

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
Relatório da Autoavaliação Institucional

Ituiutaba, Minas Gerais
2021

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Relatório trienal de autoavaliação institucional Faculdade Mais de Ituiutaba - FacMais

Ano de Referência 2020

**Ituiutaba, Minas Gerais
2021**

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Código da Instituição: 507

Nome: Faculdade Mais de Ituiutaba - FacMais

Organização Acadêmica: Faculdade

Diretor Acadêmico: Prof. Eduardo Moreira Marques

Procuradora Institucional: Prof. Lúcia Ramos de Sousa

**Endereço: Av. Geraldo Alves Tavares, 1980. Campus Universitário.
Ituiutaba-MG CEP: 38302-223**

APRESENTAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, está de acordo com a Lei 10.861/2004 – SINAES, tem por atribuições conduzir o processo de avaliação interna da Instituição, bem como sistematizar as informações prestadas ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais - INEP.

Presidente da CPA e Representante do Corpo Docente –
Prof.^a. Ma. Simone Beatriz Neves Pacheco

Representante do Corpo Discente –
Josefa Aparecida Borges Melo

Representante do Corpo Técnico-Administrativo –
Ederson Tavares Souto.

Representante da Sociedade Civil Organizada –
Fausto Amador Alves Neto

Contatos por meio do e-mail: cpaitba@facmais.edu.br

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	05
1.1 Breve contextualização histórica da Faculdade Mais de Ituiutaba - FacMais.....	06
1.2 Composição da CPA.....	07
1.3 Objetivos.....	07
1.3.1 Geral.....	07
1.3.2 Específicos Avaliação Interna.....	07
1.3.3 Específicos Avaliação Externa.....	08
2 METODOLOGIA.....	08
2.1 Público-Alvo.....	09
2.2 Análise dos Indicadores.....	10
3 DESENVOLVIMENTO.....	17
4 ANÁLISE DOS DADOS.....	17
4.1 EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional.....	17
4.2 Resultados do EIXO.....	17
4.3 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional.....	23
4.4 Resultados do EIXO.....	23
4.5 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas.....	29
4.6 Resultados do EIXO.....	29
4.7 EIXO 4 – Políticas de Gestão.....	53
4.8 Resultados do EIXO.....	53
4.9 EIXO 5 - Infraestrutura Física.....	61
4.10 Resultados do EIXO.....	61
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	65
REFERÊNCIAS.....	68

INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Mais de Ituiutaba – FacMais – apresenta o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional, documento que resume o processo de avaliação das ações consolidadas no triênio 2018/2020. A elaboração do relatório observou as orientações e diretrizes da Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES), do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), apresentadas pela Nota Técnica 065 de 09 de outubro de 2014, em termos de estrutura e procedimentos avaliativos.

O relatório apresenta-se articulado com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da instituição, atendendo as exigências normativas e contempla em suas análises as dimensões institucionais apresentadas pelo art. 3º da Lei No. 10.861/2004 (SINAES), reunidas em cinco Eixos.

A autoavaliação sinaliza a necessidade de discussão, planejamento e implantação de ações corretivas e de melhoria que visam adequar a instituição às exigências de qualidade previstas nos instrumentos normativos vigentes, bem como aos seus objetivos, missão e valores.

O processo de Autoavaliação, com participação de toda a comunidade acadêmica, permite que a instituição tome consciência de seus pontos forte, suas fragilidades/pontos a melhorar e possa adotar medidas corretivas e de ajustes não somente para atender às exigências legais e seus objetivos, mas principalmente para desenvolver todo o seu potencial de qualidade e de satisfação dos seus discentes, docentes e toda a comunidade acadêmica.

A CPA vem esforçando-se para exercer as suas funções pautando-se na ética e na seriedade, realizando a Autoavaliação, envolvendo a participação de toda comunidade acadêmica, analisando as ações e políticas institucionais de forma a produzir informações confiáveis, claras e precisas que contribuem para qualidade institucional.

Para alcançar o seu objetivo, a avaliação foi realizada com base nos dados obtidos nas avaliações internas e externas em diferentes níveis: por meio dos dados obtidos na avaliação interna realizada junto aos discentes, por meio dos dados obtidos na avaliação interna realizada junto aos docentes, por meio dos dados obtidos na avaliação interna realizada junto ao corpo técnico administrativo e também dados obtidos nas avaliações externas feitas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP.

1.1 Breve Contextualização Histórica da Faculdade Mais de Ituiutaba - FacMais

A Faculdade Mais de Ituiutaba – FacMais foi criada, em 1968, pela Associação Comercial, Industrial e Agropecuária de Ituiutaba (ACIAPI), sob a presidência do Senhor Nivaldo Inácio Moreira. Conforme a ata da reunião realizada em 27 de setembro de 1968, a implantação do curso de Administração de Empresas era um anseio da classe empresarial que congregava a Associação Comercial.

A instituição de ensino superior, tinha como princípio a implantação do curso de Administração de Empresas. Em 1983, a antiga EAEI passa a chamar-se Escola Superior de Ciências Administrativas de Ituiutaba (ESCAI) e, em 11 de fevereiro de 1985, com a autorização do curso de Ciências Contábeis, a instituição passa a chamar-se Escola Superior de Ciências Contábeis e Administrativas de Ituiutaba (ESCCAI).

Em 06 de dezembro de 2001, o Ministério da Educação autorizou o funcionamento de dois novos cursos: Turismo e Comunicação Social, com habilitação em Publicidade e Propaganda. Com a abertura dos dois novos cursos, ocorreu outra alteração e a faculdade passou a se chamar Faculdade Triângulo Mineiro.

No ano de 2019 após ter sido adquirida por uma nova mantenedora denominada Centro de Educação Superior Mais, a instituição passou a por alteração de denominação de IES pelo processo nº 201907882 e passou a chamar-se

Faculdade Mais de Ituiutaba – FacMais, oferecendo para a população de Ituiutaba e região do Pontal do Triângulo Mineiro cursos de graduação presencial.

1.2 Composição da CPA

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, de acordo com a Lei 10.861/2004 – SINAES, tem por atribuições conduzir o processo de avaliação interna da Instituição, bem como sistematizar as informações prestadas ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais - INEP.

Composição da CPA – Faculdade Mais de Ituiutaba (2021-2023):

Presidente da CPA e Representante do Corpo Docente – Prof^a. Ma. Simone Beatriz Neves Pacheco

Representante do Corpo Discente – Josefa Aparecida Borges Melo

Representante do Corpo Técnico-Administrativo – Ederson Tavares

Representante da Sociedade Civil Organizada – Fausto Amador Alves Neto

Contatos por meio do e-mail: cpaitba@facmais.edu.br

1.3 Objetivos

1.3.1 Geral

- Identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, às instalações físicas e à organização didático-pedagógica.
- Coordenar o processo de avaliação institucional da Faculdade Mais de Ituiutaba, de forma participativa visando melhorias do ensino, pesquisa e extensão.

1.3.2 Específicos – Avaliação Interna

- Consolidar a cultura avaliativa na FacMais-Ituiutaba;
- Elaborar e aprimorar os instrumentos de autoavaliação;

- Sistematizar e analisar os dados coletados em instrumentos de autoavaliação;
- Identificar as potencialidades e as fragilidades quanto às dimensões estabelecidas no SINAES;
- Propor ações/soluções que auxiliem no planejamento da Faculdade Mais de Ituiutaba.

1.3.3 Específicos – Avaliação Externa

- Acompanhar as ações institucionais para efetivação do PDI e dos PPC's;
- Articular políticas institucionais para uma efetiva participação dos discentes no ENADE;
- Contribuir para a efetivação do PDI como referência para o planejamento institucional da Faculdade Mais de Ituiutaba;
- Promover ações que atendam as dimensões a fim de subsidiar as avaliações institucionais;
- Subsidiar os cursos nos processos de avaliação externa;
- Articular com as unidades responsáveis a promoção da qualidade educativa por meio da autoavaliação e avaliação externa;
- Estabelecer prazo para fornecer informações sobre as avaliações e resultados junto ao e-MEC.

2. METODOLOGIA

Compreendendo a importância da Avaliação Institucional para o seu crescimento, a Faculdade Mais de Ituiutaba tem investido esforços para aperfeiçoar a sua Autoavaliação por meio do fortalecimento da sua Comissão Própria de Avaliação (CPA).

A cada semestre a CPA convida a comunidade acadêmica e sociedade civil para participarem do processo de Autoavaliação respondendo aos questionários propostos e manifestando opiniões que são analisadas e consideradas nos resultados do trabalho avaliativo.

Para isso, a CPA atuou durante todo o ano para que houvesse maior e mais significativo envolvimento e participação de toda a comunidade acadêmica em todo o processo de avaliação, cujo procedimento conta com a coleta de dados dentro da própria comunidade acadêmica, tendo as diretrizes do SINAES e os regimentos institucionais, como regras básicas.

A intenção foi obter a ponderação entre os olhares diferentes para enriquecimento das informações e da análise crítica dos dados. Olhares de quem se encontra dentro da instituição, envolvido em suas atividades, e os olhares daqueles que se encontram fora da instituição, pois juntos permitem uma visão mais completa da instituição.

O presente relatório resultou na coleta de dados institucionais por meio de consulta à comunidade acadêmica desenvolvida nos períodos dos anos letivos de 2018, 2019 e 2020 sobre os diversos setores da Instituição e sobre o desempenho dos processos desenvolvidos pelos professores, pela direção e pelo pessoal de apoio acadêmico e administrativo. Em 2020, os questionários disponibilizados à comunidade acadêmica levou em consideração o período em que a instituição trabalhou de forma remota utilizando-se das TIC's (tecnologias de informação e comunicação) que iniciou no dia 23 de março e que se estende até a presente data em que está sendo elaborado esse documento.

2.1 Público-alvo da Pesquisa

Tabela 1 – Público respondente em 2018

Público-alvo	Quantidade (universo)	Quantidade (amostra)	Respondentes: amostra em relação ao universo %
Corpo Discente	102	48	48,96%
Corpo Docente	12	11	98,68%
Técnico-Administrativo	11	11	100%
Total	125	70	82,54%

Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação no mês de dezembro de 2018

Tabela 2 – Público respondente em 2019

Público-alvo	Quantidade (universo)	Quantidade (amostra)	Respondentes: amostra em relação ao universo %
Corpo Discente	264	152	57,59%
Corpo Docente	26	21	80,09%
Técnico-Administrativo	10	03	30%
Total	300	176	58,70%

Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação no mês de dezembro de 2019

Tabela 3 – Público respondente em 2020

Público-alvo	Quantidade (universo)	Quantidade (amostra)	Respondentes: amostra em relação ao universo %
Corpo Discente	351	324	92,3%
Corpo Docente	43	41	95,32%
Técnico-Administrativo	05	05	100%
Total	399	370	95,87%

Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação no mês de dezembro de 2020

É importante ressaltar que essa comissão vem fazendo junto à comunidade acadêmica um trabalho de conscientização para que a comunidade acadêmica e sociedade civil entendam a importância de responder aos questionamentos realizados por meio da avaliação. Com base nas tabelas apresentadas acima observamos que esse trabalho pode ser visualizado nos percentuais de respostas totais neste ciclo de três anos, já que entre 2019 e 2020 houve um aumento de 37,17% a mais do público-alvo respondente.

2.2 ANÁLISE DOS INDICADORES

O preenchimento dos instrumentos de avaliação procedeu-se à tabulação e o tratamento dos dados, por meio da construção de gráficos para cada dimensão e eixo, avaliado pelos discentes, docentes e corpo técnico-administrativo. O

delineamento da análise e interpretação dos dados estava vinculado à missão e aos objetivos da Faculdade Mais de Ituiutaba.

Para isso, foram realizadas várias etapas:

1º - Calculou-se a média dos itens avaliados pelos discentes, docentes e corpo técnico-administrativo;

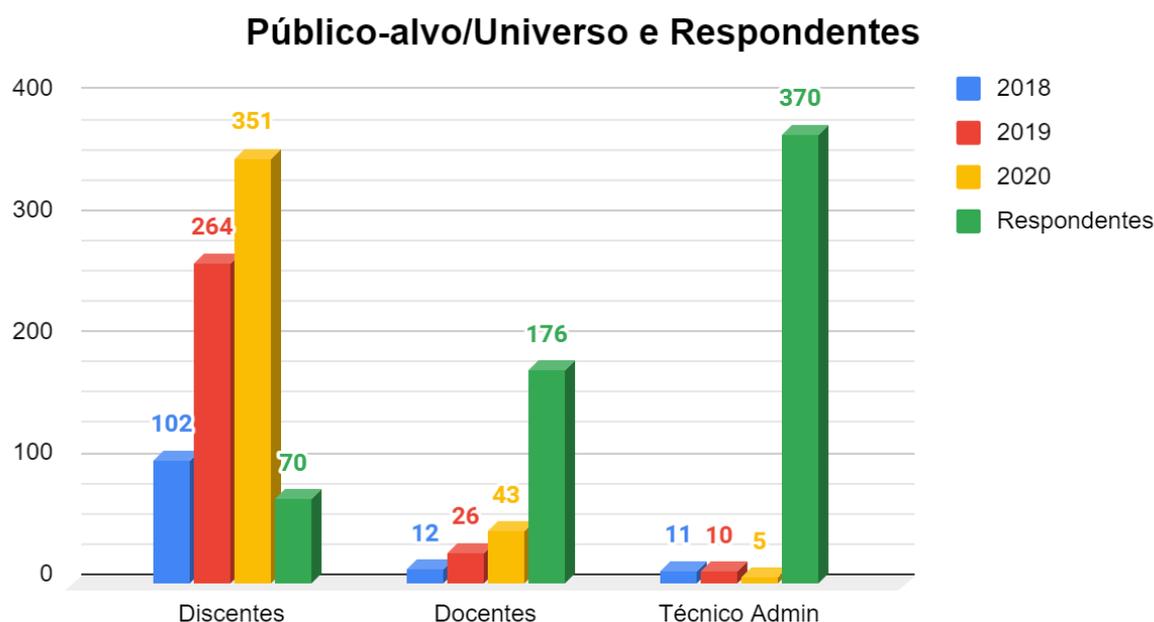
2º - Calculou-se a média geral de todas as dimensões;

3º - Analisaram-se os dados apresentados nos relatórios de respostas do público-alvo.

Ao final da análise dos resultados das avaliações, foi realizada a condensação deste relatório que, em seguida, será divulgado aos gestores da instituição, ao Corpo Docente por meio das Coordenações de curso e ao representante do discente na comissão, ao corpo técnico-administrativo, por intermédio da secretaria e do membro participante da comissão própria de avaliação.

Em relação ao ano de 2018, o universo dos participantes da autoavaliação subiu de **125** para **300** participantes e de 2019 para 2020 os participantes subiram para **399**. Porém, é importante ressaltar que mesmo o universo dos participantes ter mais que dobrado de 2018 para 2019, a porcentagem da participação na pesquisa ainda precisaria aumentar, já que se comparado a porcentagem de respondentes no questionário no ano de 2018 em relação ao ano de 2019 diminuiu em 23,84%. Porém em 2020 a porcentagem de respondentes mais que dobrou em relação à 2019 com 176 respondentes e em 2020 com 370 respondentes. Por causa da pandemia causada pelo novo Coronavírus, as instituições de ensino superior estão há quase um ano vivenciando uma nova realidade, com 100% das atividades acadêmicas realizadas por meio das TIC's, e com isso, em 2020 o trabalho realizado por essa comissão teve como objetivo fazer com que mais participantes da comunidade acadêmica respondessem efetivamente os questionários.

Gráfico 1 – Público-alvo e Universo da Pesquisa



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação nos anos 2018/2019/2020.

No processo de avaliação interna, nos anos de 2018 e 2019 os discentes, os docentes e técnicos administrativos foram convidados a participar por meio da consulta direta, realizada eletronicamente por meio da ferramenta educacional *Google* Formulários. Todo discente teve acesso ao questionário de avaliação por meio dos diversos canais de comunicação da instituição (redes sociais, site institucional, e-mail acadêmico, etc.).

