cresce, mais ele como aluno e posteriormente como profissional, será cada vez mais reconhecido no mercado de trabalho por ter se graduado em uma IES de excelência.

Contudo, se faz necessário a cada avaliação rever as ações realizadas para que registre-se um índice cada vez mais alto de questionários respondidos. A CPA trabalha diariamente para melhor compreensão do seu papel e das possibilidades de contribuição para a melhoria institucional de forma crítica e reflexiva. Por isso, essa comissão irá realizar:

- a) Workshop para analisar as metas do PDI;
- b) Reunião com os discentes para divulgação dos resultados;
- c) Reunião com docentes e Técnico Administrativo para divulgação dos resultados;
- d) Reunião com os colegiados de cada curso para apresentar os resultados;
- e) Reunião com a Direção Acadêmica, Coordenações de Escola e Mantenedora para apresentar os resultados;
- f) Estudar os relatórios da avaliação *in loco*;
- g) Acompanhamento dos alunos no processo de avaliação ENADE, como responsável pelo acompanhamento/condução dos processos das avaliações internas e de trabalhar no sentido de fazer com que cada discente “tome” como sua a instituição em que faz a sua graduação. O sentimento de pertencimento é vital para que os resultados do ENADE sejam cada vez melhores. Os resultados apresentados neste relatório demonstram conquistas significativas alcançadas a

partir de indicadores de autoavaliações realizadas ao longo dos últimos anos e esses resultados são motivadores e nos desafiam diariamente na busca pelas metas e superar algumas fragilidades que ainda persistem. Porém, temos uma convicção, fortalecer a CPA diante da comunidade acadêmica por meio de ações que mostrem as melhorias realizadas na instituição por meio das avaliações realizadas. A CPA é para a Faculdade Mais de Ituiutaba uma ferramenta efetiva e valiosa de apoio à gestão.

Para a próxima Autoavaliação, a CPA já está realizando a revisão dos questionários propostos aos alunos, docentes e técnico administrativo, onde a intenção é torná-los cada vez mais objetivos e precisos de forma a obter respostas também mais precisas.

Por fim, no relatório apresentado, em cada uma das dimensões, foram ressaltadas situações e ações acadêmicas e administrativas, com indicações das respectivas realizações, resultados alcançados e suas potencialidades e fragilidades, as quais indicam novos implementos e estratégias.

Constata-se, pois, a consolidação da cultura institucional da autoavaliação, como mecanismo de evolução e transformação institucional, ressaltando que essa comissão precisa trabalhar mais a comunicação no que se refere a importância que a pesquisa tem para que toda a comunidade acadêmica responda de forma efetiva o questionário de 2022. Registre-se que haverá ampla divulgação deste relatório e de seus respectivos resultados no site da instituição e entre os gestores, coordenadores e diretoria, a fim de prosseguir com o ciclo de aperfeiçoamento.

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei nº 10.861/04**, de 14 de abril de 2004. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior- CONAES

Diretrizes para a Avaliação da Instituição da Educação Superior, Brasília; 2004. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio.

LEAL, Edvalda Araújo; MIRANDA, Gilberto José; NOVA, Silvia Pereira de Castro. **Revolucionando a sala de aula: como envolver o estudante aplicando as técnicas de metodologias ativas de aprendizagem**. São Paulo: Atlas. 2017.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira- (INEP). **Nota Técnica INEP/DAES/CPMAES nº 065**: Brasília, 2014.

TEIXEIRA - (INEP). **Roteiro de Auto Avaliação Institucional- Orientações Gerais**: Brasília, 2004. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira- (INEP). **Nota Técnica INEP/DAES/CPMAES nº 062**: Brasília, 2014.

VALENTE, J. A. **Blended learning e as mudanças no ensino superior: a proposta da sala de aula invertida**. Educar em Revista, núm. 4, 2014, p. 79-97. Universidade Federal do Paraná, Brasil.