A participação na pesquisa institucional é voluntária e a Comissão Própria de Avaliação criou ações de incentivo para que a participação dos alunos fosse efetiva. Dentro do período de avaliação, os discentes acessaram os questionários de avaliação dos docentes que ministraram disciplinas no semestre, avaliaram os coordenadores de curso, a direção acadêmica e serviços prestados pela secretaria, pela biblioteca, central do aluno, estrutura física, acessibilidade, salas de aula, limpeza, serviço de lanchonete, serviço de Xerox, estacionamento, entre outros aspectos. Os docentes da instituição foram chamados a participar do processo de avaliação realizado eletronicamente, podendo avaliar a Coordenação de Curso, Direção Acadêmica, as turmas em que lecionaram durante o semestre letivo, os

serviços prestados pela secretaria, lanchonete, xerox, sala de aulas, recursos didáticos em sala de aula, laboratórios, acessibilidade, responsabilidade social, comunicação com a sociedade, políticas para o ensino, pesquisa e extensão.

Os questionários de 2020 foram aplicados no 1º Semestre para saber como a comunidade acadêmica recebeu a pandemia e conseqüentemente todas as mudanças que ocorreram.

A avaliação aqui relatada é uma construção coletiva dos sujeitos que integram a comunidade acadêmica. Com essa participação é possível promover uma melhor dinâmica entre os diferentes agentes institucionais, conscientes de seus papéis e responsabilidades junto à instituição.

Os resultados após analisados são socializados de forma transparente, a fim de conferir credibilidade ao processo e de modo a atingir padrões de desempenho e qualidade, considerados necessários para realizar uma educação superior que vá ao encontro dos seus pilares ensino, pesquisa e extensão, formando cidadãos conscientes e sabedores do seu importante papel na construção de uma sociedade melhor.

Os métodos utilizados no trabalho da Comissão Própria de Avaliação durante o processo de avaliação são:

- 1º- **Pesquisa** aplicada aos alunos da Graduação;
- 2º- **Pesquisa** aplicada aos docentes;
- 3º- **Pesquisa** aplicada ao corpo técnico administrativo.
- 4º- **Discussões** das propostas e projetos visando melhoria institucional;
- 5º- **Consolidação** dos dados e elaboração do relatório;
- 6º- **Encaminhamento** do relatório aos membros da Comissão, de modo a promover reflexão que resultem na melhoria contínua;
- 7º - **Envio** dos dados para todos os setores avaliados para que discutam e apresentem plano de correção e melhoria;
- 8º - **Devolutiva** aos membros da CPA para análise dos planos de correção e melhoria e apresentação do quadro de metas com os resultados obtidos no ano vigente, e os desafios e metas previstos para o ano seguinte.

A partir dos dados obtidos nesse triênio foi possível:

- Avaliar a instituição em relação ao seu planejamento institucional, sua responsabilidade social, as políticas de de pessoal, organização e gestão da instituição e a sua sustentabilidade financeira.
- Avaliar o desempenho dos docentes, o cumprimento do programa de disciplina;
- Avaliar a atuação dos coordenadores de cursos;
- O grau de satisfação dos alunos em relação ao corpo docente, a coordenação e direção;
- Avaliar o grau de satisfação com atendimento da Secretaria;
- Avaliar o grau de satisfação com o atendimento do Setor Financeiro;
- Avaliar o grau de satisfação com o atendimento a Central de Atendimento ao Discente ;
- Avaliar o grau de satisfação com a Biblioteca (atendimento e acervo utilizado no ano de 2018, 2019 e em 2020 todo o acervo passou a ser utilizado de forma digital);
- Avaliar o grau de satisfação com a infraestrutura e etc.
- Avaliar o grau de satisfação com relação a comunicação com a sociedade;
- Avaliar o grau de satisfação com relação à política de atendimento aos discentes;
- Avaliar a participação da comunidade acadêmica nesses tempos de pandemia e de aulas remotas;
- Avaliar os docentes por meio das ferramentas digitais da *Google workspace for Education*, as várias formas de Metodologias ativas para ministrar suas aulas e suas práticas pedagógicas.

A Faculdade Mais de Ituiutaba - FacMais, considera que os dados obtidos na pesquisa possam auxiliar no processo de aperfeiçoamento e melhorias das atividades na construção contínua de um ensino de qualidade. Além de todas as

avaliações citadas acima, foram utilizados na elaboração do relatório informações geradas por outras fontes, a seguir:

a) Dados do ENADE dos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Publicidade e Propaganda (cursos avaliados em 2018, cujo resultado foi divulgado em 2019);

b) Resultado do relatório da comissão de avaliação do recredenciamento da instituição;

c) Resultados das avaliações feitas pelo Ministério da Educação e Cultura – MEC por meio das comissões de avaliação *in loco* para autorização dos cursos de Direito, Educação Física, Engenharia Civil, Enfermagem, Farmácia, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia e Psicologia.

Assim, espera-se que as informações e dados fornecidos pelo relatório sejam utilizados como instrumento de profunda reflexão institucional, referenciando as ações dos relatórios e planejamento institucional. A divulgação do presente relatório objetiva que cada membro da comunidade acadêmica possa ter elementos que sustentem uma reflexão crítica e que oriente as práticas e as medidas de aperfeiçoamento da sua atuação individual e de todas as ações e práticas institucionais.

Espera-se que as ações da CPA possam ser aperfeiçoadas para garantir maior efetividade aos seus resultados, avaliando suas ações criticamente e compreendendo que há necessidade de aperfeiçoamento contínuo. O estudo dos relatórios das pesquisas institucionais e das avaliações dos cursos contribuem para a melhoria das estratégias de sensibilização de toda a comunidade acadêmica para aumento da qualidade institucional.

A CPA atua integralmente durante o ano todo para fazer cumprir os resultados obtidos durante a avaliação interna e seu objetivo é demonstrar aos discentes que a participação sincera e comprometida no processo de avaliação institucional gera resultados efetivos na melhoria da interna cumprindo as portarias, leis e decretos do MEC.

Tabela 4 – Plano de Trabalho da CPA - 2018/2019/2020

Ano/Período Avaliativo	Plano de Trabalho
2018	<p>O ano de 2018 exigiu um momento de redefinição da metodologia a ser empregada, distribuição de tarefas e, sobretudo, muita reflexão da importância de suas ações. É importante ressaltar nesse ciclo avaliativo iniciado em 2018, a importante contribuição da parceria da IES com a <i>Google for Education</i>, que possibilitou por meio da ferramenta <i>Formulários</i>, construir questionários atrativos e de fácil acesso a todos que fazem parte da faculdade. A parceria da IES com a <i>Google for Education</i> permite com que discentes, docentes e corpo técnico administrativo contempla um leque de ferramentas que facilitam o dia a dia em cada setor da instituição.</p>
2019	<p>O Plano de Trabalho da CPA para 2019 exigiu novas estratégias para a metodologia a ser empregada, distribuição de tarefas e, sobretudo, muita reflexão da importância das suas ações. É importante ressaltar a contribuição e a parceria da instituição com a <i>Google workspace for Education</i>, que possibilitou por meio da ferramenta <i>Formulários</i>, construir questionários atrativos e de fácil acesso a todos que fazem parte da comunidade acadêmica e externa.</p> <p>Faz-se necessário deixar explicitado que há um grande comprometimento, envolvimento e empenho da CPA para que o processo de autoavaliação da IES possa atender às necessidades institucionais e ser realmente um instrumento de melhoria. A CPA hoje tem consciência de que está em constante evolução, uma vez que, é necessário melhorar sempre para conseguir alcançar os objetivos propostos.</p>
2020	<p>Todo o Plano de Trabalho da CPA em 2020 teve que ser modificado para atender da melhor maneira possível toda a comunidade acadêmica que passou a trabalhar de forma remota. É muito importante evidenciar que assim que a pandemia se instalou no território brasileiro, a comunidade acadêmica FacMais já estava preparada para que as aulas não paralisassem como aconteceu em várias IES do país. Por meio das ferramentas educacionais da <i>Google for Education</i> (<i>Google Meet, Google Class, Google Formulários, Google Apresentações</i>) todos os dias do calendário acadêmico foram cumpridos de forma integral. A FacMais estava presente em cada residência dos 370 discentes das 18h50 às 22h todos os dias da semana e nos sábados letivos. A IES desde 2018 vem capacitando o corpo docente para trabalhar as Metodologias Ativas e com isso fazer com que o aluno se torne protagonista do seu conhecimento. Os questionários de 2020 foram aplicados em junho e dezembro evidenciando em seus eixos e dimensões as práticas pedagógicas e metodologias utilizadas nesse já um ano de pandemia.</p>

Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação nos anos 2018/2019/2020.

3. DESENVOLVIMENTO

O processo de Autoavaliação do triênio 2018 (parcial), 2019 (parcial) e 2020 (integral) foi orientado pela normativa do SINAES e considerou os dados e as informações referentes a cada eixo e dimensão da Lei N. 10.861. Para análise e confecção desse relatório, foi considerado os resultados obtidos nas avaliações das ações institucionais desenvolvidas nos anos de 2018, 2019 e 2020 conforme previsto nas metas do PDI (2019-2023).

Dessa forma, a cada um dos eixos avaliativos procura-se avaliar como se deu a adequação entre as dimensões, o proposto no PDI, as ações da Faculdade Mais de Ituiutaba para essa adequação e como a CPA atuou para contribuir no processo.

Em cada eixo avaliado procura-se ponderar comparativamente aos anos anteriores, a fim de saber como a instituição vem adequando suas ações, de forma a atender suas metas e objetivos, manter elevada a satisfação de seus discentes, docentes e colaboradores e, sobretudo, como mantém a qualidade do ensino ofertado. Ao final do relatório, considerando o resultado da Autoavaliação, a CPA dedicou-se a apresentar algumas recomendações aos gestores da instituição.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

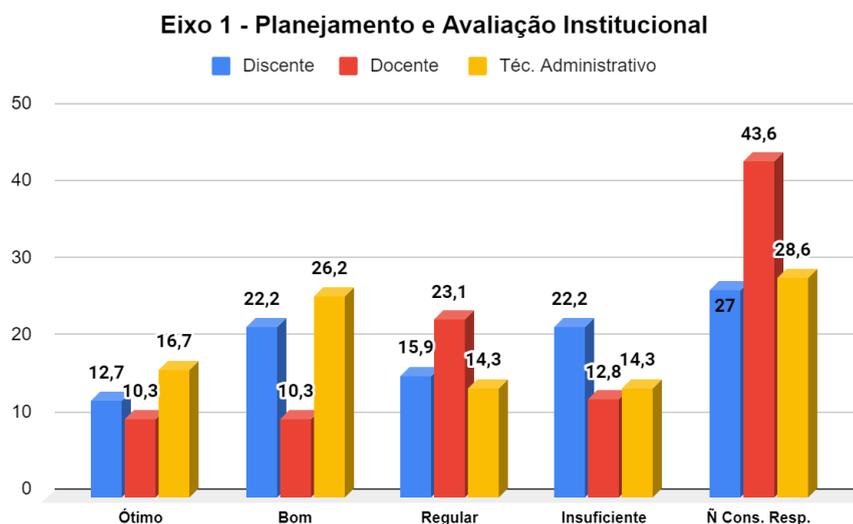
Apresenta-se resumidamente os resultados da avaliação feita pelos discentes em relação às diversas áreas da Instituição.

4.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

4.2 RESULTADOS DO EIXO 1

O Eixo I trata-se da Dimensão 8 do Sinaes - Planejamento e Avaliação Institucional - demonstrado por meio do Relato Institucional, cujo foco é a evolução acadêmica da IES. São apresentados nessa sessão os indicadores de qualidade da Instituição - conferidos pela avaliação externa - e as práticas voltadas para o aprimoramento das ações de autoavaliação de cursos e institucional.

Gráfico 2 - Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em novembro e dezembro de 2020.

Não somente em razão das exigências normativas, mas com o compromisso com a qualidade do ensino ofertado e com a melhoria crescente de suas práticas educacionais, a Faculdade Mais de Ituiutaba - FacMais, busca sempre o aperfeiçoamento das mesmas por meio da articulação entre os pilares que regem a educação superior, o planejamento das suas ações, a execução de suas políticas e os resultados da avaliação institucional interna e externa. Os processos decisórios da instituição devem estar fundamentados e orientados por essa articulação e integração das suas ações, planejamentos e avaliações.

A prática permanente da Autoavaliação tem se constituído como instrumento de conhecimento institucional, por permitir que melhor se conheça as fragilidades/pontos a melhorar e as forças da instituição de forma a orientar as ações corretivas, as intervenções necessárias, para que a IES esteja em constante melhoria e aperfeiçoamento dos conhecimentos e ações, a fim de atingir as suas metas e objetivos. O processo de autoavaliação da FacMais tem como objetivo

principal aprimorar cada vez mais a avaliação institucional e com isso fortalecer o papel da CPA, visando obter por meio de cada ciclo critérios e indicadores específicos que contribuam para a melhoria da qualidade dos processos acadêmicos e administrativos e conseqüentemente a consolidação dos cursos de graduação. O processo avaliativo da FacMais está em constante evolução e os resultados são refletidos tanto na prestação de serviços à comunidade acadêmica quanto na comunidade social.

A partir das reflexões proporcionadas pela Autoavaliação a instituição tem como rever as experiências vividas, planejar e implementar novas ações, adequar as suas práticas e resultados aos objetivos previamente estabelecidos.

Nessa parte do Relatório analisa-se os processos de avaliação e de planejamento da Faculdade Mais de Ituiutaba, analisa-se a utilização dos resultados das avaliações externas e da Autoavaliação nas tomadas de decisão. Pode-se dizer que se objetiva nesse eixo discorrer sobre as propostas de avaliação elaboradas pela CPA e demonstrar como os dados gerados nas avaliações têm sido utilizados na gestão da Instituição, no planejamento e melhoria contínua.

Avaliações Externas

Com relação aos indicadores de qualidade atribuídos pelo INEP à IES e aos cursos, apresenta-se aqui os conceitos emitidos pelos órgãos responsáveis pela avaliação externa: conceitos ENADE, Conceito Provisório de Curso (CPC) e Conceito de Curso (CC), Conceito Institucional (CI) e Índice Geral de Cursos (IGC) - resultantes das avaliações conduzidas pelo INEP. Na tabela abaixo estão os conceitos de Avaliações da Faculdade Mais de Ituiutaba:

Tabela 5 - Conceitos de Avaliações da Faculdade Mais de Ituiutaba - FacMais -

Avaliação	Valor	Ano
CI - Conceito Institucional	3	2016
IGC – Índice Geral de Cursos	3	2018
IGC Contínuo	2.5243	2018

Fonte: MEC/Inep

Além da Autoavaliação sistemática e estruturada, outras referências estão sendo consideradas para o desenvolvimento dos trabalhos da CPA, como as avaliações *in loco* para reconhecimento de cursos, credenciamento institucional e autorização de curso pelas quais a FacMais tem passado.

Nos últimos dois anos (2018 e 2019), a FacMais, recebeu várias Comissões de Avaliadores para a autorização dos cursos de bacharelados (Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Civil, Farmácia e Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia e Psicologia) na modalidade presencial. Vários aspectos foram destacados por estas comissões, como a excelência do corpo docente, a estrutura das salas de aula e dos laboratórios, o acervo bibliográfico, a formação das coordenações de curso, a infraestrutura física, entre outros aspectos, corroborando em parte com os resultados obtidos nas nossas avaliações semestrais.

Assim sendo, os 9 cursos obtiveram avaliação muito positiva pelas respectivas comissões, sendo atribuído conceitos satisfatórios.

As Comissões dos Avaliadores contribuíram para o crescimento institucional ao apontar pontos de fragilidades e potencialidades institucionais. Nesse sentido, a instituição vem crescendo em número de alunos, cursos e docentes, e, para continuar garantindo aos seus docentes o conforto necessário para o exercício profissional.

As visitas *in loco* puderam demonstrar que os projetos pedagógicos dos cursos se encontram atualizados, devidamente adequados às diretrizes curriculares e atendem às necessidades e características institucionais. O INEP/MEC, na verdade, confirma a qualidade do ensino oferecido pela instituição e sua adequação às diretrizes normativas, de forma que a maioria dos cursos da instituição possuem nota 4, fazendo com que os relatórios sejam objeto de análise e discussão na CPA juntamente com as coordenações, núcleo docente estruturante e colegiados de curso.

Autoavaliação

Semestralmente a CPA realiza o processo de Autoavaliação com as participações de toda comunidade acadêmica. O processo é feito por meio eletrônico, sendo a participação voluntária para maior confiança nos resultados. No entanto, os membros da CPA trabalham constantemente para que o maior número de alunos participem, assim como todos docentes e técnicos administrativos da instituição.

Até o segundo semestre de 2017, os discentes participantes acessaram uma plataforma eletrônica e respondiam os questionários específicos, e, entre outros aspectos importantes, avaliavam o corpo docente do semestre, ou seja, os professores de cada disciplina, bem como, a coordenação do curso, o curso, a direção acadêmica, os serviços e atendimentos prestados e a estrutura física da instituição. Porém, tendo em vista a dificuldade do discente em perceber os resultados das avaliações anteriores, a CPA percebeu a necessidade de trabalhar mais o processo de sensibilização e conscientização dos alunos para aumentar a adesão dos mesmos.

Nesse sentido, nos últimos três anos (2018 - 2020), foi feita uma campanha de divulgação envolvendo o setor de Comunicação e Marketing da Instituição, bem como a coordenação de cursos para que houvesse maior engajamento e participação dos alunos.

Tabela 6 - Avaliações Semestrais - 2018 - 2019 - 2020

SEMESTRE LETIVO	DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO
<p align="center">1º 2018</p>	<p>Pelos resultados obtidos nos ciclos anteriores, essa comissão percebeu a necessidade de trabalhar mais o processo de sensibilização e conscientização dos alunos para aumentar a adesão dos mesmos. Assim, no referido ano foi feita uma campanha de divulgação envolvendo o setor de Marketing e Comunicação da Instituição, bem como as coordenações de cursos para que houvesse maior engajamento e participação dos alunos. Além dos questionários respondidos de acordo com os Eixos e Dimensões, os docentes também responderam a um questionário de Autoavaliação, podendo avaliar o seu desempenho em cada turma em que ministra aula no semestre e</p>

	<p>outro avaliando a coordenação dos cursos. Ficou evidenciado para essa comissão que a comunicação junto aos coordenadores de curso tem um papel fundamental no processo de Avaliação Interna, ou seja, a CPA e Coordenações de Cursos precisam caminhar sempre juntas.</p>
1º 2019	<p>No fim do primeiro semestre os discentes responderam a um questionário de Autoavaliação, em que puderam avaliar o seu desempenho enquanto aluno, como também cada docente na turma em que se encontra matriculado. Os discentes também avaliaram as coordenações de curso, os serviços prestados, as condições da sala de aula, a infraestrutura física, a acessibilidade, entre outros aspectos.</p>
1º 2020	<p>O ano de 2020 foi totalmente atípico devido a pandemia causada pelo novo Coronavírus, e nesse sentido, essa comissão necessitava saber como a comunidade acadêmica reagiu às mudanças que se fizeram necessárias para que o processo ensino-aprendizagem não fosse paralisado. Como já foi dito anteriormente, a FacMais desde 2017 fez uma parceria com a <i>Google for Education/Ferramentas Educacionais</i> e, dessa forma, todas as atividades acadêmicas continuaram normalmente no dia seguinte após o início do distanciamento social e das aulas remotas. Mas era visível nos membros da comunidade acadêmica a preocupação com esse “novo normal”, apesar da FacMais já estar trabalhando há quase dois anos com as ferramentas educacionais da <i>Google for Education</i>. Assim, em junho de 2020, toda a comunidade acadêmica respondeu a um questionário da CPA para entender a participação de cada membro nesses tempos de pandemia e aulas remotas. Desde o sentimento vivido nesses primeiros meses de 2020 até as ferramentas disponíveis em casa para assistir e ministrar aulas, domínio dos dispositivos digitais, frequência nas aulas e dedicação ao curso, como também avaliou cada docente por meio das ferramentas educacionais e metodologias ativas praticadas em aula e as coordenações de curso de acordo com o comprometimento, motivação e disponibilidade para atendimento aos discentes nesses setenta (70) dias de aulas remotas. Já no final do segundo semestre a comunidade acadêmica respondeu a mais um questionário, dessa vez em relação às Dimensões 01 - Quanto à Missão Institucional, Missão 02 - Quanto ao Ensino e Missão 05 - Quanto a Política de Pessoal.</p>

Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação nos anos 2018/2019/2020.

Neste ciclo avaliativo ficou evidenciado para a CPA que a Comunicação Interna, junto à comunidade acadêmica é vital e tem um papel fundamental no processo da realização da Pesquisa Interna, assim como a devolutiva dos resultados bem como as ações decorrentes do processo avaliativo é fundamental para a credibilidade da avaliação. Por isso, a cada processo avaliativo a CPA vem

discutindo as medidas que devem ser tomadas para que outros atores institucionais, como os gestores, especialmente coordenadores de curso e docentes estejam mais envolvidos e auxiliem mais efetivamente no processo de conscientização dos discentes na sua participação.

Resultados

A estrutura da avaliação interna é dividida em 4 módulos. O primeiro trata de aspectos institucionais, gestores, coordenação, infraestrutura e serviços. O segundo trata, especificamente, da avaliação dos professores, realizada no primeiro semestre de 2019, de discentes e docentes no primeiro semestre de 2019 e 2020. O primeiro módulo foi respondido por toda a comunidade acadêmica. O segundo módulo foi respondido apenas pelos docentes. O terceiro módulo trata dos aspectos institucionais, porém, sob o ponto de vista do corpo docente. O quarto e último módulo tem como abordagem a concepção dos técnicos administrativos da Instituição, diretamente envolvidos no processo de atendimento e apoio ao discente.

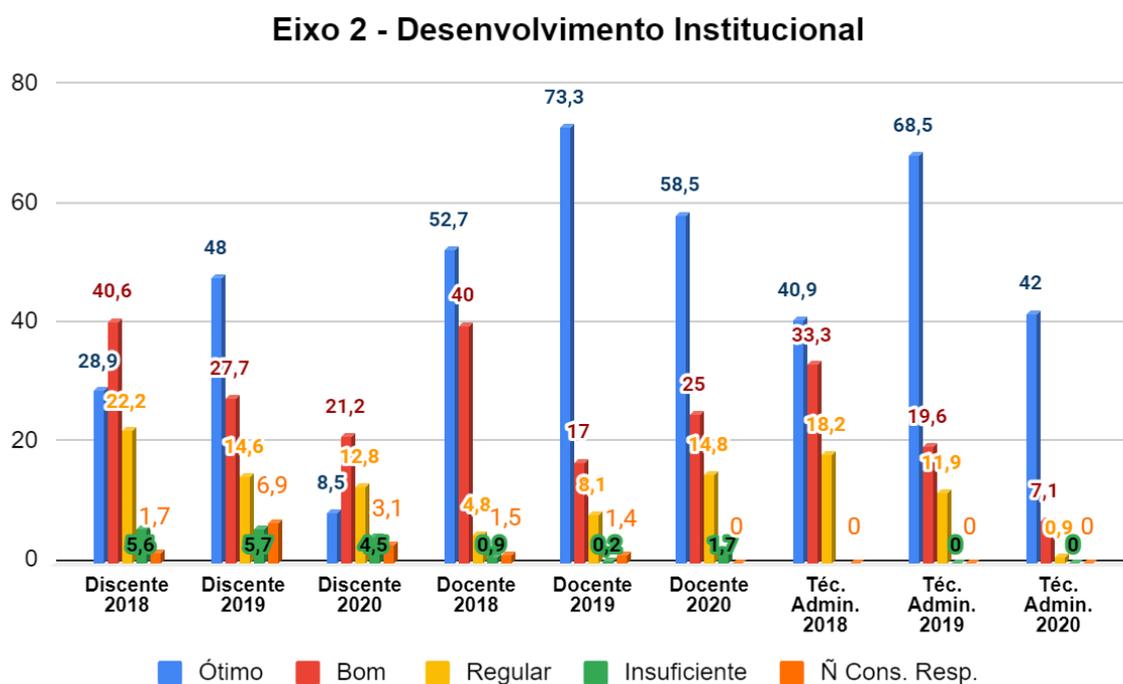
4.3 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

4.4 RESULTADOS DO EIXO 2

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Gráfico 3 - Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2018/2019/2020.

No Eixo 2 encontram-se contempladas as dimensões relacionadas com o cumprimento da função social da Instituição de Ensino Superior: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e Responsabilidade Social da Instituição. A instituição tem como Missão: “*Buscar, pelo ensino, a formação do profissional responsável dentro dos princípios da cidadania, tendo em vista ainda seu contínuo aprimoramento ético-sócio-cultural*”.

A visão da FacMais “*é assumir a posição de um centro referencial na educação superior em Inhumas, visando dar respostas ágeis às necessidades da sociedade, a partir de novas práticas pedagógicas*”.

A Faculdade Mais de Ituiutaba tem por finalidade desenvolver as funções de ensino, pesquisa e extensão, em áreas do conhecimento, atendendo às diretrizes curriculares do Ministério da Educação e às demandas da sociedade na qual se insere, praticando e expressando os valores descritos a seguir:

→ o diálogo como instrumento de soluções;

- a qualidade no ensino;
- a ética, a moral, a solidariedade e a integração social;
- a liberdade com disciplina e responsabilidade. ”

Com efeito, a Missão Institucional mostra claramente o seu papel diante da comunidade interna e externa. Dessa forma, os princípios e valores institucionais demonstram como a Instituição de Ensino deve cumprir a sua missão. Assim, a Responsabilidade Social, meio de cumprimento da função social da Instituição de Ensino, deve ser realizada como forma de contribuir para o cumprimento da Missão Institucional e de modo a atender as exigências dos seus valores e princípios.

No processo de avaliação interna (Autoavaliação) é importante analisar se a missão da instituição está sendo vivida no cotidiano das suas práticas, das relações acadêmicas, nos processos de ensino, pesquisa e extensão nas tomadas de decisões. Também importa analisar se as ações, projetos e programas de extensão estão alinhados com a missão institucional, seus valores e se atendem às metas previstas no PDI.

Em 2019, a instituição elaborou o Plano de Desenvolvimento Institucional para vigorar no quinquênio de 2019/2023 e aprimorou os aspectos relacionados à diretriz acadêmica e pedagógica dos cursos, buscando uma qualidade maior destes.

O Plano de Desenvolvimento Institucional, vigente, foi elaborado na perspectiva de um instrumento decisivo na tarefa um aprimoramento institucional da Faculdade Mais de Ituiutaba - FacMais.

O PDI é essencialmente um plano estratégico, tendo como objetivo estabelecer a FacMais que queremos, transcendendo a atual administração e demonstrando aprimoramentos em sua missão, objetivos, metas, diretrizes pedagógicas, infraestrutura e outros aspectos que possibilitam executar com qualidade os cursos de graduação.

Os gestores têm plena consciência de que a Instituição deve cumprir relevante função social além da sua missão que define que por meio do ensino devemos formar profissionais responsáveis dentro dos princípios ético-sócio-cultural. Por essa razão e por acreditar nas iniciativas sociais, a FacMais desenvolve uma

série de atividades de extensão pelas quais os alunos aplicam seus conhecimentos em projetos sociais, principalmente na área municipal. Essas atividades colocam o aluno empreendedor e cidadão em contato com a realidade da sua comunidade, disponibilizando conhecimento e tecnologia para os projetos sociais.

A FacMais entende que é preciso conscientizar os alunos da importância do auxílio ao próximo e da busca de uma sociedade melhor, porém o exemplo precisa ser dado na prática. Por essa razão, a FacMais investirá em projetos que contribuirão para a redução das desigualdades sociais e a favor da cidadania.

Convênios firmados com instituições filantrópicas visam levar conhecimento técnico de informática para pessoas carentes, além de disponibilizar os laboratórios de informática, estúdio de fotografia e a biblioteca para convênios com associações e com prefeituras da região do pontal do Triângulo Mineiro. Em suma, os resultados obtidos na avaliação do Eixo 2 demonstram que a instituição vem cumprindo seu compromisso ético-social, visto que em 2018, o Eixo foi avaliado com 40,9% de satisfação do técnico-administrativo, 52,7% dos docentes e 29,9% dos discentes. Já em 2019, o eixo 2 foi avaliado como excelente por 68,5% do Técnico Administrativo, 73,3% de satisfação do Corpo Docente e 48,0% dos discentes. Se comparado avaliação anterior, verifica-se uma diferença significativa visto que houve uma melhora no percentual, que tinha uma média de 41,16% da comunidade acadêmica que concordava que a instituição cumpria sua responsabilidade com a comunidade, passando para uma média de 63,26% de concordância da comunidade acadêmica, ou seja, foi analisado que a instituição de ensino cumpre com sua responsabilidade social e está de acordo com sua missão institucional que está presente no PDI. Em 2020 os números mostram que 54,1% da comunidade acadêmica aprova e que ela cumpre com sua responsabilidade social e está de acordo com sua missão institucional que está presente no PDI. .

A missão, na avaliação, tem como objetivo verificar o desempenho de um processo em suas ações, entendendo que toda comunidade acadêmica deve conhecer os propósitos que a instituição de ensino se propõe realizar. Nesta percepção, acredita-se que o respondente deverá ter conhecimento sobre o que

está sendo avaliado, não apenas em função de seus interesses individuais, mas, fundamentalmente, daquele inerente ao atendimento da missão proposta pela Instituição de Ensino Superior.

O item da dimensão três diz respeito à responsabilidade social realizada pela instituição. Considera-se que esta responsabilidade se refere ao fato de que a instituição de ensino superior deva contribuir com a sociedade no âmbito social, cultural, ambiental, político e econômico por meio da difusão e da realização de campanhas relacionadas à prevenção, conscientização e orientação sobre os mais diversos temas. O atendimento dos objetivos e das metas estabelecidas no PDI pelos diversos departamentos e setores da FacMais fortalece a Instituição enquanto provedora do Ensino Superior para a cidade de Ituiutaba e a região do Pontal do Triângulo Mineiro, por meio de diversas ações de responsabilidade social.

Por acreditar nas iniciativas sociais, a FacMais criará uma série de atividades de extensão pelas quais os alunos aplicarão seus conhecimentos em projetos sociais, principalmente na área municipal. Essas atividades colocarão o aluno empreendedor e cidadão em contato com a realidade da sua comunidade, disponibilizando conhecimento e tecnologia para os projetos sociais. A FacMais entende que é preciso conscientizar os alunos da importância do auxílio ao próximo e da busca de uma sociedade melhor, porém o exemplo precisa ser dado na prática. Por essa razão, a FacMais investirá em projetos que contribuirão para a redução das desigualdades sociais e a favor da cidadania.

Em 2019, os cursos de Administração, Ciências Contábeis e Publicidade e Propaganda atuaram efetivamente junto ao Departamento de Desenvolvimento Social e ao Cras Natal para viabilizar a primeira Feira Noturna de Ituiutaba. Os alunos de Administração deram todo o suporte necessário na parte mercadológica, os alunos de Ciências Contábeis orientaram os feirantes de como calcular os valores e precificar os produtos e os alunos de Publicidade e Propaganda criaram a Marca da feira e toda a parte de comunicação para a inauguração conforme pode ser visto na imagem abaixo:

Figura 1 - Cartaz de Inauguração da 1ª Feira Livre Noturna de Ituiutaba - FEPROARTI - 2019



Fonte: Acervo Curso de Publicidade e Propaganda da FacMais - 2019.

O projeto foi um sucesso, a Feira Noturna do Bairro Natal já completou um ano e no dia 10 de março de 2020, antes do início da pandemia, foi inaugurada a

segunda feira noturna de Ituiutaba, agora a FEPROARTI está no Bairro Ipiranga. A FacMais acredita nos projetos sociais e sabe o quanto é importante engajar o corpo docente e discente nessas ações.

4.5 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

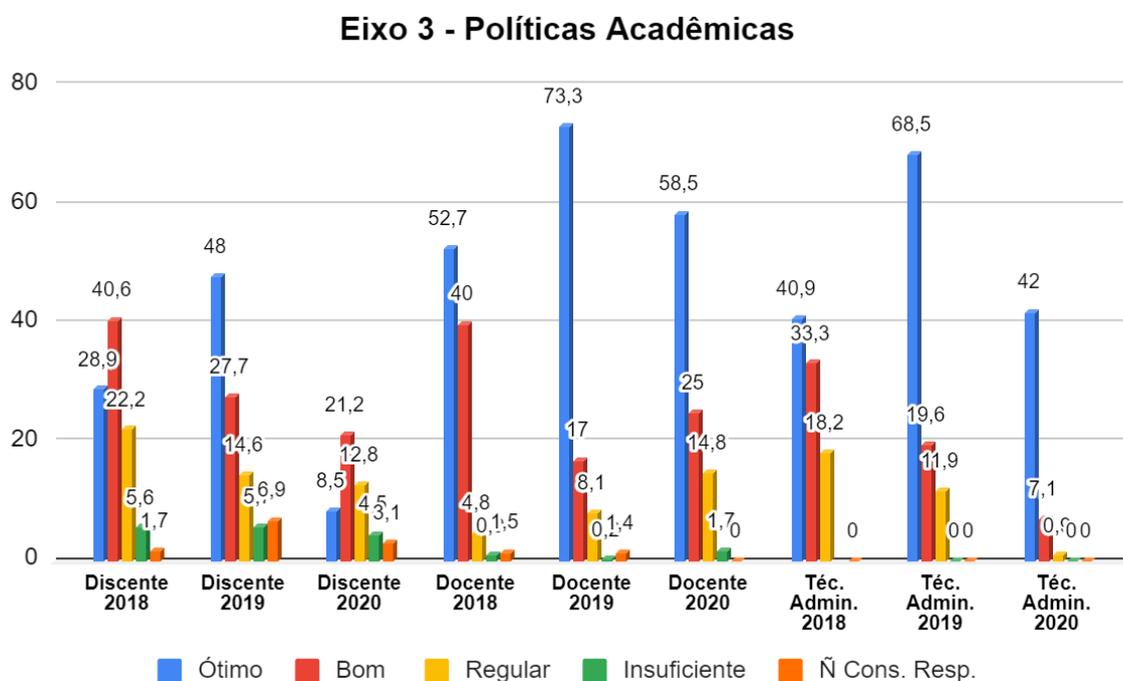
4.6 RESULTADOS EIXO 3

Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade.

Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes.

Gráfico 4 - Eixo 3 - Políticas Acadêmicas



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2018/2019/2020.

Em relação às Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, o ensino é uma das dimensões que possibilita a democratização e o acesso ao conhecimento elaborado, transformando-o em ações práticas de intervenção no meio social e no mundo do trabalho.

A proposta de ensino da FacMais é a prática docente reflexiva com compreensão ampla e consistente da organização do trabalho pedagógico

(planejamento, organização curricular, execução e avaliação). Nesse sentido, o educador articulará ensino, pesquisa e extensão na produção do conhecimento e na prática educativa para atuar de forma ética, profissional e com responsabilidade social.

A FacMais se orientará, quanto à sua concepção e ação pedagógica e metodológica, pelas seguintes diretrizes:

- a) Desenvolvimento de valores humanistas, de uma visão crítica da sociedade e do homem como sujeito psicossocialmente constituído na integralidade das relações.
- b) Contribuição para a melhoria da condição da empregabilidade e do espírito empreendedor do educando.
- c) Impulsionamento de uma cultura de educação permanente.
- d) Emprego de metodologias que façam convergir teoria e prática.
- e) Estabelecimento de um vínculo permanente entre a teoria e a prática.
- f) Desenvolvimento de práticas educativas interdisciplinares que possibilitem aos educandos referenciais que promovam o conhecimento integrado e significativo.
- g) Preparação de profissionais capacitados para interpretar criticamente o mundo do trabalho e enfrentar novas relações de trabalho oriundas das novas tecnologias.
- h) Desenvolvimento de padrões novos de gestão, que contemplem a participação, com responsabilidade e compromisso social.
- i) Valorização do saber acumulado através da experiência de vida de cada educando.
- j) Busca de referenciais em vários campos do conhecimento.

Nessa direção, é importante uma política de renovação consistente e planejada da prática acadêmica, oriunda do convívio entre a direção, coordenadores de curso, colegiados e núcleos docentes estruturantes, junto aos professores e alunos, objetivando o aprofundamento de propostas e/ou consolidação de novas abordagens metodológicas interdisciplinares e transdisciplinares nos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação. Sob essa ótica, os projetos pedagógicos serão reconstruídos, coletivamente, da mesma forma que o planejamento de ensino

e o desenvolvimento de propostas curriculares, procurando contemplar a Faculdade como espaço, no qual, conteúdos culturais, valores, competências, habilidades e procedimentos conduzam à construção do conhecimento como prática pedagógica integradora.

Nesse sentido, as Políticas de Ensino da FacMais devem contemplar a educação trabalhada de forma inter/multitransdisciplinar, na qual o aluno é agente ativo, comprometido, responsável, capaz de planejar suas ações, assumir responsabilidades, tomar atitudes diante dos fatos e interagir no meio em que vive contribuindo, desta forma, para a melhoria do processo ensino aprendizagem.

Para ser mais específico e na busca em atingir os objetivos educacionais, nas Políticas de Iniciação Científica, a Faculdade Mais de Ituiutaba, em articulação com o corpo docente, desenvolve uma série de eventos abertos ao corpo discente e à comunidade, em que a integração entre ensino, pesquisa e extensão será amplamente discutida, como a Semana de Integração Acadêmica que acontece no primeiro semestre.

A política de pesquisa por meio da iniciação científica da FacMais deverá concentrar-se nas áreas básicas e específicas dos cursos, de acordo com o Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), dando relevância às demandas institucionais e socioeconômicas locais, regionais, nacionais, com o fim de produzir conhecimento e tecnologia em diversas áreas do saber, priorizando os estudos com padrão de qualidade.

O desenvolvimento dos projetos de pesquisa é acompanhado pelo Núcleo de Extensão e Iniciação Científica (NEIC), por meio de análise e avaliação de relatórios parciais e finais de acompanhamento das atividades de estudo e pesquisa.

As atividades de iniciação científica são aquelas relacionadas à produção de conhecimentos científicos básicos, aplicados e tecnológicos. Os projetos serão coordenados por professores com experiência acadêmica e em pesquisa, podendo contar com professores colaboradores externos. Todos os projetos de pesquisa serão acompanhados pela coordenação de iniciação científica, conforme regulamento próprio.

Os projetos por grande área do conhecimento são os das ciências sociais aplicadas, ciências humanas, ciências da saúde e engenharias, bem como os dos conhecimentos tecnológicos, os resultados da iniciação científica, serão promovidas divulgações internas e externas, com previsão de publicação em revista eletrônica da instituição, a relação entre pesquisa e extensão ocorre quando a produção do conhecimento é capaz de contribuir para a transformação do indivíduo e da sociedade.

O incentivo à produção acadêmica conta com uma linha de pesquisa de cada curso, a ser desenvolvida de forma teórica e empírica, com a coordenação do Núcleo de Extensão e Iniciação Científica (NEIC). Como suporte de bases empíricas para a produção acadêmica.

Uma das prerrogativas da FacMais visando à produção da iniciação científica é a adoção do trabalho de conclusão de curso (TCC) com monografia, precedida de um projeto de pesquisa, com orientação de professores e apresentação oral perante banca examinadora.

Visando avançar na iniciação científica, o NEIC, por meio de uma comissão científica, poderá selecionar os melhores projetos de trabalhos de conclusão de curso e respectivos artigos científicos, com o objetivo de estimular os alunos a aprofundar na investigação, contribuindo com o conhecimento científico e a sua divulgação por meio de canais virtuais da instituição.

Já nas Políticas de Extensão e tendo em vista a relevância acadêmica e a ênfase na formação inicial, progressiva e continuada, pautando-se pela relevância social, as atividades de extensão têm como objetivo atender às demandas sociais, estudos, realização de projetos de natureza científica, técnica, educacional, social e cultural, possibilitando a iniciativa de integração de diversos setores da sociedade. Essas atividades serão desenvolvidas sob a forma de eventos culturais como a Quarta Cultural <momento cultural realizado durante o intervalo acadêmico>, o Coral Canta Mais <que tem por objetivo ofertar à comunidade acadêmica e à comunidade externa ações de cultura e arte. O Coral Canta Mais em 2019 realizou três

apresentações contemplando um público aproximado de 300 pessoas, cursos e serviços de programas específicos.

A FacMais desenvolve atividades extensionistas e agrega valores à tradicional maneira de prestar serviços, difundindo a cultura (eventos e toda uma vasta gama de realizações artísticas ou culturais) e disseminando conhecimentos (cursos, seminários, palestras, conferências), conferindo aos atores da instituição (docentes e discentes) a tarefa de disseminar seus conhecimentos junto à comunidade (nela produzindo novas leituras do seu cenário) e dela retirar subsídios, inspirações e adequações educacionais voltados para encontrar soluções, num movimento de fluxo e refluxo realimentador do processo de ensino e aprendizagem em sua totalidade.

Nesse sentido, em 2019 foram oferecidos à comunidade externa vários cursos de extensão como <Gestão de Finanças Pessoal; Excelência em Vendas; O conhecimento científico do uso de plantas medicinais; Boas práticas para disposição final do lixo; Educação Financeira como fator de Qualidade de Vida; Fotografia, Filmagem e Edição com dispositivos móveis; Atualidades sobre a prisão cautelar e a pena de prisão no Brasil; Excel: uma ferramenta de organização pessoal; O sofrimento psíquico na atualidade: ansiedade, depressão e qualidade de vida; A formação do nosso povo: ferramentas para conhecer nossa cidade e região; Noções de Direito de Família: efeitos do divórcio e da dissolução da união estável; Tópicos Gramaticais; Fluxo de caixa como gestão de pequena empresa; Marketing Pessoal: construindo a imagem profissional> e vários outros no decorrer do ano letivo.

Em 2020, todas as atividades foram realizadas de forma remota (por meio do *Google Meet*) o que impossibilitou muitas ações que estavam planejadas para acontecer presencialmente. Porém, mesmo distante, a FacMais trouxe a comunidade externa para dentro da instituição por meio de Palestras promovidas pelo NEIC - *Núcleo de Extensão e Iniciação Científica*, como *Setembro Amarelo*, *Dia da Consciência Negra/NEAB - Núcleo de Estudos Afro Brasileiros e Indígenas*; Feira de Profissões Virtual, Projeto Integrador, ações essas que permitiram que a comunidade externa vivenciasse por meio de várias atividades remotas relacionadas

aos cursos ofertados aprendizado que incrementa o desenvolvimento profissional adequado ao que a sociedade almeja. Em 2020 o Projeto de Extensão Integrado - “ECONOMIA CRIATIVA: PROCESSOS E PRODUTOS DIGITAIS”, ofereceu à comunidade externa os seguintes cursos:

- **PIX Pagamento Instantâneo;**
- **Orientações contábeis para o Microempreendedor individual (MEI);**
- **Google Meu Negócio: Como e por que cadastrar sua empresa vai ajudar aumentar suas chances de sucesso;**
- **E-Commerce;**
- **Balço patrimonial para micro e pequenas empresas abordado de uma forma fácil e objetiva;**
- **Inovação na Indústria Criativa Alimentícia;**
- **Organização dos processos de trabalho: Autonomia para autônomos.**

Todos os cursos foram ministrados pelos discentes aplicando na prática a teoria aprendida nas aulas remotas.

É importante ressaltar que todos os departamentos da FacMais trabalham com o objetivo de construir políticas de ensino, de extensão e de pesquisa, bem como no desenvolvimento e execução de ações internas, inter e transdisciplinar em todos os cursos e externas por meio de projetos de responsabilidade social como já foi mencionado, para atender em sua plenitude a missão institucional.

Com a chegada da pandemia do novo Coronavírus, a instituição além de já estar preparada para iniciar as atividades remotamente por meio das TIC's e a parceria com a *Google for Education*, introduziu no segundo semestre de 2020, o *Ensino Híbrido*, para somar junto à prática pedagógica já utilizada na instituição com as Metodologias Ativas. Com a mescla de aulas presenciais e híbridas o aluno FacMais tem a oportunidade de construir sua própria aprendizagem, pois terá e exercerá maior responsabilidade para alcançar seus objetivos educacionais. As atividades acadêmicas passaram a ser síncronas por meio do *Google Meet* e assíncronas/híbridas por meio da plataforma Blackboard Learn, ambiente virtual de aprendizagem onde o aluno FacMais dá continuidade à sua aprendizagem estudando conteúdos antecipadamente e que por meio das metodologias ativas são

praticados nas aulas síncronas. A FacMais antes da chegada da pandemia já disponibiliza aos alunos além da Biblioteca física a Biblioteca Virtual *Minha Biblioteca* com mais de 17.000 títulos disponíveis. Hoje a FacMais possui duas bibliotecas virtuais disponíveis aos alunos: *Minha Biblioteca* e *Biblioteca A*.

Dessa forma a FacMais promove para o corpo docente e discente práticas pedagógicas inovadoras proporcionando uma relação professor/aluno cada vez mais instigante e criativa. Em Junho de 2020 a Comunidade Acadêmica respondeu a um questionário sobre o momento vivido e quais sentimentos a comunidade acadêmica estava sentindo com tantas mudanças ocorridas.

Resultado - Avaliação Docentes da FacMais:

O questionário foi enviado à todos os docentes que ministraram aulas no 1º semestre letivo e 100% dos questionários foram respondidos. 58,6% dos docentes ministram aulas no 1º Período, 24,1% dos docentes ministram aulas no 2º Período, 65,5% dos docentes ministram aulas no 3º Período, 24,1% dos docentes ministram aulas no 5º Período e 13,8% dos docentes ministram aulas no 6º Período dos cursos de *Administração, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Engenharia Civil, Enfermagem, Farmácia, Odontologia e Publicidade e Propaganda*.

Quando os docentes foram comunicados que ministrariam aulas remotas 41,4% dos docentes ficaram preocupados, 27,6% ficaram pouco preocupados, 20,7% ficaram muito preocupados e foi indiferente para 10,3% dos docentes. 72,4% dos docentes estão muito satisfeitos em serem professores FacMais e 27,6% estão satisfeitos. **51,7% dos docentes possuem conexão de internet Banda Larga e 48,3% possuem conexão por meio de Fibra Ótica. 96,6% dos docentes ministram suas aulas por meio de Notebooks e 3,4% ministram aulas com Desktop.**

Quando questionado sobre o domínio em relação aos dispositivos digitais 55,2% respondeu dominar parcialmente, 27,6% domina totalmente e 17,2% aprende todos os dias sobre os dispositivos digitais. Já em relação à experiência

com aulas remotas, **65,5%** dos docentes da FacMais **nunca** haviam ministrado aulas remotas e **34,5%** **já haviam tido essa experiência**.

As maiores incertezas relatadas pelos professores foram **58,8%** *saber se o aluno estava do outro lado assistindo às aulas*, **31,0%** **em saber se a Metodologia Ativa aplicada dará resultados positivos** e **10,3%** *saber lidar com a ansiedade e preocupação dos alunos*. Quando questionados sobre o planejamento das aulas **55,2%** dos docentes responderam que *planejam de acordo com o desenvolvimento da turma*, **37,9%** *planejam as aulas semanalmente* e **6,9%** *planejam as aulas diariamente*. **44,8%** dos docentes *assistem às aulas gravadas* para melhorar a didática e metodologias de ensino utilizadas e **48,3%** *às vezes assiste*. **55,2%** dos docentes *ficaram muito preocupados*, **27,6%** *razoavelmente preocupados* e **17,2%** *ficaram pouco preocupados* ao tomarem conhecimento que as avaliações seriam remotas.

As turmas em que os docentes tiveram maiores dificuldades em ministrar as aulas remotas foram: **1º Período/41,4%** (Adm, Contábeis, Direito, Educação Física, Enfermagem, Farmácia e Odontologia); **2º Período/20,7%** (Direito, Farmácia e Enfermagem); **3º Período 17,2%** (Adm, Contábeis, Direito, Enfermagem, Engenharia Civil e Odontologia) e **6º Período 10,3%** (Publicidade e Propaganda).

As maiores dificuldades relatadas foram “*a falta de participação e apatia das turmas, principalmente por não ver e não ter contato visual com quem está do outro lado da telinha*”; outra grande dificuldade relatada foi em relação a “*dificuldade que os alunos impõe diante da leitura de textos e interpretação*”; “*falta de acesso de alguns alunos e as turmas de 1º período, por não terem conhecimento dos colegas de sala, já que só tiveram um mês de aula presencial; reclamações com as questões financeiras*”.

Quanto às turmas em que os docentes tiveram menos dificuldades em ministrar as aulas remotas e que as turmas contribuíram para o bom andamento das aulas foram: **1º Período 48,3%** (Administração, Contábeis, Direito, Enfermagem, Engenharia Civil e Odontologia), **2º Período 3,4%** (Direito, Farmácia

e Enfermagem); **3º Período 48,3%** (Adm, Contábeis, Direito, Enfermagem, Engenharia Civil e Odontologia); **5º Período 17,2%** (Administração e Contábeis) e **6º Período 10,3%** (Publicidade e Propaganda).

Segundo os professores, *“essas turmas tiveram grandes participações nas aulas, se envolveram, colaboraram com os professores e principalmente com os colegas, perguntando sobre os conteúdos apresentados. Foram turmas que entenderam o momento pelo qual todos estão vivendo e abraçaram a causa junto aos professores”*.

Quanto às ferramentas digitais utilizadas pelos docentes para ministrar as aulas remotas, os números mostraram que a **Classroom** foi a mais utilizada com 75,85%, o **Google Formulários** com 37,93%, o **Google Docs** 31,61%, o **Google Apresentações** 30,45%, **Aula Expositiva** 18,95%, **Google Planilhas** 11,4%, **Jamboard** e **Kahoot** 8,6% e **Palestra com convidados** 8,01%. Quanto ao suporte necessário para o desenvolvimento de suas atividades, 93,1% dos docentes disseram que sim, a FacMais deu o suporte que precisavam e 6,9% responderam que poderia ter sido melhor.

Quanto à avaliação do suporte dado pela IES 62,1% os docentes responderam que foi excelente, 27,6% que foi ótimo e 10,3% que foi bom. Os docentes foram questionados sobre o nível de estresse após ministrar as aulas remotas, 55,2% responderam que ficaram pouco estressados, 24,1% que não tiveram nenhum estresse, 13,8% ficaram indiferentes ao questionamento e apenas 6,9% responderam que ficaram muito estressados.

Os docentes avaliaram as coordenações de curso e apresentaram os seguintes resultados, quando questionados sobre a presença nas aulas online, 65,5% dos docentes estão muito satisfeitos, 31% estão satisfeitos, 3,4% responderam que pode melhorar; quando questionados sobre a habilidade em trabalhar com as ferramentas digitais e suporte durante as aulas remotas, 68,9% dos docentes responderam estar muito satisfeitos e 31,1% estão satisfeitos; quanto ao comprometimento no desempenho de suas funções 79,3% dos docentes

responderam que *estão muito satisfeitos* com as coordenações de cursos, 17,2% *estão satisfeitos* e 3,4% *disseram que pode melhorar*; quanto a habilidade em influenciar e motivar os docentes no sentido de liderança, 62,1% responderam que *estão muito satisfeitos*, 31,0% responderam *estar satisfeitos*, 3,4% responderam que *pode melhorar* e 3,4% *que tem muito a melhorar*; quanto a habilidade de solucionar os problemas apresentados, 72,4% responderam *estar muito satisfeitos*, 21,1% *estão satisfeitos* e 3,4% *pode melhorar*; quanto a disponibilidade para atendimento, 82,7% dos docentes responderam *estar muito satisfeitos* e 17,2% *estão satisfeitos*.

Os docentes foram questionados sobre a atuação da Direção Acadêmica e 82,8% *estão muito satisfeitos* e 17,2% *estão satisfeitos*; o suporte prestado pelo corpo Técnico Administrativo da FacMais foi avaliado pelos docentes e 75,9% *estão muito satisfeitos* e 24,1% *estão satisfeitos*.

Quando questionados sobre como avaliam o Semestre Letivo 2020/1, onde as aulas foram ministradas de forma remota, 17,2% dos docentes avaliaram como *excelente*, 62,1% *como ótimo*, 17,2% *como bom* e 2,5% *como regular*.

Resultado - Avaliação Discentes

O resultado geral do questionário realizado no período das Avaliações N2 ocorridas de 15 a 19 de junho de 2020, deixou claro o sentimento de *muita preocupação/preocupação* dos alunos ao saber que as aulas passariam a ser remotas 76,5%; já 67,8% dos alunos se mostraram *muito satisfeitos/satisfeitos* ao saberem que a FacMais foi umas das instituições no Brasil a oferecer aos alunos a possibilidade de continuar os estudos por meio das aulas remotas.

Para ter acesso às aulas remotas os discentes utilizam em sua grande maioria a *Banda Larga* 41,8% e a *Fibra Ótica* 42,3% em seus *notebooks* 50,9% e em seus *smartphones* 38,2%. Dos 341 discentes que responderam ao questionário, 35,9% *dominam totalmente os dispositivos móveis* e 43,2% *dominam parcialmente*.

A maioria dos discentes 54,3% são *muito assíduos* nas aulas remotas e 33,6% *mais ou menos assíduos* e apenas 2,5% assistem às aulas remotas *em outros horários*. Quando o discente foi perguntado se ele assiste às aulas gravadas apenas 29,8% disse que *sim*, enquanto 23,3% *não assiste* e a grande maioria 46,9% respondeu que *às vezes assiste*.

A grande maioria dos discentes 91,0% disse *ler todo ou em parte o material* postado pelo professor na Class para participar das aulas. Quando foi solicitado ao discente que avaliasse a sua participação no Semestre Letivo 2020/1 as opiniões ficaram bem divididas, 13,8% avaliou como *excelente*, 32,9% como *ótima*, 35% como *boa*, 15,1% como *regular* e 3,2% como *péssima*. Quanto ao nível de dedicação dos discentes no seu curso de graduação foi de *total dedicação* 59,1%, *dedicação parcial* 37,7% e *dedicação apenas nas avaliações* 3,2%. Quando o discente foi questionado se existe risco de parar o curso, as respostas tiveram uma variação de 1,6% a 3,1% entre *alto risco* e *não parar de maneira alguma*. E os motivos que levaria o discente a parar o curso foi a *dificuldade em pagar as mensalidades* 54,7%, que *os pais ou responsáveis não conseguirão arcar com os custos* 15,3% e 30% disseram ter *outros motivos* relatados assim pelos discentes nos cursos de:

Administração – desemprego, mensalidade alta, orçamento familiar apertado, diminuição do salário, falta de disciplina para assistir às aulas EAD, internet fraca.

Ciências Contábeis – dificuldades financeiras, falta de concentração e dificuldade de assistir às aulas EAD, sinal péssimo de internet.

Direito – demissão do emprego, dificuldade com o aprendizado à distância, dificuldade em encontrar emprego, redução do salário, ter que dividir o notebook com outros familiares que também tem aula online, internet ruim, falta de foco e concentração, mensalidades altas.

Educação Física – desemprego, instabilidade profissional, pais desempregados, valor da mensalidade, internet ruim, não entender o conteúdo com aulas online.

Enfermagem – dificuldade em pagar as mensalidades por conta da diminuição do salário, desempregado, valor das mensalidades, falta de concentração com as aulas online.

Engenharia Civil – falta de motivação, dificuldade em pagar as mensalidades, dificuldade em assistir as aulas EAD, muita dispersão para assistir às aulas.

Farmácia – dificuldade para concentrar, sinto muita falta das aulas presenciais, falta de motivação, dificuldade financeira.

Odontologia – dificuldade financeira, emprego foi afetado, comprometimento da renda, pouco desconto na mensalidade, insatisfação com as aulas.

Publicidade e Propaganda – valor da mensalidade, dificuldade de concentração por estar em casa, questão emocional, renda mensal diminuiu.

Pontos que foram repetidos por discentes de todos os cursos, dificuldade financeira causada pela diminuição da renda ou perda do emprego tanto pessoal ou de alguém da família, principalmente os pais que de alguma forma ajudam os filhos a pagar a mensalidade da faculdade, internet ruim, falta de motivação e concentração por estarem em casa e não conseguir assistir às aulas e o que chama a atenção é a confusão sobre o que é uma aula online e uma aula EAD.

Alguns comentários chamaram a atenção:

“Aula presencial absorve mais conteúdo, tem contato com professor e com colegas. Em casa é difícil a concentração, e pelo momento da economia está complicado a situação financeira”.

“O emprego do meu pai (quem pagava a faculdade) foi afetado pela pandemia, minha mãe não consegue manter todas despesas de casa e a faculdade, e atualmente eu faço um bico tirando apenas meio salário”. Um depoimento que chamou a atenção

“Poderíamos adequar por aulas mais participativas, mais dinâmicas, uma aula onde possa chamar a atenção do aluno para aquele exato momento em que a aula está sendo feita. Não apenas ficar passando slides e

explicando. Isso pode deixar a aula sem graça e o aluno tem a sua concentração perdida, devida a esse ocorrido " sem graça " .

"Eu adorei, pois posso ter acesso às aulas gravadas, isso me ajuda muito , já que não sou muito boa em gravar tantas informações passadas em sala de aula . Se tivesse como até queria continuar gravando mesmo em sala de aula".

"As aulas presenciais são mais aproveitadas, pois tenho 3 crianças pequenas em casa, e fica complicado prestar atenção 100% nas aulas, acho a mensalidade muito alta por ser um curso totalmente a distância e também pelo cenário econômico atual".

"Vamos pensar e colocar a mão na consciência, sabemos e reconhecemos o esforço dos professores, mas não adianta a gente estudar sem aprender nada e lá na frente formar e ser um péssimo profissional da área".

"Diante de tudo o que estamos passando, a faculdade está de parabéns por continuar com aulas de qualidade. Obrigada".

"Acho que foi muito bom podermos continuar o curso com as aulas online, porém tive bastante dificuldade em aprendizado em matérias específicas, exemplo bioestatística, anatomia".

"Pensei que não daria certo, mas me enganei, foi muito bom!!"

"Apesar do modo de ensinar ter sido afetado, foi um semestre produtivo."

"Apesar de termos usado uma nova ferramenta de estudo, eu achei que os professores se esforçaram bastante para nós alunos termos um bom aprendizado e concluirmos esse semestre com satisfação. Eu particularmente consegui entender e aprender o conteúdo apresentado pelos professores. Estou satisfeito!"

"Tudo ótimo, muito satisfeito, sou excelente em adaptar à mudanças, parabéns a faculdade que não mediu esforços para manter as aulas com tamanha qualidade. E também nas presenciais faculdade excelente com ótima qualidade".

"No meu ponto de vista está sendo horrível, porque eu não tenho o mesmo desempenho em casa igual eu tinha na sala de aula."

"Foi muito bom mesmo sendo bem mais difícil do que pensava"

"Achei boa, a faculdade diante da pandemia teve atitude rápida nas aulas on-line para não perdermos o semestre. Isso foi ótimo!!"

Resultados - Avaliação Coordenações de Cursos

Os Coordenadores foram avaliados pelos discentes em relação à:

Presença nas aulas online.

Habilidade em trabalhar com as ferramentas digitais.

Comprometimento e no desempenho de suas funções.

Habilidade de influenciar e motivar (liderança).
 Habilidade na solução de problemas apresentados.
 Disponibilidade para atendimento.

Coordenação de Administração

Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo
38,3%	22,6%	15,3%	15,3%	8,3%

Coordenação Ciências Contábeis

Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo
54%	3%	11,1%	0,6%	0,4%

Coordenação Direito

Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo
67,4%	15,7%	11,8%	3,4%	1,7%

Coordenação Educação Física

Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo
67,4%	15,7%	11,8%	3,4%	1,7%

Coordenação Enfermagem

Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo
73,5%	19,5%	6,4%	0,6%	-

Coordenação Engenharia Civil

Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo
67%	21%	5,3%	2,2%	4,5%

Coordenação Farmácia

Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo
81%	18%	1,0%	-	-

Coordenação Odontologia

Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo
71%	12,2%	11,0%	5,8%	-

Coordenação Publicidade

Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo
59%	25,2%	11,8%	0,6%	3,4%

Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade.

Como uma Instituição de Ensino a Faculdade Mais de Ituiutaba constrói conhecimento, permite a interação de conhecimento e socializa o conhecimento por meio de suas ações e políticas de extensão. É importante para FacMais, que suas ações, decisões e atos de gestão sejam de conhecimento de toda a comunidade acadêmica, há que considerar ser importante que os membros da sociedade civil possam conseguir interagir com as iniciativas, ações e programas institucionais desenvolvidos especificamente para a sociedade externa. Daí a importância dos canais de comunicação que atuem de forma livre e eficaz para a construção coletiva de uma instituição democrática.

A comunicação com a comunidade externa é a forma da Instituição levar para além de seus muros parte do conhecimento que produz, forma de comunicar os seus eventos, ações e projetos, e cumprir uma importante função no seu entorno. Além dos seus órgãos colegiados que comunicam as decisões políticas para a comunidade acadêmica de modo formal, existem na FacMais canais e veículos de comunicação interna com mais amplo alcance como:

- SEI – Sistema Educacional Integrado – em que todos os integrantes da IES têm acesso;
- Departamento Comercial e de Marketing - setor que realiza as ações de divulgação dos cursos oferecidos pela IES, é responsável pelo primeiro contato com o aluno;

- E-mail Institucional - canal pelo qual são enviados toda a comunicação institucional e onde docentes e discentes acessam todas as ferramentas educacionais disponibilizadas pela *Google for Education*.
- *Google Workspace for Education* – ferramentas de comunicação e educacionais em que todos os integrantes da IES tem acesso por meio do e-mail institucional;
- Plataforma Orchestra, ambiente digital de aprendizagem;
- Murais localizados nos Blocos;
- Site Institucional;
- Mídias Sociais: Facebook, Instagram, WhatsApp - comunicação dos eventos realizados na instituição, convites para eventos futuros. Mídias que são responsáveis também por despertar o interesse do público-alvo, estudantes em potencial e que acessam diariamente as mídias sociais.
- Assessoria de Imprensa e Relacionamento com os meios de comunicação da região - por meio do Departamento Comercial e de Marketing, as notícias dos eventos, projetos, cursos de extensão que acontecem na instituição são frequentemente noticiados espontaneamente pelos principais meios e veículos de comunicação de Ituiutaba que tem uma abrangência com regional.

Em 2020, a comunidade externa de Ituiutaba e mais oito cidades respondeu ao questionário de autoavaliação sobre o conhecimento da FacMais, (100%) respondeu sim; como conheceu a faculdade (5,6%) porque se formou na instituição, (11,1%) porque algum parente estuda e (83,3%) por outros motivos; se teve conhecimento que os alunos que estudam na FacMais não perderam nenhum dia letivo durante o período da pandemia (88,8%) sim sabia desse grande comprometimento da instituição com os alunos; como você conheceu os doze cursos de graduação oferecidos pela FacMais (44,4%) por meio das **Redes Sociais**, (11,1%) por meio da **TV e Rádio**, (16,7%) por meio de **ações realizadas para a comunidade**, (27,8%) por meio de **cartazes, faixas de rua, carro de som**; como é

avaliado as formas de comunicação da FacMais (38,9%) **excelente**, (38,9%) **bom**, (11,1%) **regular** e (11,1%) **ruim**; como é avaliado o relacionamento da FacMais com os órgãos municipais, estaduais e federais como Prefeitura, Instituições de Ensino, Associações e Sindicatos (39,9%) **excelente**, (27,8%) **bom e regular** e (27,8%) não soube responder; como é avaliado a importância da FacMais para o desenvolvimento de Ituiutaba e região (72,2%) **excelente**, (22,2%) **bom** e (5,5%) **ruim**; como é avaliada a contribuição da FacMais para o desenvolvimento local, regional e nacional, por meio dos profissionais formados na instituição (61,1%) **excelente**, (33,3%) **bom**, e (5,6%) **ruim**, como é avaliada a interação da FacMais com a comunidade na área cultural e artística (33,3%) **excelente**, (16,7%) **bom**, (16,7%) **regular**, (11,1%) **ruim** e (11,1%) **não soube responder**; como é avaliada a FacMais em relação a sua responsabilidade social (39,9%) **excelente**, (22,2%) **bom**, (16,7%) **regular**, (5,6%) **ruim** e (16,7%) **não soube responder**; (50%) dos entrevistados já participaram de ações de extensão/cultural na FacMais; (27,8%) já participou de **projetos e eventos** e (22,2%) participou de **palestras**, (5,6%) **cursos de extensão**; nenhum dos entrevistados realizou algum tipo de manifestação à Ouvidoria da Instituição.

Abaixo alguns depoimentos registrados por pessoas da comunidade externa:

“Com a FACMAIS Ituiutaba e o entorno vem ganhando muitíssimo oportunidade e qualidade de ensino superior aos nossos jovens. Garante mais emprego em Ituiutaba e aos profissionais de formação superior. Como profissional autônoma e professora de ensino superior aposentada reconheço a dimensão de importância e sou grata à coragem dos investidores nesta nossa querida Ituiutaba. SUCESSO!!!”

“Implantar o curso de Medicina e de Fisioterapia”.

“Parabéns a toda equipe da FacMais”

“Parabéns pelos cursos oferecidos... divulgação é essencial.”

“A faculdade possui excelentes profissionais.”

Comunicação Institucional Interna

A comunicação interna na comunidade acadêmica, envolvendo todas as suas instâncias, ocorre com a interlocução entre os órgãos institucionais e entre estes e professores e alunos.

A comunicação interna, em relação aos professores, dá-se pela interação entre estes e as Coordenações de Cursos, podendo os professores obter informações por meio do sistema acadêmico, reuniões de colegiado, circulares e portarias institucionais que são encaminhadas para o endereço eletrônico institucional.

Em relação aos alunos, a comunicação interna ocorre mediante avisos em sala de aula, murais, site e e-mails (cada turma possui um endereço eletrônico e respectiva senha e cada aluno individualmente apresenta na abertura de seu registro escola seu e-mail pessoal), reuniões com a turma, atendimento individualizado pelo Núcleo de Apoio ao Aluno (NUAL) e pelos Coordenadores de Cursos e informações pelo sistema acadêmico. Para acompanhar e avaliar as atividades institucionais, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) é encarregada de divulgar os trabalhos por ela desenvolvidos, bem como apresentar planos de ações que visem à melhoria da instituição em seu todo.

Compete ao Departamento de Comunicação e Marketing responsável pela comunicação da IES, bem como da captação de novos alunos, como também informar e divulgar todas as ações realizadas interna e externamente, bem como as campanhas de vestibular, projetos de extensão e cursos livres que são oferecidos para a comunidade de Ituiutaba.

Os relatórios de 2018 (45,73%) e 2019 (42,43%) responderam que a comunicação com a sociedade estava **excelente**.

Em 2020, as TIC's foram e continuam sendo vitais para que todos os processos ensino-aprendizagem não se percam, desde do distanciamento social realizado em março de 2020 até o início do semestre letivo de 2021.1 toda comunicação com a comunidade acadêmica acontece por meio dos *e-mails institucionais, site institucional, Google Chat, Google Agenda e as mídias sociais oficiais da instituição*.

Ouvidoria

Como um importante canal de comunicação e, em especial, instrumento de conhecimento, reflexão crítica e melhoria, a Faculdade Mais de Ituiutaba - FacMais tem sua Ouvidoria como um importantíssimo canal de comunicação.

Além de permitir a comunicação com a comunidade interna e externa, o serviço de ouvidoria oferece subsídios para as atividades da CPA, sendo “termômetro” a medir a “temperatura” da instituição, o que é de grande valia para que a Instituição possa constantemente avaliar a satisfação da comunidade interna e externa com as suas práticas, ações e decisões.

Como espaço de comunicação e de escuta das demandas (reclamações, elogios e sugestões) tanto da comunidade interna como da comunidade externa, a ouvidoria da FacMais auxilia o processo de aperfeiçoamento e melhoria contínua da instituição em seus mais diversos aspectos, auxiliando na elevação do grau de satisfação da comunidade acadêmica.

Por meio da ouvidoria torna-se possível um canal de comunicação direto e neutro sobre todas as questões institucionais, permitindo que todos os membros da comunidade universitária possam manifestar a sua opinião, seja ela satisfatória ou não, sobre as questões cotidianas da Instituição.

Nos anos de 2018 e 2019 (**147**) e-mails chegaram até à Ouvidoria para fazer reclamações, solicitações e orientações sobre algum departamento da instituição, envio de currículos para trabalhar na IES, agradecimento de demandas atendidas, entre outros. Já no ano de 2020 chegaram no e-mail da ouvidoriaitaba@facmais.edu.br (**203**) e-mails com demandas específicas, principalmente a partir do distanciamento social realizado em março de 2020 quando as atividades acadêmicas passaram a ser totalmente remotas por meio das ferramentas educacionais disponíveis pela plataforma *Google Workspace for Education*.

Um dos maiores desafios enfrentados no início e que ainda perdura é fazer com que os discentes entendam que para acessar todas as ferramentas disponíveis para que ele possa participar das aulas, desenvolver as atividades e as avaliações é

necessário fazer o acesso pelo e-mail institucional nome.sobrenome@aluno.facmais.edu.br.

A Ouvidoria da FacMais conta com um suporte de todo técnico administrativo para que todas as demandas sejam atendidas prontamente e cumpra o seu objetivo proposto no PDI que é atender a todos na medida das possibilidades, visando a melhoria da instituição, às suas atividades acadêmicas, serviços terceirizados e consequentemente o objetivo maior que é oferecer um ensino de qualidade e excelência e a satisfação total dos alunos.

Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes.

A Faculdade Mais de Ituiutaba, cada vez mais tem voltado o olhar e direcionado os seus esforços para que o discente encontre na Instituição um ambiente inclusivo, seguro, plural e muito saudável.

Para tanto, a política de atendimento e apoio ao discente nos últimos anos, em especial 2017, passou por um processo de reestruturação com a criação do Núcleo de Apoio ao Aluno – NUAL. Por meio do Núcleo objetiva-se contribuir para a perfeita integração do acadêmico no meio universitário, desenvolvendo um relacionamento interpessoal para auxiliá-lo a superar eventuais problemas que venha a enfrentar como dificuldade de aprendizagem, relacionamento ou motivacional em relação aos estudos.

É importante que a IES proporcione um ambiente acadêmico adequado para que o discente vivencie a experiência do acolhimento, do respeito, da convivência com as diferenças e do crescimento em todas as suas múltiplas dimensões (humana, intelectual, cultural, social, emocional, psicológica, política e comunitária).

Criado para atender às necessidades dos discentes, enriquecendo a experiência acadêmica, o NUAL por meio dos seus atendimentos, tem como finalidade ser apoio nas necessidades especiais dos alunos e fazer com que a convivência na comunidade acadêmica seja saudável e significativa. Além do Núcleo de Apoio ao Aluno, a IES disponibiliza ao discente:

- Programa de nivelamento dos alunos com maior dificuldade na assimilação dos conteúdos.
- Programa de Monitoria, oferecido pelo NEIC (Núcleo de Extensão e Iniciação Científica), em que o aluno participante recebe como incentivo Horas Complementares.
- Assistência aos alunos, por parte dos professores, e dos monitores do Programa de Monitoria, fora dos horários das aulas, para ajudá-los a tirar dúvidas, reforço e etc.
- Palestras com profissionais e empresários dentro da sala de aula, em assunto relacionado com o conteúdo da disciplina ministrada.
- Utilização do Núcleo de Extensão e Iniciação Científica (NEIC) como instrumento importante para coordenar as pesquisas, a extensão e os eventos da instituição.
- Convênios com órgãos públicos de modo a permitir aos alunos um melhor conhecimento sobre o funcionamento dos mesmos.
- Convênios com empresas, de modo a trazer a realidade empresarial para dentro da instituição.
- Convênio com a *Google Workspace for Education*, com objetivo de promover a relação professor e aluno, por meio dos aplicativos fornecidos pela *Google*.

Além de todos os recursos oferecidos ao discente e para que a atividade fim da Instituição seja prestada com a qualidade desejável, faz-se necessária toda uma estrutura de setores e serviços que colabora para que a FacMais atinja a excelência acadêmica.

O gráfico do Eixo 3 (pág 29) apresenta os dados da dimensão 2, dimensão 4 e dimensão 9 durante o triênio 2018/2020. Os dados da dimensão 2 apresentam informações da proposta de ensino da FacMais, e constituem-se de constantes dados das inovações e adequações, metodologias que serão desenvolvidas pela instituição de ensino, utilizadas na inter-relação entre os diversos estágios da formação acadêmica de cada aluno no seu respectivo curso. Importante ressaltar,

que a partir do II Semestre Letivo de 2017 a IES passou a trabalhar efetivamente com as Metodologias Ativas, em que o aluno passa a ser protagonista do seu processo de ensino/aprendizagem “professor não basta apenas dominar o conteúdo, embora seja fundamental no processo de ensino-aprendizagem. Por isso, a introdução do processo de ensino e aprendizagem ativo”. (NOVA, Silvia; MIRANDA, José; LEAL, Edvalda, 2017).

Nessa dimensão, busca-se o desempenho e constante aperfeiçoamento da formação geral do acadêmico nos seus respectivos cursos. Assim a instituição de ensino proporciona o desenvolvimento de técnicas de metodologias ativas que oferecem aos alunos conhecimentos sobre a realidade social brasileira, seus desafios, a influência das culturas africana e indígena na formação cultural e educacional da nação, máximo de seus costumes e tradições, o necessário respeito à educação ambiental em todas as áreas do conhecimento, à diversidade, a busca de alternativas para transformação da atual sociedade, para outra com valores próprios da tolerância, conhecimento científico e postura ética. De acordo com Valente (2014, p. 79)

As metodologias ativas são entendidas como práticas pedagógicas alternativas ao ensino tradicional. Em vez do ensino baseado na transmissão de informação, da instrução bancária, como criticou Paulo Freire (1970), na metodologia ativa, o aluno assume uma postura mais participativa, na qual ele resolve problemas, desenvolve projetos e, com isso, cria oportunidades para a construção de conhecimento. Diversas estratégias têm sido utilizadas na implantação das metodologias ativas, sendo uma delas a sala de aula invertida (flipped classroom).

Após um ano e meio da introdução das metodologias ativas nas aulas da FacMais é perceptível ver que a aceitação dessa nova forma de ensinar/aprender ou melhor, da construção do conhecimento vem crescendo gradativamente entre a comunidade acadêmica, porém, essa comissão percebeu pelas respostas que há muito espaço para melhorar. O docente precisa entender que por meio das metodologias ativas as práticas pedagógicas se tornam muito mais atrativas e fazem com que os alunos passem a participar das aulas com mais entusiasmo.

A FacMais oferece à comunidade acadêmica toda infraestrutura para que docentes e discentes possam usufruir de todas as ferramentas educacionais disponíveis para usar 100% tudo de melhor que as metodologias ativas oferecem. Em 2018, com uma média de 85,2% da comunidade acadêmica responderam que as políticas para o ensino, pesquisa e extensão, estão entre excelente e ótimo e em 2019 a média dessa porcentagem aumentou apenas 4,26%, subindo para 87,5% a satisfação da comunidade acadêmica em relação à Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão.

Os gráficos apontam que os discentes não estão totalmente satisfeitos com a Dimensão 2, pois a média entre Ótimo e Bom é de 41,65%, ou seja, é preciso que as coordenações de curso trabalhem junto ao corpo docente de cada curso a nova metodologia implantada na instituição para cumprir com excelência o que está intrínseco em sua Missão. Em 2020, **(68,0%)** dos discentes responderam **Ótimo e Bom** em relação ao ensino e as metodologias praticadas “nas salas de aula remotas” por meio do **Google Meet**. Já (85,3%) do corpo docente respondeu **Ótimo e Bom** para as práticas pedagógicas que são realizadas “nas salas de aula remotas” por meio do **Google Meet**. Quanto à **Extensão (76,6%)** dos docentes e discentes estão satisfeitos com as atividades acadêmicas de extensão que foram realizadas em 2020 e que já foram mencionadas acima.

Na dimensão 4, o processo de avaliação analisa e avalia a eficácia da política de comunicação com a sociedade civil, por meio da divulgação interna e externa do seu trabalho, a Comissão Própria de Avaliação consegue mensurar e apresentar para toda comunidade acadêmica o grau de importância dessa avaliação e disponibiliza-os nos canais de comunicação. Aqui, faz-se necessário deixar evidenciado que a Faculdade Mais de Ituiutaba conta com uma equipe comercial e de Marketing, responsável por realizar todo o trabalho de prospecção de novos alunos como também da comunicação com a sociedade por meio dos veículos de comunicação que atingirão diretamente do público-alvo da IES.

Em 2018, o relatório deixou evidenciado que a Dimensão 4 era um ponto que deveria ser investigado e criar ações que pudessem melhorar a comunicação com a sociedade civil. Aos poucos a comissão tem percebido que o nível desejado pela IES tem melhorado. Em geral, atingiu uma média excelente de 39,2% (discente), 55,2% (docente), 44,7% (Téc Administrativo). Para que essa média aumentasse em 2019 a instituição alterou completamente o site institucional, que ficou com um *layout* mais jovem e mais interativo, as redes sociais (*Facebook, Instagram e WhatsApp*) estão disponíveis em tempo integral, o e-mail institucional hoje é uma ferramenta de comunicação extremamente eficaz, principalmente após a IES ter feito a parceria com a *Google Workspace for Education*.

Porém, em 2019, após todas essas mudanças verificou-se que a média de satisfação dos discentes caiu 1,4% pontos percentuais, em contrapartida a média dos docentes e técnico administrativo permaneceu na média de 2018. Em 2018, os números já demonstravam que após ser inserido na instituição o departamento de marketing/comunicação, a relação da comunicação externa com a sociedade civil, melhorou significativamente, já que 79,6% dos entrevistados disseram que a comunicação com a sociedade está entre Ótimo e Bom. E esse ponto específico, tido como uma fragilidade, passou a ser um dos diferenciais da instituição.

Hoje, a população de Ituiutaba e mais de 14 municípios da Região do Pontal do Triângulo Mineiro, com cerca de mais de 199.000 habitantes sabem onde fica a FacMais e quais os cursos de graduação que são oferecidos, isso, graças ao trabalho contínuo do departamento comercial da instituição. Em 2020, os números mostram que (81,8%) da comunidade acadêmica está satisfeita com a comunicação realizada pela FacMais como já foi mencionada acima.

A FacMais tem como finalidade zelar pelo bem-estar, pela qualidade de vida, crescimento e desenvolvimento da comunidade acadêmica por meio da política de atendimento aos estudantes e tem como objetivo atender os nossos alunos na escolha do curso certo para a sua formação. A formação profissional dos alunos será o principal instrumento difusor dos propósitos e, desse modo, a Comissão

Própria de Avaliação tem como princípio, além da qualidade no desempenho de nossas atitudes acadêmicas e pedagógicas, oferecer condições mínimas que possam satisfazer as necessidades físicas, sociais, financeiras e psicológicas de nossos alunos.

A IES tem à disposição dos discentes o NUAL – Núcleo de Apoio ao Aluno, que por meio dos docentes responsáveis dão o suporte necessário para atender as demandas dos alunos. Em 2019 o NUAL realizou dezenas de atendimentos e o resultado desse trabalho veio na alta porcentagem de satisfação da comunidade acadêmica, já que 88% responderam estar satisfeitos com o atendimento realizado. O NEIC - Núcleo de Extensão e Iniciação Científica com 63,2% de satisfação da comunidade acadêmica, é responsável pelos eventos de extensão e iniciação científica da IES trabalha em conjunto com o corpo docente no sentido de promover ações junto aos discentes para que participem ativamente dos projetos, visitas técnicas, atividades culturais, nivelamento entre outras atividades.

Em relação à dimensão 9 que tem como objetivo o atendimento aos alunos, está com índices considerados excelentes, principalmente porque no ano de 2019 todos os canais de atendimento ao aluno foram muito bem avaliados, tendo em vista a Dimensão 9 que está com um índice de satisfação de 83,5%.

Em 2020, mesmo com todas as mudanças ocorridas causadas pela Pandemia do novo Coronavírus, dos 370 discentes que estavam matriculados nos nove cursos oferecidos (75,2%) estão satisfeitos com o atendimento disponibilizado. Nesse ciclo avaliativo, em 2020, todos os docentes foram avaliados pelos discentes de acordo com cada uma das disciplinas ministradas.

4.7 EIXO 4 - Políticas de Gestão

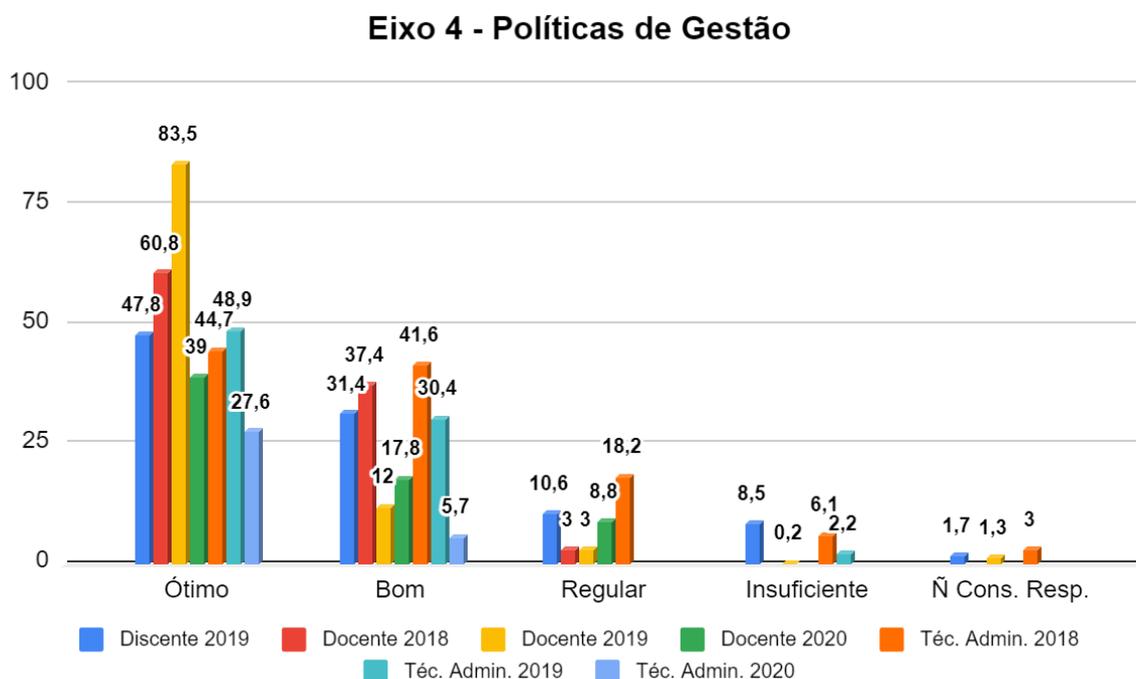
4.8 RESULTADOS EIXO 4

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Gráfico 5 - Eixo 4 - Políticas Acadêmicas



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2018/2019/2020.

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

No quarto eixo são analisados os dados sobre as políticas de gestão da IES. Os dados do gráfico dizem respeito às dimensões 5, 6 e 10. O papel do técnico-administrativo e dos docentes é extremamente importante e relevante para que os resultados planejados e almejados pela instituição de ensino possam ser atingidos.

A Comissão Própria de Avaliação leva em consideração as habilidades de cada colaborador no processo geral de crescimento de toda instituição com o principal propósito de atender a missão da instituição de ensino.

Verifica-se que 85,2% do corpo docente, discente e técnico-administrativo estão satisfeitos, o público pesquisado está de acordo com a política de gestão no triênio 2018/2019/2020. A comissão ainda analisará junto à mantenedora os 8,7% do

que avaliou com regular. O trabalho da comissão será ajustar as ações de políticas de pessoal às necessidades dos colaboradores da instituição.

Na dimensão 5 em que se trata das Políticas de Pessoal, é importante deixar claro que a velocidade com a qual os processos produtivos se modificam impõe um permanente e flexível processo de capacitação profissional, quer na aquisição de novas habilidades e competências, quer na atualização dos procedimentos técnicos consequentes do progresso, da ciência e tecnologia.

Nesse sentido, a IES oferece ao Corpo Técnico Administrativo, atualizações por meio de programas de capacitação do sistema acadêmico, plataformas digitais, atualizações de portaria e decretos do Ministério da educação, que se fazem necessárias ao oferecimento de seus serviços com qualidade.

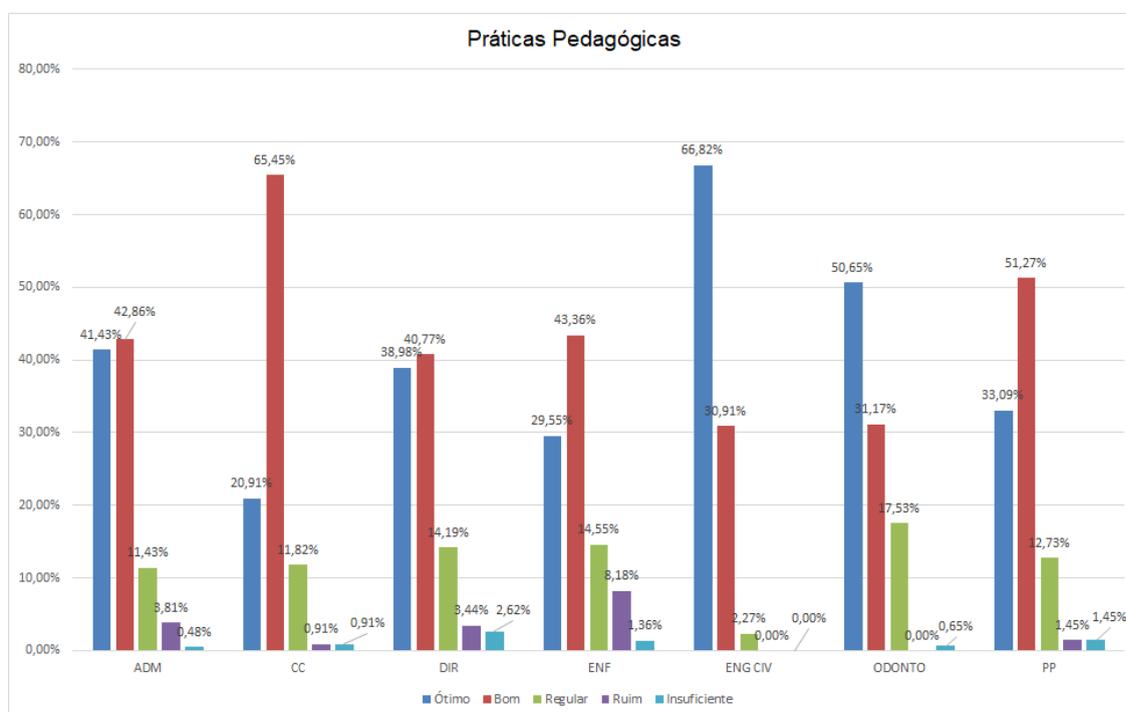
O clima institucional está em constante movimento a fim de manter a motivação e a consciência profissional para a execução das atividades pertinentes às funções da instituição. Todo esse trabalho de capacitação e motivação incentiva o colaborador da Faculdade Mais de Ituiutaba e desencadeia nele um sentimento de crescimento e valorização pessoal e profissional. No final de 2019, os colaboradores que trabalham diretamente com os discentes passaram a realizar esses atendimentos em um ambiente totalmente novo e ambientado para para trabalhar e receber da melhor forma possível cada discente que procurar a **Central de Atendimento ao Discentes**.

É sabido que o docente é avaliado por diversos meios. O desempenho dos alunos nas provas oficiais, a análise da coordenação de curso são formas de avaliação do desempenho docente. Porém, a avaliação do docente dentro do processo de Autoavaliação institucional é muito importante. Assim, todo docente é avaliado semestralmente pelos seus alunos.

Os resultados da avaliação docente referente a 2019 demonstram a qualidade do corpo docente pelo grau de satisfação dos discentes. A mesma satisfação registrada nas avaliações do ciclo avaliativo pôde ser vista na avaliação de 2020.

Práticas Pedagógicas

Gráfico 5 - Práticas Pedagógicas



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação no mês de junho de 2019.

O gráfico acima mostra o resultado da avaliação para medir o grau de satisfação do discente quanto às práticas pedagógicas realizadas pelos docentes. As questões referiram-se ao que acontece diariamente nas salas de aula e, portanto, reflete a realidade vivenciada pelos discentes como: As práticas pedagógicas realizadas na FacMais; A articulação dos conhecimentos disciplinares com temas sociais, ambientais, direitos humanos, étnico-raciais e história; A correspondência entre os currículos, conteúdos, programas dos curso e o perfil do Egresso; A integração entre Ensino, Pesquisa e Extensão; O curso oferece atividades de Prática Profissional ou acadêmicas compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso; Os conteúdos estudados nos programas do curso estão interligados com o perfil do egresso;

As práticas dos docentes estimulam a melhoria do ensino; Avaliação da coordenação do curso-Habilidade e comprometimento no desempenho de suas funções; Habilidade de influenciar e motivar (liderança); Habilidade na solução de problemas apresentados; Disponibilidade para atendimento. O gráfico mostra que 40,28% dos discentes estão satisfeitos e consideram as práticas pedagógicas *Ótimas*, 43,62% consideram *Bom* as práticas utilizadas nas aulas, 12,06% responderam que as práticas utilizadas nas aulas estão *Regular*, já 2,52% dos discentes disseram que as práticas realizadas durante as aulas estão *Ruins* e um dado que chama atenção, foi 7,36% dos discentes responder que as práticas utilizadas nas salas de aula estão insuficiente.

Considerando os números entre Ótimo e Bom, é pertinente dizer que essa Comissão recomendou à Direção Acadêmica e aos Gestores de Curso que enfatizem junto aos docentes práticas metodológicas mais atrativas, mais instigantes, pois só assim formará profissionais que irão ao encontro da Missão e Visão da IES, “...*profissionais responsáveis e capazes de responder às necessidades da sociedade com respostas rápidas...*”. Cabe aqui ressaltar que de acordo com as metas institucionais até 2023, a FacMais vem ampliando seu corpo docente, de acordo com a implantação dos novos cursos, visto que em 2018 a IES contava com 12 integrantes no seu corpo docente e agora esse quantitativo com a implantação dos novos cursos a IES têm hoje 26 docentes. Em 2020, as práticas pedagógicas foram mensuradas por período nos nove cursos ofertados pela FacMais. As ferramentas educacionais mais utilizadas para a realização das aulas síncronas e práticas acadêmicas foram assim avaliadas:

→ **1º período** - as ferramentas digitais utilizadas nas aulas síncronas ficaram assim distribuídas (89,6%) **Google Classroom**, (51,7%) **Google Apresentações**, (55,2%) **Google Docs**, (62,1%) **Google Formulários**, (20,7%) **Google Planilhas**, (10,3%) **Jamboard**, (3,4%) **Kahoot**, (37,9%) **Aula Expositiva** e (10,3%) **palestras com convidados** (com a pandemia, professores e coordenadores conseguiram trazer para realizar palestras aos

alunos autores de livros e profissionais das mais diversificadas áreas estudadas durante o semestre letivo.

- **2º período** - as ferramentas digitais utilizadas nas aulas síncronas ficaram assim distribuídas (72,4%) **Google Classroom**, (27,6%) **Google Apresentações**, (27,6%) **Google Docs**, (34,5%) **Google Formulários**, (10,3%) **Google Planilhas**, (6,9%) **Jamboard**, (20,7%) **Kahoot**, (6,9%) **Aula Expositiva** e (10,3%) **palestras com convidados**.
- **3º período** - as ferramentas digitais utilizadas nas aulas síncronas ficaram assim distribuídas (86,2%) **Google Classroom**, (58,6%) **Google Apresentações**, (62,1%) **Google Docs**, (69,0%) **Google Formulários**, (17,2%) **Google Planilhas**, (13,8%) **Jamboard**, (6,9%) **Kahoot**, (41,4%) **Aula Expositiva** e (13,8%) **palestras com convidados**.
- **4º período** - as ferramentas digitais utilizadas nas aulas síncronas ficaram assim distribuídas (62,1%) **Google Classroom**, (6,9%) **Google Apresentações**, (6,9%) **Google Docs**, (6,9%) **Google Formulários**, (10,3%) **Google Planilhas**, (6,9%) **Jamboard**, (3,4%) **Kahoot**, (3,4%) **Aula Expositiva**.
- **5º período** - as ferramentas digitais utilizadas nas aulas síncronas ficaram assim distribuídas (89,6%) **Google Classroom**, (51,7%) **Google Apresentações**, (55,2%) **Google Docs**, (62,1%) **Google Formulários**, (20,7%) **Google Planilhas**, (10,3%) **Jamboard**, (3,4%) **Kahoot**, (37,9%) **Aula Expositiva** e (10,3%) **palestras com convidados**.
- **6º período** - as ferramentas digitais utilizadas nas aulas síncronas ficaram assim distribuídas (72,4%) **Google Classroom**, (17,2%) **Google Apresentações**, (17,2%) **Google Docs**, (20,7%) **Google Formulários**, (3,4%) **Google Planilhas**, (10,3%) **Jamboard**, (10,3%) **Kahoot**, (13,8%) **Aula Expositiva** e (10,3%) **palestras com convidados**.

imensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A organização e gestão da FacMais, com a participação dos segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada nos processos decisórios, é realizada mediante representatividade dos órgãos colegiados, os quais mantêm a sua independência e autonomia em relação a sua mantenedora.

Conforme mostra o gráfico sobre a organização e gestão da instituição, todos os órgãos que compõem a FacMais estão muito satisfeitos, pois a média geral de resposta no questionário de 2018 foi (76,2%) de satisfação, esse número aumentou (11,8%) em 2019, subindo para (88,0%) de satisfação, em 2020 o índice baixou (6,31%), já que o índice de satisfação caiu para (81,6%) . Mesmo tendo uma queda de 2019 para 2020, ainda é alto o índice de respostas positivas da comunidade acadêmica ao ver a forma séria e responsável com que cada um dos integrantes desses órgãos trabalham no sentido de crescimento e formação de profissionais que atendam completamente as demandas da sociedade.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Na condição de mantida, a Faculdade Mais de Ituiutaba (FacMais) é vinculada diretamente ao Centro de Educação Superior Mais Eireli. A sustentabilidade financeira depende-se do interesse institucional em promover ensino de qualidade, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta dos cursos autorizados e dos projetos de cursos que em 2019 estavam em fase de autorização e em 2020 foram publicadas as portarias dos cursos de Nutrição, Psicologia e Medicina Veterinária.

O interesse educacional é iminente à própria proposta de criação da instituição, que conta com crédito do financiamento estudantil - FIES e PROUNI - Programa Universidade para Todos, bolsas estudantis com parcerias e convênios com prefeituras das cidades da região.

O orçamento anual é programado para ser aplicado nas despesas de manutenção, em investimentos de equipamentos eletrônicos, livros, contratação de pessoal e pagamento de reajustes salariais, e outras necessárias e eventuais.

Os resultados dos relatórios financeiros são ferramentas para demonstrar que a gestão financeira deve ocorrer de forma racional, racionalizada, a fim de permitir a implantação de muitas ações propostas nos planejamentos institucionais.

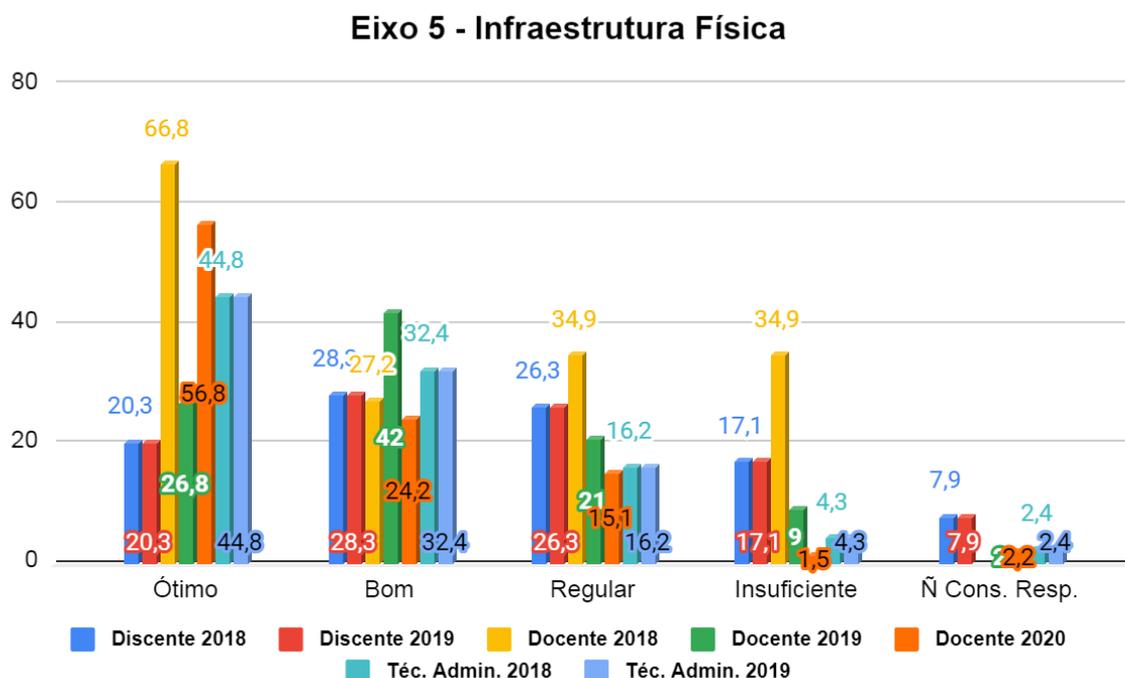
O planejamento econômico-financeiro prevê uma receita calcada na mensalidade escolar, sendo as despesas condensadas em cinco grandes grupos: tributos, pessoal, encargos sociais, custeio e investimentos.

A organização financeira da mantida é refletida no gráfico acima quando a grande maioria da comunidade acadêmica, 92,1%, reconhece os esforços da mantenedora no sentido de oferecer todas as condições para o trabalho desenvolvido em cada um dos setores da instituição. Em 2019 foi solicitado uma melhoria na rede wi-fi da instituição e essas melhorias foram realizadas já no início de 2020 pela Mantenedora, que não mediu esforços para atender a todas as demandas solicitadas pelos departamentos acadêmicos e administrativos que tem como objetivo maior a prestação de um serviço de excelência.

4.9 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

4.10 RESULTADOS DO EIXO 5

Gráfico 5 - Eixo 5 - Políticas Acadêmicas



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2018/2019/2020.

A FacMais possui uma infraestrutura adequada que é composta da seguinte maneira:

- 23 salas planejadas;
- 03 sanitários masculino e 1 sanitário masculino para portador de necessidade especial;
- 03 sanitários feminino e 1 sanitário feminino para portador de necessidade especial;
- 01 elevador
- 01 um auditório com capacidade para 120 pessoas,
- 02 laboratórios de informática com 30 máquinas em cada laboratório;
- Laboratórios específicos e Multidisciplinares aos cursos oferecidos:
 - Laboratório de Anatomia - Multidisciplinar;

- Laboratório de Bioquímica;
- Laboratório de Desenho - Multidisciplinar;
- Laboratório de prática de Enfermagem - Multidisciplinar;
- Laboratório de Farmacotécnica;
- Laboratório de Físico-químico;
- Laboratório de Microscopia - Multidisciplinar;
- Laboratório de Odontologia - Multidisciplinar;
- Laboratórios de Publicidade e Propaganda - Estúdio de Fotografia/Laboratório Químico para revelação de filmes, Estúdio de Rádio e RTV, Estúdio de TV e Conexão Agência Escola.
- 01 Biblioteca (Cora Coralina) informatizada com cerca de 7 mil exemplares, software para administrar todos o acervo e para pesquisa própria dos alunos e demais usuários. Em 2018 foram instalados programas e licenciados de sites de bibliotecas virtuais e programas de informatização do Sistema *Comut e Comut On-Line*, visando *ampliar e diversificar as fontes de pesquisas*. A biblioteca possui salas de estudos em Grupo e individual e terminais com computadores para o aluno e demais usuários fazerem sua própria busca de livros.
- Outros espaços acadêmicos:
 - Núcleo de Extensão e Iniciação Científica (NEIC);
 - Núcleo de Apoio ao Aluno (NUAL);
 - Comissão Própria de Avaliação (CPA);
 - Ouvidoria;
 - Salas das Coordenações;
 - Sala da Diretoria Acadêmica;
 - Sala para Secretária;
 - Copa;
 - Departamento de Comunicação e Marketing;
 - Central de Atendimento ao Discentes;
 - Sala dos Professores,

- Gabinete de Trabalho Docente,
- Sala de Tecnologia da Informação e Comunicação (TI);
- Sala de Reuniões;
- Centro de Convivência;
- Lanchonete;
- Copiadora; Quadra Poliesportiva e Vestiários completos;

Atendendo às exigências da Portaria n. 3.284, de 7/11/2003, que revoga a Portaria n. 1.679/99 e dispõe sobre requisitos de acessibilidade de pessoas portadoras de deficiências, para instruir os processos de autorização e de reconhecimento de cursos e de credenciamento de instituições, a FacMais tem como uma de suas prioridades a integração da pessoa portadora de necessidades especiais, garantindo-lhe o acesso, o ingresso e a permanência em todos os serviços que oferece à comunidade.

A FacMais Preocupada em garantir aos alunos portadores de necessidades especiais condições adequadas e seguras de acessibilidade autônoma às suas edificações, espaço, mobiliário e equipamentos, a instituição está cuidando para que suas instalações físicas sejam pertinentes a tal objetivo.

Importante ressaltar que a partir de 2019, a Faculdade Mais de Ituiutaba recebeu uma aluna portadora de necessidade especial (cadeirante) e garante à aluna total acesso a todas as áreas da IES, bem como banheiro e mobiliário necessário dentro das salas de aula, assim como todo prédio possui piso tátil, placa de identificação em Braille e elevador para acesso aos dois pavimentos superiores.

Dimensão 7: Infraestrutura Física

O gráfico 5 apresenta os dados da dimensão 7, ou seja, para a execução dos projetos pedagógicos e acadêmicos é necessário disponibilizar uma estrutura física adequada que assegure o andamento do planejamento realizado pela instituição de ensino superior no objetivo de atingir a missão institucional.

Em 2018, os resultados dos questionários respondidos pela comunidade acadêmica indicam o grau de satisfação em relação à infraestrutura física em 73,26%, maior 8,4% em relação a 2019 que foi de 64,86% em relação às pessoas que julgaram ótimo e bom a infraestrutura da instituição de ensino. Porém, um número chama a atenção, em 2018, 22,2% da comunidade acadêmica ainda avalia a estrutura física da IES como regular, ruim e insuficiente, um número que foi revisto pela mantenedora durante o ano letivo de 2019, atentando-se aos detalhes para melhorar os pontos apontados no questionário, fazendo que esse percentual fosse transformado em índices positivos.

Em 2019 o percentual quanto à insatisfação da comunidade acadêmica foi de 14,23%. Esse resultado mostra que o índice de insatisfação quanto a infraestrutura física caiu 7,96% em relação à 2018. Porém, mesmo com um índice menor, essa comissão faz um alerta no sentido de verificar minuciosamente onde estão os pontos a serem melhorados na infraestrutura física da IES. O Biblioteca “Cora Coralina e seu acervo, os recursos de tecnologia da informação (*Google Workspace for Education*), o funcionamento de laboratórios, as condições de salas de aula, os espaços de convivência e lazer, dependências administrativas, auditório e a segurança foram avaliados satisfatoriamente acima de 90% de satisfação.

Em 2019 uma das maiores reclamações foi em relação ao espaço e quantitativo de assentos em relação a lanchonete e área de convivência. As solicitações foram atendidas pela mantenedora após a Comissão Própria de Avaliação relatar essas solicitações, onde a área do espaço de convivência dobrou de tamanho assim como o número de mesas e cadeiras.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

No Triênio avaliativo a equipe que compõe a CPA da FacMais implementou estratégias de mobilização com o objetivo de que a comunidade acadêmica participasse mais ativamente dos processos avaliativos. Em 2018 houve uma participação relativamente boa considerando o universo da pesquisa, já que do universo de 125 pessoas, 82,54% responderam ao questionário. Em 2019, apesar das estratégias adotadas e, principalmente com um universo (300 pessoas) muito maior para ser explorado, o número de respondentes foi de apenas 58,70%, mesmo com a participação alta do número de discentes. Em 2020, o número de respondentes chegou a 372 pessoas, num total de 399 ou 95,87% da comunidade acadêmica.

Nesse sentido, esta comissão tem um desafio ainda maior para o próximo ciclo avaliativo, manter o alto índice de respondentes nos processos autoavaliativos e inovar a cada ciclo as estratégias para manter os altos índices e porque não até melhorá-los..

A comissão tem como objetivo avaliar a Faculdade Mais de Ituiutaba de forma global por meio das atividades que permeiam os cinco eixos e as dez dimensões que fazem parte da avaliação como planejamentos, políticas, cursos, programas, projetos e gestão, considerando o espaço institucional e visando à construção de uma consciência organizacional que possibilite uma reflexão, revisão de políticas, programas e projetos que favoreçam os processos de autogestão em todas as instâncias da IES.

O presente relatório de autoavaliação que contempla o ciclo avaliativo do Triênio avaliativo 2018 - 2020 representa o esforço dessa comissão avaliadora em

apresentar os dados mais significativos da Faculdade Mais de Ituiutaba que estão relacionados diretamente às dimensões avaliativas.

Em termos gerais, podemos identificar avanços da Faculdade Mais de Ituiutaba no correr dos anos mencionados, a faculdade vem crescendo exponencialmente e revendo as suas práticas pedagógicas e metodológicas com o propósito de se tornar uma instituição referência em excelência no processo ensino aprendizagem, fazendo com que nossos futuros bacharéis sejam disputados pelo mercado nas suas áreas de atuação.

Assim como aconteceu em 2018, essa comissão objetiva que o presente relatório que corresponde este ciclo avaliativo possa nortear as medidas corretivas e de melhorias futuras na IES, por isso, deve ser apresentado a toda comunidade acadêmica.

A Comissão Própria de Avaliação tem realizado um trabalho de motivação e conscientização junto à comunidade acadêmica no sentido de aumentar a quantidade de questionários respondidos, faz aqui uma autoavaliação e considera que ressaltar e disseminar a cultura da autoavaliação requer cada vez mais um trabalho de conscientização durante todo o ano, utilizando os diversos canais de comunicação disponibilizados pela IES, para ir ao encontro das especificidades de cada um dos públicos. É vital que cada aluno sinta-se responsável pelo crescimento da instituição em que estuda, quanto mais ela cresce, mais ele como aluno e posteriormente como profissional, será cada vez mais reconhecido no mercado de trabalho por ter se graduado em uma IES de excelência.

Contudo, se faz necessário a cada avaliação rever as ações realizadas para que registre-se um índice cada vez mais alto de questionários respondidos. A CPA trabalha diariamente para melhor compreensão do seu papel e das possibilidades de contribuição para a melhoria institucional de forma crítica e reflexiva. Por isso, essa comissão irá realizar:

- a) Workshop para analisar as metas do PDI;
- b) Reunião com os discentes para divulgação dos resultados;

- c) Reunião com docentes e Técnico Administrativo para divulgação dos resultados;
- d) Reunião com os colegiados de cada curso para apresentar os resultados;
- e) Reunião com a Direção Acadêmica e Mantenedora para apresentar os resultados;
- f) Estudos os relatórios da avaliação *in loco*;
- g) Acompanhamento dos alunos no processo de avaliação ENADE

Os resultados apresentados neste relatório demonstram conquistas significativas alcançadas a partir de indicadores de autoavaliações realizadas ao longo dos últimos anos e esses resultados são motivadores e nos desafiam diariamente na busca pelas metas e superar algumas fragilidades que ainda persistem. Porém, temos uma convicção, fortalecer a CPA diante da comunidade acadêmica por meio de ações que mostrem as melhorias realizadas na instituição por meio das avaliações realizadas. A CPA é para a Faculdade Mais de Ituiutaba uma ferramenta efetiva e valiosa de apoio à gestão.

Para a próxima Autoavaliação a CPA já está realizando a revisão dos questionários propostos aos alunos, docentes e técnico administrativo, onde a intenção é torná-los cada vez mais objetivos e precisos de forma a obter respostas também mais precisas.

Por fim, no relatório apresentado, em cada uma das dimensões, foram ressaltadas situações e ações acadêmicas e administrativas, com indicações das respectivas realizações, resultados alcançados e suas potencialidades e fragilidades, as quais indicam novos implementos e estratégias.

Constata-se, pois, a consolidação da cultura institucional da autoavaliação, como mecanismo de evolução e transformação institucional, ressaltando que essa comissão precisa trabalhar mais a comunicação no que se refere a importância que a pesquisa tem para que toda a comunidade acadêmica responda de forma efetiva o questionário de 2021. Registre-se que haverá ampla divulgação deste relatório e de seus respectivos resultados no site da instituição e entre os gestores, coordenadores e diretoria, a fim de prosseguir com o ciclo de aperfeiçoamento.

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei nº 10.861/04**, de 14 de abril de 2004. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior- CONAES-

Diretrizes para a Avaliação da Instituição da Educação Superior, Brasília; 2004. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio.

LEAL, Edvalda Araújo; MIRANDA, Gilberto José; NOVA, Silvia Pereira de Castro. **Revolucionando a sala de aula: como envolver o estudante aplicando as técnicas de metodologias ativas de aprendizagem**. São Paulo: Atlas. 2017.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira- (INEP). **Nota Técnica INEP/DAES/CPMAES nº 065**: Brasília, 2014.

TEIXEIRA - (INEP). **Roteiro de Auto Avaliação Institucional- Orientações Gerais**: Brasília, 2004. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira- (INEP). **Nota Técnica INEP/DAES/CPMAES nº 062**: Brasília, 2014.

VALENTE, J. A. **Blended learning e as mudanças no ensino superior**: a proposta da sala de aula invertida. Educar em Revista, núm. 4, 2014, p. 79-97. Universidade Federal do Paraná, Brasil.